



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Heidenheim**

**BLZ 63250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 63250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	248		100,00%	0,00%	280	484	100,00%	0,00%	236	353
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	228		100,00%	0,00%	277	483	100,00%	0,00%	208	318
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	240		100,00%	0,00%	273	472	100,00%	0,00%	208	327
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	224		100,00%	0,00%	280	502	100,00%	0,00%	205	326
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	226		100,00%	0,00%	271	476	100,00%	0,00%	188	289
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	257		100,00%	0,00%	282	489	100,00%	0,00%	221	383
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	276		100,00%	0,00%	269	493	100,00%	0,00%	229	374
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	266		100,00%	0,00%	288	521	100,00%	0,00%	233	379
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	258		100,00%	0,00%	280	495	100,00%	0,00%	238	375
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	227		100,00%	0,00%	276	473	100,00%	0,00%	217	341
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	235		100,00%	0,00%	267	495	96,47%	3,53%	210	326
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	261		100,00%	0,00%	283	498	100,00%	0,00%	231	384
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	267		100,00%	0,00%	282	478	98,70%	1,30%	228	372
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	262		100,00%	0,00%	281	495	100,00%	0,00%	229	374
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	271		100,00%	0,00%	293	491	100,00%	0,00%	228	379
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	128	261		100,00%	0,00%	291	488	100,00%	0,00%	241	383
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	245		100,00%	0,00%	276	482	100,00%	0,00%	206	337
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	189		100,00%	0,00%	270	513	100,00%	0,00%	198	328
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	303		100,00%	0,00%	291	487	100,00%	0,00%	233	386
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	346		100,00%	0,00%	301	499	100,00%	0,00%	240	372
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	329		100,00%	0,00%	297	499	99,98%	0,02%	232	371
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	342		100,00%	0,00%	287	511	100,00%	0,00%	234	387
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	327		100,00%	0,00%	290	480	100,00%	0,00%	230	387
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	331		100,00%	0,00%	288	500	100,00%	0,00%	207	332
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	318		100,00%	0,00%	268	447	100,00%	0,00%	189	319
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	307		100,00%	0,00%	294	486	100,00%	0,00%	221	366
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	330		100,00%	0,00%	290	502	100,00%	0,00%	221	364
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	317		100,00%	0,00%	296	482	100,00%	0,00%	218	363
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	325		100,00%	0,00%	290	497	100,00%	0,00%	217	336
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	323		100,00%	0,00%	294	496	100,00%	0,00%	214	299

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 63250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	325		100,00%	0,00%	287	507	100,00%	0,00%	208	275
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	317		100,00%	0,00%	276	515	100,00%	0,00%	187	265
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	331		100,00%	0,00%	298	494	100,00%	0,00%	216	304
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	338		100,00%	0,00%	296	495	100,00%	0,00%	225	305
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	357		100,00%	0,00%	288	501	100,00%	0,00%	228	303
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	348		100,00%	0,00%	292	493	100,00%	0,00%	219	304
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	347		100,00%	0,00%	290	481	100,00%	0,00%	212	304
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	343		100,00%	0,00%	287	469	99,50%	0,50%	203	270
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	347		100,00%	0,00%	280	500	100,00%	0,00%	198	272
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	344		100,00%	0,00%	291	492	100,00%	0,00%	214	307
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	352		100,00%	0,00%	287	506	100,00%	0,00%	212	307
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	286		100,00%	0,00%	291	482	100,00%	0,00%	217	295
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	212		100,00%	0,00%	277	500	100,00%	0,00%	198	257
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	217		100,00%	0,00%	288	463	100,00%	0,00%	212	305
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	205		100,00%	0,00%	285	477	100,00%	0,00%	212	270
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	180		100,00%	0,00%	273	503	100,00%	0,00%	191	250
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	190		100,00%	0,00%	294	495	90,78%	9,22%	206	295
18.05.2021	99,55%	0,45%	0,15%	138	191		75,38%	24,62%	297	491	100,00%	0,00%	220	306
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	184		100,00%	0,00%	284	481	97,32%	2,68%	213	304
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	201		100,00%	0,00%	296	483	99,64%	0,36%	219	322
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	196		100,00%	0,00%	306	496	100,00%	0,00%	219	304
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	179		100,00%	0,00%	283	479	100,00%	0,00%	206	273
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	169		100,00%	0,00%	293	493	100,00%	0,00%	194	259
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%	283	480	100,00%	0,00%	171	238
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%	288	465	100,00%	0,00%	187	279
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	290	476	100,00%	0,00%	193	289
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	163		100,00%	0,00%	300	469	100,00%	0,00%	196	284
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%	315	479	100,00%	0,00%	197	279
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	162		100,00%	0,00%	287	476	100,00%	0,00%	193	254
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	160		100,00%	0,00%	270	504	100,00%	0,00%	177	245
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	172		100,00%	0,00%	291	500	100,00%	0,00%	198	290

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 63250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	184		100,00%	0,00%	291	511	100,00%	0,00%	191	283
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	286	478	100,00%	0,00%	193	281
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	170		100,00%	0,00%	279	496	91,77%	8,23%	179	253
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	179		100,00%	0,00%	287	471	100,00%	0,00%	195	287
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	177		100,00%	0,00%	281	495	100,00%	0,00%	186	258
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	182		100,00%	0,00%	275	520	100,00%	0,00%	172	246
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	208		100,00%	0,00%	287	498	100,00%	0,00%	187	282
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	190		100,00%	0,00%	291	494	100,00%	0,00%	190	287
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	197		100,00%	0,00%	293	503	100,00%	0,00%	195	308
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	289	472	100,00%	0,00%	194	289
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	185		100,00%	0,00%	295	473	100,00%	0,00%	197	288
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	110	177		100,00%	0,00%	290	464	100,00%	0,00%	196	277
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	280	491	100,00%	0,00%	174	260
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	285	472	100,00%	0,00%	192	294
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	192		100,00%	0,00%	287	504	100,00%	0,00%	196	220
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	184		100,00%	0,00%	285	497	99,40%	0,60%	191	160
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	298	502	100,00%	0,00%	187	160
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	185		100,00%	0,00%	301	466	100,00%	0,00%	189	160
19.06.2021	88,38%	11,62%	2,84%	110	160		83,75%	16,25%	276	465	100,00%	0,00%	186	149
20.06.2021	68,47%	31,53%	3,36%	65	174		67,88%	32,12%	195	386	96,90%	3,10%	166	137
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	241	398	100,00%	0,00%	178	154
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	217	395	100,00%	0,00%	182	159
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	217	394	99,96%	0,04%	181	162
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	221	378	100,00%	0,00%	176	160
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	164		100,00%	0,00%	210	365	100,00%	0,00%	178	157
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	149		100,00%	0,00%	202	347	100,00%	0,00%	170	143
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	131		100,00%	0,00%	189	384	100,00%	0,00%	160	120
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	204	363	99,39%	0,61%	171	137
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	153		100,00%	0,00%	199	360	100,00%	0,00%	176	239
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	201	375	100,00%	0,00%	176	272

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,07%	111,52	231,42		99,20%	0,80%	277,14	475,56	99,67%	0,33%	241,00	286,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 63250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds