



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Hohenlohekreis

BLZ 62251550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	278		100,00%	0,00%	292	645	100,00%	0,00%	213	322
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	264		100,00%	0,00%	287	601	100,00%	0,00%	181	271
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	259		100,00%	0,00%	289	574	100,00%	0,00%	196	276
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	259		100,00%	0,00%	282	660	100,00%	0,00%	187	268
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	249		100,00%	0,00%	282	586	100,00%	0,00%	163	241
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	267		100,00%	0,00%	287	625	100,00%	0,00%	191	327
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	272		100,00%	0,00%	297	618	100,00%	0,00%	207	325
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	256		100,00%	0,00%	292	623	100,00%	0,00%	217	330
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	255		100,00%	0,00%	294	596	100,00%	0,00%	205	320
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	248		100,00%	0,00%	285	594	100,00%	0,00%	198	305
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	259		100,00%	0,00%	279	575	96,47%	3,53%	183	299
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	286		100,00%	0,00%	297	614	100,00%	0,00%	204	360
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	268		100,00%	0,00%	304	604	100,00%	0,00%	202	333
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	280		100,00%	0,00%	294	618	100,00%	0,00%	204	339
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	295		100,00%	0,00%	294	699	99,99%	0,01%	249	351
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	294		100,00%	0,00%	306	648	100,00%	0,00%	214	345
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	258		100,00%	0,00%	302	566	100,00%	0,00%	192	319
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	210		100,00%	0,00%	286	656	100,00%	0,00%	176	269
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	319		100,00%	0,00%	304	596	100,00%	0,00%	204	305
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	349		100,00%	0,00%	306	630	100,00%	0,00%	212	310
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	333		100,00%	0,00%	304	605	100,00%	0,00%	213	306
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	342		100,00%	0,00%	302	578	100,00%	0,00%	217	314
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	326		100,00%	0,00%	321	645	100,00%	0,00%	213	308
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	318		100,00%	0,00%	304	630	100,00%	0,00%	195	285
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	316		100,00%	0,00%	296	561	100,00%	0,00%	179	270
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	326		100,00%	0,00%	311	624	100,00%	0,00%	193	328
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	326		100,00%	0,00%	305	631	100,00%	0,00%	189	327
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	322		100,00%	0,00%	309	621	100,00%	0,00%	194	313
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	341		100,00%	0,00%	297	607	100,00%	0,00%	207	310
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	346		100,00%	0,00%	304	635	100,00%	0,00%	202	313

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	338		100,00%	0,00%	298	598	100,00%	0,00%	200	280
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	328		100,00%	0,00%	290	638	100,00%	0,00%	169	256
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	352		100,00%	0,00%	313	647	100,00%	0,00%	198	301
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	353		100,00%	0,00%	309	622	100,00%	0,00%	211	312
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	336		100,00%	0,00%	316	621	100,00%	0,00%	204	314
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	305		100,00%	0,00%	304	684	100,00%	0,00%	199	324
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	323		100,00%	0,00%	299	615	100,00%	0,00%	200	296
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	308		100,00%	0,00%	304	602	100,00%	0,00%	188	266
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	312		100,00%	0,00%	298	617	100,00%	0,00%	180	265
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	319		100,00%	0,00%	314	638	100,00%	0,00%	190	298
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	318		100,00%	0,00%	312	644	100,00%	0,00%	202	332
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	304		100,00%	0,00%	308	629	100,00%	0,00%	194	321
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	221		100,00%	0,00%	302	653	100,00%	0,00%	193	248
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	231		100,00%	0,00%	296	630	100,00%	0,00%	198	313
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	235		100,00%	0,00%	298	603	99,50%	0,50%	194	287
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	231		100,00%	0,00%	303	614	100,00%	0,00%	185	267
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	257		100,00%	0,00%	326	659	91,71%	8,29%	201	325
18.05.2021	95,62%	4,38%	0,34%	117	246		75,52%	24,48%	321	595	95,77%	4,23%	205	428
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	245		100,00%	0,00%	326	648	97,12%	2,88%	202	336
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	273		100,00%	0,00%	314	663	100,00%	0,00%	197	315
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	238		100,00%	0,00%	339	636	100,00%	0,00%	212	304
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	226		100,00%	0,00%	317	612	100,00%	0,00%	193	273
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	201		100,00%	0,00%	320	646	100,00%	0,00%	197	252
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	318	633	100,00%	0,00%	172	228
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	223		100,00%	0,00%	326	681	100,00%	0,00%	177	279
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	221		100,00%	0,00%	317	654	100,00%	0,00%	170	276
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	212		100,00%	0,00%	320	658	100,00%	0,00%	191	281
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%	315	676	100,00%	0,00%	194	283
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	195		100,00%	0,00%	299	607	100,00%	0,00%	175	245
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	184		100,00%	0,00%	286	609	100,00%	0,00%	154	232
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	212		100,00%	0,00%	312	655	100,00%	0,00%	168	280

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	214		100,00%	0,00%	320	642	100,00%	0,00%	183	285
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	209		100,00%	0,00%	311	618	100,00%	0,00%	178	248
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	209		100,00%	0,00%	299	601	93,75%	6,25%	156	164
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	215		100,00%	0,00%	345	701	100,00%	0,00%	173	190
05.06.2021	90,19%	9,81%	1,55%	111	208		84,14%	15,86%	299	605	100,00%	0,00%	182	182
06.06.2021	66,48%	33,52%	2,85%	59	211		66,91%	33,09%	228	458	95,48%	4,52%	149	157
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%	253	553	100,00%	0,00%	173	190
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	240		100,00%	0,00%	228	579	100,00%	0,00%	174	185
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	230	547	100,00%	0,00%	171	183
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	231	516	100,00%	0,00%	173	187
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	195		100,00%	0,00%	225	501	100,00%	0,00%	178	190
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%	235	489	100,00%	0,00%	182	179
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	229	508	100,00%	0,00%	168	135
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	231	522	100,00%	0,00%	170	146
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	179		100,00%	0,00%	241	529	100,00%	0,00%	196	146
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	229	529	99,40%	0,60%	181	147
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	248	537	100,00%	0,00%	194	153
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	251	567	100,00%	0,00%	186	152
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	143		100,00%	0,00%	255	528	100,00%	0,00%	184	141
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	248	572	100,00%	0,00%	174	137
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	249	557	100,00%	0,00%	179	151
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	239	554	100,00%	0,00%	179	151
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,08%	79	164		100,00%	0,00%	253	508	99,96%	0,04%	186	154
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	185		100,00%	0,00%	238	540	100,00%	0,00%	175	150
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	248	539	100,00%	0,00%	166	145
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	240	499	100,00%	0,00%	167	130
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	239	482	100,00%	0,00%	163	133
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	237	558	99,40%	0,60%	159	148
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	222	485	100,00%	0,00%	164	143
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	239	537	100,00%	0,00%	166	138

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,48%	0,52%	0,05%	101,81	246,26		99,19%	0,81%	286,51	599,04	99,65%	0,35%	249,00	255,45

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 62251550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds