



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim

BLZ 62250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	240		100,00%	0,00%	324	640	100,00%	0,00%	222	318
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	110	222		100,00%	0,00%	316	621	100,00%	0,00%	205	286
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	216		100,00%	0,00%	317	674	100,00%	0,00%	207	296
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	218		100,00%	0,00%	314	682	100,00%	0,00%	208	283
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	209		100,00%	0,00%	305	694	100,00%	0,00%	186	256
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	229		100,00%	0,00%	327	708	100,00%	0,00%	216	333
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	236		100,00%	0,00%	317	699	100,00%	0,00%	214	320
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	243		100,00%	0,00%	313	663	100,00%	0,00%	217	321
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	229		100,00%	0,00%	320	664	100,00%	0,00%	215	317
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	229		100,00%	0,00%	309	618	100,00%	0,00%	200	307
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	230		100,00%	0,00%	309	628	96,47%	3,53%	199	303
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	255		100,00%	0,00%	307	679	100,00%	0,00%	218	343
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	253		100,00%	0,00%	308	680	100,00%	0,00%	214	319
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	251		100,00%	0,00%	317	656	100,00%	0,00%	212	324
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	239		100,00%	0,00%	310	674	100,00%	0,00%	218	332
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	247		100,00%	0,00%	312	628	100,00%	0,00%	215	334
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	220		100,00%	0,00%	308	581	100,00%	0,00%	207	308
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	175		100,00%	0,00%	301	615	100,00%	0,00%	190	282
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	267		100,00%	0,00%	316	652	100,00%	0,00%	211	324
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	298		100,00%	0,00%	327	661	100,00%	0,00%	218	316
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	278		100,00%	0,00%	318	657	99,98%	0,02%	222	313
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	275		100,00%	0,00%	320	678	100,00%	0,00%	218	315
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	271		100,00%	0,00%	333	649	99,97%	0,03%	211	311
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	285		100,00%	0,00%	314	583	100,00%	0,00%	200	299
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	271		100,00%	0,00%	312	608	100,00%	0,00%	183	284
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	279		100,00%	0,00%	312	660	100,00%	0,00%	207	327
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	275		100,00%	0,00%	319	648	100,00%	0,00%	205	318
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	270		100,00%	0,00%	322	674	100,00%	0,00%	204	317
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	284		100,00%	0,00%	323	682	100,00%	0,00%	211	337
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	274		100,00%	0,00%	324	704	100,00%	0,00%	204	313

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	284		100,00%	0,00%	314	679	100,00%	0,00%	199	306
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	272		100,00%	0,00%	309	642	100,00%	0,00%	183	281
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	289		100,00%	0,00%	333	661	100,00%	0,00%	206	319
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	289		100,00%	0,00%	323	677	100,00%	0,00%	213	320
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	291		100,00%	0,00%	323	685	100,00%	0,00%	207	327
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	281		100,00%	0,00%	315	654	100,00%	0,00%	214	324
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	294		100,00%	0,00%	314	664	100,00%	0,00%	214	326
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	278		100,00%	0,00%	308	648	100,00%	0,00%	193	313
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	287		100,00%	0,00%	298	597	100,00%	0,00%	186	305
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	285		100,00%	0,00%	320	671	100,00%	0,00%	207	318
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	298		100,00%	0,00%	317	697	100,00%	0,00%	208	314
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	255		100,00%	0,00%	321	672	100,00%	0,00%	204	308
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	193		100,00%	0,00%	303	638	100,00%	0,00%	189	276
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%	327	725	100,00%	0,00%	221	321
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	199		100,00%	0,00%	325	672	100,00%	0,00%	217	297
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	171		100,00%	0,00%	304	637	100,00%	0,00%	187	275
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	179		100,00%	0,00%	331	704	90,85%	9,15%	201	310
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	182		100,00%	0,00%	346	715	100,00%	0,00%	224	315
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	176		100,00%	0,00%	314	648	98,15%	1,85%	215	313
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	324	674	100,00%	0,00%	221	313
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	179		100,00%	0,00%	325	692	100,00%	0,00%	218	298
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		99,86%	0,14%	329	625	100,00%	0,00%	221	246
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	168		100,00%	0,00%	310	603	100,00%	0,00%	189	240
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	159		100,00%	0,00%	308	657	100,00%	0,00%	174	222
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%	332	656	100,00%	0,00%	196	256
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	174		100,00%	0,00%	334	656	100,00%	0,00%	201	247
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	166		100,00%	0,00%	323	607	100,00%	0,00%	191	250
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	174		100,00%	0,00%	323	635	100,00%	0,00%	190	257
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	160		100,00%	0,00%	310	579	100,00%	0,00%	173	242
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	157		100,00%	0,00%	328	727	100,00%	0,00%	181	234
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	175		100,00%	0,00%	327	673	100,00%	0,00%	192	255

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	177		100,00%	0,00%	341	711	100,00%	0,00%	205	257
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	187		100,00%	0,00%	335	658	100,00%	0,00%	200	256
03.06.2021	98,79%	1,21%	0,42%	99	171		100,00%	0,00%	331	665	92,62%	7,38%	188	327
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	186		100,00%	0,00%	332	686	100,00%	0,00%	208	264
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	171		100,00%	0,00%	317	620	100,00%	0,00%	181	245
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	173		100,00%	0,00%	317	656	100,00%	0,00%	187	233
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	187		100,00%	0,00%	329	652	100,00%	0,00%	197	266
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	331	667	100,00%	0,00%	203	254
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	188		100,00%	0,00%	334	668	100,00%	0,00%	205	255
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	318	657	100,00%	0,00%	194	257
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	186		100,00%	0,00%	316	632	100,00%	0,00%	194	257
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	183		100,00%	0,00%	320	581	100,00%	0,00%	192	257
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%	307	627	100,00%	0,00%	177	253
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	192		100,00%	0,00%	305	643	100,00%	0,00%	189	266
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	322	654	100,00%	0,00%	192	210
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	196		100,00%	0,00%	325	668	99,40%	0,60%	191	179
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	173		100,00%	0,00%	344	670	100,00%	0,00%	204	181
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%	319	621	100,00%	0,00%	192	167
19.06.2021	87,49%	12,51%	1,78%	103	147		83,85%	16,15%	337	626	100,00%	0,00%	199	153
20.06.2021	66,54%	33,46%	3,18%	60	157		66,24%	33,76%	242	528	95,14%	4,86%	184	144
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	245	558	100,00%	0,00%	184	160
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	244	514	100,00%	0,00%	186	160
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	274	545	99,97%	0,03%	222	166
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	181	162
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	155		100,00%	0,00%	236	492	100,00%	0,00%	180	161
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	236	566	100,00%	0,00%	187	151
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	212	493	100,00%	0,00%	158	138
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	232	509	99,40%	0,60%	177	154
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	244	576	100,00%	0,00%	199	156
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	245	587	100,00%	0,00%	195	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,48%	0,52%	0,06%	103,56	212,36		99,45%	0,55%	310,04	641,57	99,69%	0,31%	224,00	269,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 62250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds