



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Heilbronn**

**BLZ 62050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 62050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	370		100,00%	0,00%	334	655	100,00%	0,00%	242	331
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	347		100,00%	0,00%	325	601	100,00%	0,00%	216	285
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	338		100,00%	0,00%	324	612	100,00%	0,00%	226	296
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	323		100,00%	0,00%	325	640	100,00%	0,00%	221	278
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	313		100,00%	0,00%	315	622	100,00%	0,00%	197	258
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	367		100,00%	0,00%	335	681	100,00%	0,00%	234	355
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	408		100,00%	0,00%	326	653	100,00%	0,00%	236	342
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	391		100,00%	0,00%	334	674	100,00%	0,00%	240	352
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	394		100,00%	0,00%	319	644	100,00%	0,00%	241	352
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	383		100,00%	0,00%	311	610	100,00%	0,00%	219	318
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	397		100,00%	0,00%	300	602	96,47%	3,53%	211	293
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	412		100,00%	0,00%	313	633	100,00%	0,00%	230	350
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	419		100,00%	0,00%	322	637	100,00%	0,00%	233	355
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	463		100,00%	0,00%	321	640	100,00%	0,00%	233	350
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	448		100,00%	0,00%	324	653	100,00%	0,00%	239	356
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	426		100,00%	0,00%	318	638	100,00%	0,00%	236	367
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	379		100,00%	0,00%	308	577	100,00%	0,00%	222	322
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	285		100,00%	0,00%	306	595	100,00%	0,00%	203	284
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	420		100,00%	0,00%	325	626	100,00%	0,00%	232	351
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	452		100,00%	0,00%	329	679	100,00%	0,00%	240	351
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	448		100,00%	0,00%	327	665	99,98%	0,02%	245	346
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	409		100,00%	0,00%	334	664	100,00%	0,00%	242	346
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	407		100,00%	0,00%	339	660	99,97%	0,03%	230	339
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	413		100,00%	0,00%	331	584	100,00%	0,00%	217	304
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	399		100,00%	0,00%	322	608	100,00%	0,00%	197	278
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	408		100,00%	0,00%	329	655	100,00%	0,00%	223	354
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	425		100,00%	0,00%	324	652	100,00%	0,00%	223	342
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	415		100,00%	0,00%	326	667	100,00%	0,00%	223	340
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	428		100,00%	0,00%	326	652	100,00%	0,00%	225	354
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	414		100,00%	0,00%	324	665	100,00%	0,00%	224	341

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 62050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	425		100,00%	0,00%	316	636	100,00%	0,00%	210	312
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	394		100,00%	0,00%	310	616	100,00%	0,00%	201	279
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	436		100,00%	0,00%	331	679	100,00%	0,00%	221	333
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	434		100,00%	0,00%	321	673	100,00%	0,00%	228	344
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	446		100,00%	0,00%	327	691	100,00%	0,00%	225	343
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	376		100,00%	0,00%	325	666	100,00%	0,00%	228	357
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	382		100,00%	0,00%	316	711	100,00%	0,00%	222	354
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	374		100,00%	0,00%	318	620	100,00%	0,00%	205	319
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	371		100,00%	0,00%	309	617	100,00%	0,00%	202	305
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	383		100,00%	0,00%	330	677	100,00%	0,00%	223	374
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	396		100,00%	0,00%	330	644	100,00%	0,00%	227	352
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	598		100,00%	0,00%	331	666	100,00%	0,00%	221	330
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	631		100,00%	0,00%	321	640	100,00%	0,00%	202	280
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	649		100,00%	0,00%	336	668	100,00%	0,00%	240	342
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	636		100,00%	0,00%	333	623	100,00%	0,00%	235	298
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	582		100,00%	0,00%	307	623	100,00%	0,00%	199	274
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	582		100,00%	0,00%	342	706	90,85%	9,15%	226	337
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	652		100,00%	0,00%	342	695	100,00%	0,00%	242	340
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	666		100,00%	0,00%	327	662	98,15%	1,85%	226	336
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	631		100,00%	0,00%	335	683	99,85%	0,15%	235	337
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	454		100,00%	0,00%	334	653	100,00%	0,00%	233	322
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	205		100,00%	0,00%	338	664	100,00%	0,00%	240	245
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	312	598	100,00%	0,00%	200	235
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	309	602	100,00%	0,00%	186	216
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	183		100,00%	0,00%	345	663	100,00%	0,00%	218	255
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	326		100,00%	0,00%	345	652	100,00%	0,00%	222	254
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	398		100,00%	0,00%	321	628	100,00%	0,00%	211	260
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	400		100,00%	0,00%	331	639	100,00%	0,00%	212	262
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	394		100,00%	0,00%	323	575	100,00%	0,00%	194	228
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	381		100,00%	0,00%	325	623	100,00%	0,00%	203	224
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	411		100,00%	0,00%	334	645	100,00%	0,00%	216	263

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 62050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	469		100,00%	0,00%	340	661	100,00%	0,00%	229	262
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	497		100,00%	0,00%	343	657	100,00%	0,00%	226	264
03.06.2021	98,78%	1,22%	0,22%	127	221		100,00%	0,00%	332	731	92,98%	7,02%	216	362
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	203		100,00%	0,00%	339	655	100,00%	0,00%	222	255
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	190		100,00%	0,00%	321	610	100,00%	0,00%	193	236
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	189		100,00%	0,00%	333	630	100,00%	0,00%	207	240
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	322		100,00%	0,00%	335	651	100,00%	0,00%	204	260
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	555		100,00%	0,00%	344	658	100,00%	0,00%	221	258
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	593		100,00%	0,00%	340	651	100,00%	0,00%	213	258
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	553		100,00%	0,00%	333	640	100,00%	0,00%	210	257
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	528		100,00%	0,00%	323	609	100,00%	0,00%	205	257
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	523		100,00%	0,00%	332	593	100,00%	0,00%	203	249
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	504		100,00%	0,00%	313	611	100,00%	0,00%	189	242
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	491		100,00%	0,00%	327	656	100,00%	0,00%	200	266
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	535		100,00%	0,00%	334	658	100,00%	0,00%	205	208
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	552		100,00%	0,00%	340	654	99,40%	0,60%	205	173
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	515		100,00%	0,00%	339	648	100,00%	0,00%	213	175
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	489		100,00%	0,00%	324	621	100,00%	0,00%	201	165
19.06.2021	87,08%	12,92%	2,00%	125	434		85,35%	14,65%	338	601	100,00%	0,00%	211	147
20.06.2021	66,80%	33,20%	3,61%	59	179		69,28%	30,72%	258	535	95,14%	4,86%	197	136
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	397		100,00%	0,00%	257	532	100,00%	0,00%	202	167
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	484		100,00%	0,00%	255	546	100,00%	0,00%	201	167
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	516		100,00%	0,00%	271	586	99,97%	0,03%	239	173
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	465		100,00%	0,00%	252	528	100,00%	0,00%	199	170
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	459		100,00%	0,00%	244	509	100,00%	0,00%	207	168
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	432		100,00%	0,00%	251	509	100,00%	0,00%	205	152
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	404		100,00%	0,00%	230	479	100,00%	0,00%	174	131
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	393		100,00%	0,00%	248	531	99,40%	0,60%	200	154
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	435		100,00%	0,00%	249	556	100,00%	0,00%	219	155
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	468		100,00%	0,00%	250	546	100,00%	0,00%	218	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,48%	0,52%	0,07%	122,33	422,49		99,50%	0,50%	317,75	630,04	99,69%	0,31%	245,00	279,71

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 62050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds