



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Ostalb**

**BLZ 61450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 61450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	248		100,00%	0,00%	304	621	100,00%	0,00%	222	273
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	225		100,00%	0,00%	291	587	100,00%	0,00%	189	247
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	229		99,99%	0,01%	296	583	100,00%	0,00%	197	250
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	215		100,00%	0,00%	294	578	100,00%	0,00%	193	244
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	220		100,00%	0,00%	287	599	100,00%	0,00%	171	222
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	251		100,00%	0,00%	304	620	100,00%	0,00%	206	288
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	250		100,00%	0,00%	310	637	100,00%	0,00%	220	299
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	256		100,00%	0,00%	300	620	100,00%	0,00%	222	304
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	238		100,00%	0,00%	306	612	100,00%	0,00%	219	316
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	228		100,00%	0,00%	297	600	100,00%	0,00%	197	285
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	232		100,00%	0,00%	291	604	96,47%	3,53%	195	244
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	252		100,00%	0,00%	308	639	100,00%	0,00%	218	335
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	263		100,00%	0,00%	306	623	99,65%	0,35%	216	325
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	258		100,00%	0,00%	308	650	100,00%	0,00%	216	313
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	263		100,00%	0,00%	315	655	99,65%	0,35%	246	340
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	262		100,00%	0,00%	314	632	100,00%	0,00%	222	319
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	236		100,00%	0,00%	304	611	100,00%	0,00%	199	277
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		99,98%	0,02%	294	608	100,00%	0,00%	184	239
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	322		100,00%	0,00%	311	627	100,00%	0,00%	210	281
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	350		100,00%	0,00%	315	624	100,00%	0,00%	222	286
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	338		100,00%	0,00%	315	622	100,00%	0,00%	222	310
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	342		100,00%	0,00%	320	644	100,00%	0,00%	222	296
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	329		100,00%	0,00%	319	667	100,00%	0,00%	219	306
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	314		100,00%	0,00%	317	595	100,00%	0,00%	198	254
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	294		100,00%	0,00%	306	607	100,00%	0,00%	188	260
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	315		100,00%	0,00%	312	640	100,00%	0,00%	209	335
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	328		100,00%	0,00%	316	647	100,00%	0,00%	213	327
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	305		100,00%	0,00%	319	637	100,00%	0,00%	210	301
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	335		99,98%	0,02%	322	643	100,00%	0,00%	210	317
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	325		100,00%	0,00%	316	667	100,00%	0,00%	214	305

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 61450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	332		100,00%	0,00%	309	648	100,00%	0,00%	203	289
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	312		100,00%	0,00%	297	613	100,00%	0,00%	182	226
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	321		100,00%	0,00%	316	633	100,00%	0,00%	213	268
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	334		100,00%	0,00%	323	642	100,00%	0,00%	216	280
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	334		100,00%	0,00%	324	624	100,00%	0,00%	212	277
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	309		100,00%	0,00%	318	612	100,00%	0,00%	208	272
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	313		100,00%	0,00%	318	634	100,00%	0,00%	209	274
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	290		100,00%	0,00%	313	587	100,00%	0,00%	194	236
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	296		100,00%	0,00%	308	623	100,00%	0,00%	184	233
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	301		100,00%	0,00%	315	641	100,00%	0,00%	202	291
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	305		100,00%	0,00%	325	619	100,00%	0,00%	206	267
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	275		100,00%	0,00%	322	633	100,00%	0,00%	202	286
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	319	610	100,00%	0,00%	193	254
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	208		99,99%	0,01%	314	625	100,00%	0,00%	207	287
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	201		99,97%	0,03%	310	614	99,50%	0,50%	194	260
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	199		100,00%	0,00%	311	649	100,00%	0,00%	190	250
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	219		100,00%	0,00%	329	705	91,71%	8,29%	215	332
18.05.2021	98,30%	1,70%	0,23%	161	226		76,31%	23,69%	333	670	95,14%	4,86%	219	411
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	213		100,00%	0,00%	327	657	97,12%	2,88%	212	330
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	226		100,00%	0,00%	329	637	100,00%	0,00%	207	280
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	213		100,00%	0,00%	324	642	100,00%	0,00%	210	265
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	201		100,00%	0,00%	338	623	100,00%	0,00%	195	237
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	329	655	100,00%	0,00%	193	218
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%	327	655	100,00%	0,00%	179	206
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	192		100,00%	0,00%	339	652	100,00%	0,00%	191	250
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	187		100,00%	0,00%	322	654	100,00%	0,00%	186	249
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	331	640	100,00%	0,00%	193	258
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	330	665	100,00%	0,00%	196	258
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	177		99,94%	0,06%	325	605	100,00%	0,00%	184	222
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	311	615	100,00%	0,00%	165	211
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	197		100,00%	0,00%	320	651	100,00%	0,00%	181	263

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 61450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	199		100,00%	0,00%	331	660	100,00%	0,00%	192	261
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	202		100,00%	0,00%	322	638	100,00%	0,00%	187	228
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	185		100,00%	0,00%	317	600	93,75%	6,25%	168	152
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	197		100,00%	0,00%	358	684	100,00%	0,00%	182	181
05.06.2021	89,68%	10,32%	1,94%	111	180		84,04%	15,96%	315	606	100,00%	0,00%	178	166
06.06.2021	66,51%	33,49%	3,80%	62	173		65,94%	34,06%	232	506	95,48%	4,52%	160	145
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	257	561	100,00%	0,00%	176	176
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	241	527	100,00%	0,00%	183	180
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	235	504	100,00%	0,00%	181	180
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	235	539	100,00%	0,00%	179	180
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	187		99,99%	0,01%	235	527	100,00%	0,00%	187	183
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	254	513	100,00%	0,00%	195	169
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	233	534	100,00%	0,00%	182	122
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	235	525	100,00%	0,00%	185	140
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	156		100,00%	0,00%	239	534	100,00%	0,00%	191	139
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	153		100,00%	0,00%	241	521	99,40%	0,60%	189	141
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	161		100,00%	0,00%	263	573	100,00%	0,00%	198	144
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	253	553	100,00%	0,00%	192	147
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	267	534	100,00%	0,00%	192	132
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	242	523	100,00%	0,00%	182	128
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	248	538	100,00%	0,00%	188	146
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	252	563	100,00%	0,00%	190	147
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	74	152		100,00%	0,00%	245	587	99,96%	0,04%	201	155
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	159		100,00%	0,00%	248	536	100,00%	0,00%	187	145
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	154		100,00%	0,00%	252	580	100,00%	0,00%	191	141
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	138		100,00%	0,00%	246	510	100,00%	0,00%	164	121
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	172	120
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	241	527	99,40%	0,60%	169	144
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	248	519	100,00%	0,00%	173	141
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	247	570	100,00%	0,00%	176	138

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	108,43	227,27		99,19%	0,81%	296,16	604,97	99,64%	0,36%	246,00	237,69

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 61450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Ostalb für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Ostalb for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds