



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**LBBW**

**BLZ 60050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%	210	761	100,00%	0,00%	195	156
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	168		100,00%	0,00%	204	689	100,00%	0,00%	188	139
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	162		100,00%	0,00%	199	689	100,00%	0,00%	190	144
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%	203	685	100,00%	0,00%	191	143
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	196	684	100,00%	0,00%	181	133
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	205	732	100,00%	0,00%	195	168
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	204	717	100,00%	0,00%	197	168
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	173		100,00%	0,00%	204	721	100,00%	0,00%	196	170
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	171		100,00%	0,00%	206	709	100,00%	0,00%	197	170
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%	203	675	94,65%	5,35%	193	152
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%	197	688	96,25%	3,75%	184	146
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	179		100,00%	0,00%	201	711	100,00%	0,00%	194	173
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	191		100,00%	0,00%	202	697	85,64%	14,36%	198	176
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	181		100,00%	0,00%	201	665	100,00%	0,00%	196	171
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	184		100,00%	0,00%	207	682	99,46%	0,54%	195	171
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	190		100,00%	0,00%	203	672	100,00%	0,00%	198	174
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	179		100,00%	0,00%	198	622	100,00%	0,00%	192	159
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	196	651	92,64%	7,36%	184	136
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	285		100,00%	0,00%	201	667	98,87%	1,13%	196	160
20.04.2021	94,32%	5,68%	0,15%	127	315		100,00%	0,00%	201	799	100,00%	0,00%	197	159
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	281		100,00%	0,00%	200	622	100,00%	0,00%	201	161
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	292		100,00%	0,00%	197	641	100,00%	0,00%	195	162
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	288		100,00%	0,00%	198	628	100,00%	0,00%	198	163
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	297		100,00%	0,00%	195	596	100,00%	0,00%	192	145
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	295		100,00%	0,00%	196	620	100,00%	0,00%	183	138
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	286		100,00%	0,00%	198	649	100,00%	0,00%	194	160
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	288		100,00%	0,00%	199	633	100,00%	0,00%	194	162
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	280		100,00%	0,00%	196	651	100,00%	0,00%	194	163
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	293		100,00%	0,00%	194	645	100,00%	0,00%	198	160
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	286		100,00%	0,00%	195	670	100,00%	0,00%	201	164

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	293		100,00%	0,00%	195	635	100,00%	0,00%	192	151
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	282		100,00%	0,00%	190	623	100,00%	0,00%	184	139
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	259		100,00%	0,00%	198	668	100,00%	0,00%	198	157
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	289		100,00%	0,00%	201	654	100,00%	0,00%	200	166
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	298		100,00%	0,00%	204	653	91,46%	8,54%	199	167
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	289		100,00%	0,00%	201	633	100,00%	0,00%	198	164
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	297		100,00%	0,00%	202	645	99,45%	0,55%	199	170
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	302		100,00%	0,00%	200	601	81,61%	18,39%	192	145
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	305		100,00%	0,00%	195	594	100,00%	0,00%	188	149
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	304		100,00%	0,00%	200	639	100,00%	0,00%	197	172
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	299		100,00%	0,00%	197	634	100,00%	0,00%	199	172
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	250		100,00%	0,00%	199	640	100,00%	0,00%	197	170
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%	197	588	100,00%	0,00%	190	148
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	178		100,00%	0,00%	198	652	100,00%	0,00%	198	171
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	171		100,00%	0,00%	198	605	89,36%	10,64%	197	156
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	161		100,00%	0,00%	194	587	100,00%	0,00%	186	135
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%	203	653	77,49%	22,51%	198	155
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	167		100,00%	0,00%	200	653	100,00%	0,00%	200	152
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	154		100,00%	0,00%	199	652	93,57%	6,43%	199	155
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	180		100,00%	0,00%	196	641	100,00%	0,00%	195	158
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%	198	608	100,00%	0,00%	199	160
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%	199	455	99,66%	0,34%	195	145
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	159		100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	185	135
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	150		100,00%	0,00%	200	481	100,00%	0,00%	186	138
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	197	162
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	161		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	196	162
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	198	162
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	163		100,00%	0,00%	203	496	100,00%	0,00%	209	166
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	191	145
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	157		100,00%	0,00%	198	491	100,00%	0,00%	182	140
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	175		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	198	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	178		100,00%	0,00%	202	502	99,24%	0,76%	201	163
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	176		100,00%	0,00%	204	497	100,00%	0,00%	200	166
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	200	496	48,53%	51,47%	202	168
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	182		100,00%	0,00%	198	481	99,38%	0,62%	201	172
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	173		100,00%	0,00%	197	476	100,00%	0,00%	192	155
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	179		100,00%	0,00%	195	495	100,00%	0,00%	187	151
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	117	175		100,00%	0,00%	199	489	100,00%	0,00%	195	171
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	181		100,00%	0,00%	201	494	100,00%	0,00%	200	174
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	181		100,00%	0,00%	199	475	100,00%	0,00%	199	173
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	181		100,00%	0,00%	200	473	100,00%	0,00%	201	174
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	198	472	100,00%	0,00%	200	177
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	186		100,00%	0,00%	197	457	100,00%	0,00%	192	156
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	187	153
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	194		100,00%	0,00%	195	480	100,00%	0,00%	200	179
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	190		100,00%	0,00%	202	477	100,00%	0,00%	206	185
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	188		100,00%	0,00%	202	492	98,46%	1,54%	204	186
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	201	477	100,00%	0,00%	204	186
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	183		100,00%	0,00%	202	480	98,03%	1,97%	200	185
19.06.2021	87,96%	12,04%	1,68%	114	180		84,28%	15,72%	200	461	100,00%	0,00%	199	170
20.06.2021	69,09%	30,91%	1,65%	59	186		72,33%	27,67%	145	394	97,91%	2,09%	189	166
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	150	397	100,00%	0,00%	203	187
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	152	407	100,00%	0,00%	201	185
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	151	399	99,97%	0,03%	225	188
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	151	394	100,00%	0,00%	207	189
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	176		100,00%	0,00%	151	380	100,00%	0,00%	198	186
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	149	387	100,00%	0,00%	192	171
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	146	399	100,00%	0,00%	181	149
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	148	395	99,17%	0,83%	192	169
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	155	1.266	100,00%	0,00%	196	165
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	149	787	100,00%	0,00%	199	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,47%	0,53%	0,04%	108,34	203,52		99,52%	0,48%	193,74	583,54	98,25%	1,75%	225,00	161,98

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 60050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die LBBW für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the LBBW for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds