



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Saarlouis**

**BLZ 59350110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 59350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	202		100,00%	0,00%	218	544	100,00%	0,00%	205	283
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	192		100,00%	0,00%	215	496	100,00%	0,00%	188	261
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	190		100,00%	0,00%	218	490	100,00%	0,00%	199	260
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	181		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	190	259
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	206	494	100,00%	0,00%	180	249
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	199		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	200	296
07.04.2021	99,35%	0,65%	0,96%	2.502	208		100,00%	0,00%	202	478	92,30%	7,70%	197	282
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	199		100,00%	0,00%	209	452	100,00%	0,00%	196	272
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	204		100,00%	0,00%	204	499	100,00%	0,00%	224	336
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	206		100,00%	0,00%	204	467	99,51%	0,49%	193	274
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	196		100,00%	0,00%	198	484	96,26%	3,74%	183	254
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	203		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	204	306
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	198		100,00%	0,00%	205	478	95,61%	4,39%	195	296
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	197		100,00%	0,00%	204	471	100,00%	0,00%	179	295
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	121	211		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	185	301
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	218		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	181	290
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	199		100,00%	0,00%	208	476	100,00%	0,00%	177	271
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	162		100,00%	0,00%	199	451	95,91%	4,09%	168	265
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	248		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	181	290
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	255		100,00%	0,00%	210	505	100,00%	0,00%	185	293
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	269		100,00%	0,00%	213	470	99,65%	0,35%	184	294
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	257		100,00%	0,00%	204	467	100,00%	0,00%	178	277
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	259		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	180	273
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	264		100,00%	0,00%	213	445	100,00%	0,00%	184	269
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	256		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	168	266
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	252		100,00%	0,00%	203	485	100,00%	0,00%	179	287
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	273		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	178	291
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	260		100,00%	0,00%	206	456	100,00%	0,00%	179	286
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	276		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	184	295
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	279		100,00%	0,00%	203	497	100,00%	0,00%	195	293

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 59350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	279		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	172	277
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	267		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	162	259
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	272		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	177	267
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	286		100,00%	0,00%	201	481	100,00%	0,00%	189	289
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	119	304		100,00%	0,00%	205	456	95,04%	4,96%	181	270
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	278		100,00%	0,00%	211	483	100,00%	0,00%	182	298
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	280		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	178	298
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	275		100,00%	0,00%	200	448	97,51%	2,49%	179	278
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	274		100,00%	0,00%	190	435	100,00%	0,00%	168	270
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	281		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	179	308
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	292		100,00%	0,00%	201	482	100,00%	0,00%	179	294
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	144	375		100,00%	0,00%	201	464	99,31%	0,69%	189	398
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	184		100,00%	0,00%	200	444	100,00%	0,00%	188	260
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	190		100,00%	0,00%	210	483	100,00%	0,00%	184	295
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	180		100,00%	0,00%	202	484	99,48%	0,52%	181	271
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	177		100,00%	0,00%	198	486	100,00%	0,00%	175	258
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	199		100,00%	0,00%	206	500	83,97%	16,03%	181	296
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	191		100,00%	0,00%	217	486	100,00%	0,00%	183	298
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	180		100,00%	0,00%	210	488	95,63%	4,37%	182	289
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	177		100,00%	0,00%	210	478	100,00%	0,00%	183	287
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	190		100,00%	0,00%	209	479	100,00%	0,00%	184	289
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	179		100,00%	0,00%	204	471	100,00%	0,00%	171	271
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	183		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	180	288
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	177		100,00%	0,00%	208	462	100,00%	0,00%	172	258
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	211	472	100,00%	0,00%	180	291
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	181		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	178	290
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	182		100,00%	0,00%	203	468	100,00%	0,00%	178	293
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	183	287
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	175		100,00%	0,00%	200	441	100,00%	0,00%	182	268
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	178		100,00%	0,00%	200	448	100,00%	0,00%	170	251
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	183	286

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 59350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	191		100,00%	0,00%	207	460	100,00%	0,00%	186	280
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	197		100,00%	0,00%	214	505	100,00%	0,00%	183	296
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	194		100,00%	0,00%	201	480	76,67%	23,33%	177	273
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	201		100,00%	0,00%	206	437	99,38%	0,62%	183	295
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	196		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	181	279
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	188		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	170	265
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	209		100,00%	0,00%	204	492	100,00%	0,00%	184	301
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	201		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	182	294
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	199		100,00%	0,00%	209	486	99,38%	0,62%	182	290
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	201		100,00%	0,00%	209	453	100,00%	0,00%	187	298
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%	211	472	100,00%	0,00%	183	298
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	205		100,00%	0,00%	203	465	100,00%	0,00%	175	280
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	202		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	173	275
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	215		100,00%	0,00%	206	475	100,00%	0,00%	185	313
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	211		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	191	258
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	213		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	192	200
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	218		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	189	202
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%	209	443	99,23%	0,77%	193	204
19.06.2021	88,10%	11,90%	1,33%	125	200		83,65%	16,35%	204	431	100,00%	0,00%	196	191
20.06.2021	68,50%	31,50%	2,81%	67	188		67,98%	32,02%	193	427	97,57%	2,43%	179	185
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	186	209
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	190	209
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	195	444	100,00%	0,00%	189	207
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	197	436	100,00%	0,00%	187	210
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	209	210
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	181	407	100,00%	0,00%	186	195
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	176	163
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	178	438	99,38%	0,62%	186	186
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	181	429	100,00%	0,00%	192	184
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	182	470	100,00%	0,00%	193	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,06%	137,86	215,75		99,47%	0,53%	203,19	469,57	99,14%	0,86%	224,00	269,53

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 59350110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Saarlouis für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Saarlouis for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds