



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Neunkirchen

BLZ 59252046

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	209		100,00%	0,00%	200	481	100,00%	0,00%	219	272
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	214		100,00%	0,00%	200	472	100,00%	0,00%	201	247
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	208		100,00%	0,00%	198	428	100,00%	0,00%	205	268
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%	199	459	100,00%	0,00%	207	267
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	203		100,00%	0,00%	216	459	100,00%	0,00%	191	267
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	215		100,00%	0,00%	202	494	100,00%	0,00%	222	291
07.04.2021	99,80%	0,20%	1,13%	2.628	228		100,00%	0,00%	283	458	92,30%	7,70%	218	307
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	202		100,00%	0,00%	197	452	100,00%	0,00%	212	315
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	219		100,00%	0,00%	196	441	100,00%	0,00%	218	314
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	125	212		100,00%	0,00%	193	438	99,51%	0,49%	206	258
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	216		100,00%	0,00%	188	458	96,26%	3,74%	194	276
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	222		100,00%	0,00%	192	430	100,00%	0,00%	214	312
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	213		100,00%	0,00%	192	475	95,61%	4,39%	217	319
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	229		100,00%	0,00%	188	435	100,00%	0,00%	197	305
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	214		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	193	300
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	222		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	193	290
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	202		100,00%	0,00%	198	429	100,00%	0,00%	193	280
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	187		100,00%	0,00%	188	435	95,91%	4,09%	179	284
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	281		100,00%	0,00%	192	419	100,00%	0,00%	192	308
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	280		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	196	304
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	121	306		100,00%	0,00%	187	452	99,84%	0,16%	213	294
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	291		100,00%	0,00%	191	447	100,00%	0,00%	200	306
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	279		100,00%	0,00%	185	430	100,00%	0,00%	200	309
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	302		100,00%	0,00%	193	404	100,00%	0,00%	187	284
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	294		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	177	265
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	291		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	195	316
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	301		100,00%	0,00%	187	449	100,00%	0,00%	187	308
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	274		100,00%	0,00%	183	400	100,00%	0,00%	193	278
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	301		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	195	288
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	283		99,94%	0,06%	189	501	100,00%	0,00%	205	287

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	315		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	183	276
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	316		100,00%	0,00%	181	448	100,00%	0,00%	177	268
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	299		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	189	284
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	305		100,00%	0,00%	187	450	100,00%	0,00%	201	298
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	297		100,00%	0,00%	183	451	95,04%	4,96%	197	302
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	290		100,00%	0,00%	184	446	100,00%	0,00%	198	316
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	287		100,00%	0,00%	190	455	100,00%	0,00%	199	309
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	298		100,00%	0,00%	186	425	97,51%	2,49%	191	292
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	315		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	180	284
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	314		100,00%	0,00%	184	459	100,00%	0,00%	194	320
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	322		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	195	263
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	395		100,00%	0,00%	186	474	99,88%	0,12%	200	422
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	118	207		100,00%	0,00%	192	451	100,00%	0,00%	192	267
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	221		99,86%	0,14%	205	474	100,00%	0,00%	199	314
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	209		99,99%	0,01%	192	451	99,48%	0,52%	192	271
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	183	267
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	197		100,00%	0,00%	190	469	83,97%	16,03%	195	309
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	195	464	100,00%	0,00%	197	299
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	183		100,00%	0,00%	196	445	95,63%	4,37%	198	297
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	183		100,00%	0,00%	192	444	100,00%	0,00%	196	296
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	124	189		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	197	292
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	192	415	100,00%	0,00%	186	234
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	194	504	100,00%	0,00%	191	262
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	181		100,00%	0,00%	194	453	100,00%	0,00%	185	233
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	198		100,00%	0,00%	192	473	100,00%	0,00%	192	253
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	185		100,00%	0,00%	190	455	100,00%	0,00%	192	259
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	187		100,00%	0,00%	190	438	100,00%	0,00%	194	252
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	187		100,00%	0,00%	190	439	100,00%	0,00%	195	257
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	197	447	100,00%	0,00%	190	233
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	191		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	180	226
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	193		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	195	254

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	196		100,00%	0,00%	193	457	100,00%	0,00%	198	250
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	203		100,00%	0,00%	193	454	100,00%	0,00%	201	254
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	220		100,00%	0,00%	197	424	76,67%	23,33%	186	237
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	215		100,00%	0,00%	190	432	99,38%	0,62%	201	261
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	208		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	184	240
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	209		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	181	236
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	208		100,00%	0,00%	190	454	100,00%	0,00%	205	263
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	211		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	198	259
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	205		100,00%	0,00%	188	441	99,38%	0,62%	195	259
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	211		99,99%	0,01%	187	425	100,00%	0,00%	197	257
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	208		100,00%	0,00%	192	433	100,00%	0,00%	201	259
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	211		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	193	249
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	219		100,00%	0,00%	188	419	100,00%	0,00%	187	241
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	226		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	202	280
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	214		100,00%	0,00%	192	433	100,00%	0,00%	204	237
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	222		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	205	195
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	220		100,00%	0,00%	195	520	100,00%	0,00%	206	196
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	214		99,99%	0,01%	197	426	99,23%	0,77%	198	198
19.06.2021	88,50%	11,50%	2,31%	123	205		84,01%	15,99%	229	444	100,00%	0,00%	198	185
20.06.2021	68,57%	31,43%	3,35%	54	221		68,23%	31,77%	167	432	97,91%	2,09%	184	181
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	170	444	100,00%	0,00%	197	201
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	175	424	100,00%	0,00%	205	202
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%	175	467	100,00%	0,00%	207	203
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	199	204
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	173	410	100,00%	0,00%	199	193
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	164	390	100,00%	0,00%	199	184
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	158	389	100,00%	0,00%	181	150
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	155	412	99,38%	0,62%	194	168
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	155	426	100,00%	0,00%	203	175
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	156	454	100,00%	0,00%	200	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,08%	138,11	229,30		99,47%	0,53%	189,59	444,48	99,15%	0,85%	222,00	263,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 59252046

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neunkirchen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds