



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Saarbrücken**

**BLZ 59050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 59050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	205		100,00%	0,00%	194	508	100,00%	0,00%	215	294
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	197		100,00%	0,00%	191	501	100,00%	0,00%	204	267
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	187		100,00%	0,00%	195	490	100,00%	0,00%	205	268
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	191	485	100,00%	0,00%	202	260
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	188	508	100,00%	0,00%	190	250
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	197		100,00%	0,00%	195	521	100,00%	0,00%	217	299
07.04.2021	99,45%	0,55%	1,28%	2.920	211		100,00%	0,00%	189	484	92,30%	7,70%	210	302
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	207		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	203	307
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	218		100,00%	0,00%	186	468	100,00%	0,00%	245	342
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	203		100,00%	0,00%	188	467	99,51%	0,49%	198	281
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	199		100,00%	0,00%	182	467	96,26%	3,74%	193	265
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	217		100,00%	0,00%	188	476	100,00%	0,00%	207	302
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	202		100,00%	0,00%	185	485	95,61%	4,39%	209	309
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	123	204		100,00%	0,00%	182	460	100,00%	0,00%	189	306
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	218		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	192	312
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	217		100,00%	0,00%	183	474	100,00%	0,00%	188	310
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	198		100,00%	0,00%	185	453	100,00%	0,00%	182	277
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%	182	478	95,91%	4,09%	173	259
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	286		100,00%	0,00%	187	476	100,00%	0,00%	184	304
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	289		100,00%	0,00%	192	476	100,00%	0,00%	190	301
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	302		100,00%	0,00%	191	462	99,65%	0,35%	190	308
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	292		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	184	302
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	291		100,00%	0,00%	179	453	100,00%	0,00%	183	307
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	122	320		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	185	279
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	320		100,00%	0,00%	181	448	100,00%	0,00%	169	262
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	289		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	186	310
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	306		100,00%	0,00%	182	467	100,00%	0,00%	184	310
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	311		100,00%	0,00%	181	463	100,00%	0,00%	184	295
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	306		100,00%	0,00%	180	474	100,00%	0,00%	186	304
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	305		100,00%	0,00%	182	492	100,00%	0,00%	196	300

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 59050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	320		100,00%	0,00%	177	472	100,00%	0,00%	182	278
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	314		100,00%	0,00%	179	480	100,00%	0,00%	173	260
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	308		100,00%	0,00%	181	471	100,00%	0,00%	183	267
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	317		100,00%	0,00%	182	484	100,00%	0,00%	189	302
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	332		100,00%	0,00%	180	480	95,04%	4,96%	182	298
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	316		100,00%	0,00%	181	481	100,00%	0,00%	185	301
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	312		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	182	300
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	318		100,00%	0,00%	184	448	97,51%	2,49%	179	277
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	320		100,00%	0,00%	175	448	100,00%	0,00%	172	262
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	323		100,00%	0,00%	180	485	100,00%	0,00%	182	306
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	319		100,00%	0,00%	180	462	100,00%	0,00%	183	301
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	345		100,00%	0,00%	179	486	99,31%	0,69%	194	409
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	194		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	179	256
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	207		100,00%	0,00%	183	466	100,00%	0,00%	190	300
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	193		100,00%	0,00%	180	461	99,48%	0,52%	183	268
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	171		100,00%	0,00%	178	444	100,00%	0,00%	177	252
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	175		100,00%	0,00%	187	480	83,97%	16,03%	185	294
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	127	188		100,00%	0,00%	190	471	100,00%	0,00%	188	292
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	175		100,00%	0,00%	188	484	95,63%	4,37%	187	287
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	186	462	100,00%	0,00%	183	291
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	184	290
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	167		100,00%	0,00%	182	437	100,00%	0,00%	180	224
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	179		100,00%	0,00%	186	470	100,00%	0,00%	176	245
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	163		100,00%	0,00%	186	452	100,00%	0,00%	174	218
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	182		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	180	256
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	175		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	185	254
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	179		100,00%	0,00%	188	449	100,00%	0,00%	179	254
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	180		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	186	252
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	190	446	100,00%	0,00%	185	226
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	168		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	175	218
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	185	471	100,00%	0,00%	187	250

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 59050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	195		100,00%	0,00%	187	479	100,00%	0,00%	188	240
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	188	250
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	185	459	76,67%	23,33%	180	226
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	205		100,00%	0,00%	188	468	99,38%	0,62%	185	255
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	194		100,00%	0,00%	192	469	100,00%	0,00%	181	230
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	198		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	173	226
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	209		100,00%	0,00%	188	476	100,00%	0,00%	187	256
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	182	256
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	203		100,00%	0,00%	195	466	99,38%	0,62%	185	252
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	200		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	197	253
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	201		100,00%	0,00%	191	456	100,00%	0,00%	183	256
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	206		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	182	238
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	206		100,00%	0,00%	186	461	100,00%	0,00%	175	232
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	212		100,00%	0,00%	189	465	100,00%	0,00%	188	274
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	215		100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	196	230
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	194	458	100,00%	0,00%	195	183
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	213		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	194	183
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	209		100,00%	0,00%	193	462	99,23%	0,77%	191	186
19.06.2021	88,10%	11,90%	2,35%	127	199		83,79%	16,21%	190	458	100,00%	0,00%	193	171
20.06.2021	69,07%	30,93%	2,78%	63	158		67,73%	32,27%	169	455	97,57%	2,43%	182	123
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	179	453	100,00%	0,00%	183	139
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	173	449	100,00%	0,00%	196	148
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	171	440	100,00%	0,00%	184	141
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	170	432	100,00%	0,00%	186	143
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	166	431	100,00%	0,00%	191	144
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	163	394	100,00%	0,00%	185	133
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	158	425	100,00%	0,00%	173	126
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	159	438	99,38%	0,62%	185	145
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	159	438	100,00%	0,00%	196	149
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	158	453	100,00%	0,00%	192	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,07%	145,07	220,38		99,47%	0,53%	183,45	464,88	99,14%	0,86%	245,00	255,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 59050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Saarbrücken für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Saarbrücken for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds