



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Mittelmosel-Eifel-Mosel-Hunsrück**

**BLZ 58751230**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 58751230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	182		100,00%	0,00%	262	567	100,00%	0,00%	210	269
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	183		100,00%	0,00%	254	537	100,00%	0,00%	200	266
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	186		100,00%	0,00%	257	525	100,00%	0,00%	206	282
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	184		100,00%	0,00%	258	531	100,00%	0,00%	206	295
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	182		100,00%	0,00%	252	560	100,00%	0,00%	194	271
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	184		100,00%	0,00%	262	569	100,00%	0,00%	214	299
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	263	565	100,00%	0,00%	198	330
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	196		100,00%	0,00%	257	559	100,00%	0,00%	214	308
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	186		100,00%	0,00%	257	535	100,00%	0,00%	214	288
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	184		100,00%	0,00%	257	526	100,00%	0,00%	209	295
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	188		100,00%	0,00%	252	557	96,26%	3,74%	203	289
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		100,00%	0,00%	264	558	100,00%	0,00%	216	310
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	178		100,00%	0,00%	265	568	99,44%	0,56%	217	307
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	260	564	100,00%	0,00%	194	308
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	266	568	100,00%	0,00%	196	308
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	172		100,00%	0,00%	263	545	100,00%	0,00%	190	290
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	182		100,00%	0,00%	259	525	100,00%	0,00%	192	263
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%	254	525	100,00%	0,00%	178	309
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	231		100,00%	0,00%	294	597	100,00%	0,00%	287	313
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	263		100,00%	0,00%	281	589	100,00%	0,00%	195	300
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	262		100,00%	0,00%	282	588	100,00%	0,00%	188	301
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	252		100,00%	0,00%	272	554	100,00%	0,00%	191	295
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	253		100,00%	0,00%	274	562	100,00%	0,00%	187	294
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	120	292		100,00%	0,00%	265	511	100,00%	0,00%	189	291
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	291		100,00%	0,00%	262	527	100,00%	0,00%	180	274
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	253		100,00%	0,00%	270	555	100,00%	0,00%	193	289
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	271		100,00%	0,00%	263	547	100,00%	0,00%	190	312
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	279		100,00%	0,00%	263	541	100,00%	0,00%	190	284
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	267		100,00%	0,00%	265	565	100,00%	0,00%	190	279
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	237		100,00%	0,00%	262	536	100,00%	0,00%	193	272

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 58751230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	283		100,00%	0,00%	257	558	100,00%	0,00%	189	286
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	276		100,00%	0,00%	249	542	100,00%	0,00%	177	264
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	256		100,00%	0,00%	275	570	100,00%	0,00%	189	279
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	277		100,00%	0,00%	261	554	100,00%	0,00%	195	298
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	271		100,00%	0,00%	259	552	100,00%	0,00%	189	297
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	266		100,00%	0,00%	257	537	100,00%	0,00%	192	294
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	268		100,00%	0,00%	259	552	100,00%	0,00%	191	296
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	296		100,00%	0,00%	255	501	98,86%	1,14%	189	291
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	306		100,00%	0,00%	263	553	100,00%	0,00%	190	288
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	273		100,00%	0,00%	267	550	100,00%	0,00%	190	307
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	282		100,00%	0,00%	267	571	100,00%	0,00%	188	304
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	421		100,00%	0,00%	265	573	100,00%	0,00%	202	386
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%	263	562	100,00%	0,00%	194	271
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	189		100,00%	0,00%	267	553	100,00%	0,00%	202	306
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	258	545	100,00%	0,00%	195	281
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	149		100,00%	0,00%	257	573	100,00%	0,00%	180	274
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	147		100,00%	0,00%	260	582	90,04%	9,96%	191	294
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	162		100,00%	0,00%	269	551	100,00%	0,00%	190	295
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	155		100,00%	0,00%	267	585	97,10%	2,90%	191	296
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	141		100,00%	0,00%	274	550	100,00%	0,00%	192	304
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		100,00%	0,00%	267	559	100,00%	0,00%	193	305
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		100,00%	0,00%	265	544	100,00%	0,00%	196	297
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	259	561	100,00%	0,00%	189	325
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	159		100,00%	0,00%	257	564	100,00%	0,00%	180	296
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	158		100,00%	0,00%	266	580	100,00%	0,00%	187	314
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	148		100,00%	0,00%	268	566	100,00%	0,00%	191	304
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%	265	556	100,00%	0,00%	191	309
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	161		100,00%	0,00%	258	543	100,00%	0,00%	190	305
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%	264	547	100,00%	0,00%	194	292
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	162		100,00%	0,00%	256	553	100,00%	0,00%	183	276
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	161		100,00%	0,00%	266	561	100,00%	0,00%	191	301

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 58751230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	193		100,00%	0,00%	262	596	100,00%	0,00%	210	304
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	166		100,00%	0,00%	268	591	100,00%	0,00%	198	307
03.06.2021	98,53%	1,47%	0,25%	109	174		100,00%	0,00%	250	531	88,97%	11,03%	183	378
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	178		100,00%	0,00%	261	548	100,00%	0,00%	201	313
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%	256	539	100,00%	0,00%	189	301
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	174		100,00%	0,00%	250	539	100,00%	0,00%	183	291
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%	259	570	100,00%	0,00%	191	297
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	188		100,00%	0,00%	266	571	100,00%	0,00%	198	299
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	265	534	100,00%	0,00%	196	298
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,10%	123	172		81,06%	18,94%	259	561	98,36%	1,64%	201	342
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	177		100,00%	0,00%	265	550	100,00%	0,00%	203	320
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	177		100,00%	0,00%	261	541	100,00%	0,00%	203	320
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	176		100,00%	0,00%	254	535	100,00%	0,00%	194	313
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	174		100,00%	0,00%	258	585	100,00%	0,00%	200	333
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	172		100,00%	0,00%	271	590	100,00%	0,00%	204	238
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	174		100,00%	0,00%	263	576	100,00%	0,00%	201	175
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	180		100,00%	0,00%	261	583	100,00%	0,00%	197	175
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	167		100,00%	0,00%	265	559	99,51%	0,49%	198	176
19.06.2021	86,50%	13,50%	2,35%	111	165		87,27%	12,73%	258	500	100,00%	0,00%	206	177
20.06.2021	64,47%	35,53%	3,91%	50	185		69,81%	30,19%	205	478	93,42%	6,58%	189	162
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	198	179
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	213	481	100,00%	0,00%	202	179
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	202	465	100,00%	0,00%	196	183
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	205	484	100,00%	0,00%	192	185
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	215	187
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	200	442	100,00%	0,00%	200	176
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	188	147
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	196	459	99,39%	0,61%	204	165
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	232	497	100,00%	0,00%	206	164
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	199	493	100,00%	0,00%	205	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,44%	0,56%	0,07%	104,33	198,84		99,32%	0,68%	255,73	545,38	99,58%	0,42%	287,00	277,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 58751230

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelmosel-Eifel-Mosel-Hunsrück für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelmosel-Eifel-Mosel-Hunsrück for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds