



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Bitburg-Prüm**

**BLZ 58650030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 58650030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	146		100,00%	0,00%	270	572	100,00%	0,00%	201	266
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	155		100,00%	0,00%	266	555	100,00%	0,00%	204	255
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	145		100,00%	0,00%	266	549	100,00%	0,00%	201	255
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	156		100,00%	0,00%	270	599	100,00%	0,00%	200	264
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	161		100,00%	0,00%	259	585	100,00%	0,00%	190	249
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	146		100,00%	0,00%	269	592	100,00%	0,00%	195	279
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	165		100,00%	0,00%	269	584	100,00%	0,00%	165	305
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%	265	552	100,00%	0,00%	216	297
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	263	563	100,00%	0,00%	198	263
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%	267	558	100,00%	0,00%	204	267
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	160		100,00%	0,00%	258	582	96,26%	3,74%	196	261
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	162		100,00%	0,00%	273	591	100,00%	0,00%	207	270
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	162		100,00%	0,00%	265	544	99,44%	0,56%	200	269
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%	262	507	100,00%	0,00%	186	277
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	158		100,00%	0,00%	263	572	100,00%	0,00%	188	282
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	101	169		100,00%	0,00%	272	523	100,00%	0,00%	186	275
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%	274	566	100,00%	0,00%	189	262
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	149		100,00%	0,00%	266	578	100,00%	0,00%	176	269
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	205		100,00%	0,00%	287	610	100,00%	0,00%	330	270
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	198		100,00%	0,00%	297	619	100,00%	0,00%	191	271
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	205		100,00%	0,00%	292	607	100,00%	0,00%	184	274
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	198		100,00%	0,00%	287	571	100,00%	0,00%	189	270
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	197		100,00%	0,00%	286	603	100,00%	0,00%	189	269
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	210		100,00%	0,00%	278	556	100,00%	0,00%	197	275
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	211		100,00%	0,00%	270	582	100,00%	0,00%	181	267
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	203		100,00%	0,00%	286	632	100,00%	0,00%	198	278
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	267	588	100,00%	0,00%	175	274
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	265	625	100,00%	0,00%	186	259
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	196		100,00%	0,00%	268	584	100,00%	0,00%	188	287
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	199		100,00%	0,00%	268	616	100,00%	0,00%	189	267

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 58650030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	213		100,00%	0,00%	260	527	100,00%	0,00%	178	262
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	211		100,00%	0,00%	251	587	100,00%	0,00%	179	252
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	275	554	100,00%	0,00%	187	265
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	209		100,00%	0,00%	273	603	100,00%	0,00%	189	276
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	216		100,00%	0,00%	257	600	100,00%	0,00%	183	252
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	225		100,00%	0,00%	263	577	100,00%	0,00%	179	264
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	210		100,00%	0,00%	264	556	100,00%	0,00%	189	258
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	218		100,00%	0,00%	270	546	98,86%	1,14%	190	272
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	235		100,00%	0,00%	264	594	100,00%	0,00%	186	259
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	219		100,00%	0,00%	271	589	100,00%	0,00%	190	272
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	194		100,00%	0,00%	268	575	100,00%	0,00%	186	264
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	296		100,00%	0,00%	269	589	100,00%	0,00%	192	348
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	152		100,00%	0,00%	269	568	100,00%	0,00%	188	247
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	158		100,00%	0,00%	269	587	100,00%	0,00%	191	276
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	143		100,00%	0,00%	266	579	100,00%	0,00%	189	254
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	135		100,00%	0,00%	261	591	100,00%	0,00%	183	254
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%	278	621	90,04%	9,96%	181	253
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%	272	593	100,00%	0,00%	194	257
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	142		100,00%	0,00%	269	514	97,10%	2,90%	190	266
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	147		100,00%	0,00%	269	545	100,00%	0,00%	193	260
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	139		100,00%	0,00%	268	449	100,00%	0,00%	187	251
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	137		100,00%	0,00%	266	545	100,00%	0,00%	187	225
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	144		100,00%	0,00%	262	508	100,00%	0,00%	190	252
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	136		100,00%	0,00%	258	530	100,00%	0,00%	168	215
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%	273	573	100,00%	0,00%	194	229
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	133		100,00%	0,00%	272	548	100,00%	0,00%	181	223
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	139		100,00%	0,00%	280	537	100,00%	0,00%	182	223
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	270	551	100,00%	0,00%	179	224
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	132		100,00%	0,00%	272	579	100,00%	0,00%	199	220
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	142		100,00%	0,00%	260	549	100,00%	0,00%	171	220
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	149		100,00%	0,00%	283	558	100,00%	0,00%	193	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 58650030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%	267	550	100,00%	0,00%	191	223
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	156		100,00%	0,00%	268	573	100,00%	0,00%	185	230
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	100	153		100,00%	0,00%	257	539	88,64%	11,36%	182	236
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	137		100,00%	0,00%	265	517	100,00%	0,00%	191	233
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	141		100,00%	0,00%	256	521	100,00%	0,00%	196	223
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%	256	526	100,00%	0,00%	182	230
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%	270	555	100,00%	0,00%	179	233
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	164		100,00%	0,00%	261	534	100,00%	0,00%	195	237
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	163		100,00%	0,00%	269	553	100,00%	0,00%	191	235
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	114	175		82,08%	17,92%	258	542	98,61%	1,39%	195	245
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	159		100,00%	0,00%	267	502	100,00%	0,00%	197	243
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	154		100,00%	0,00%	265	509	100,00%	0,00%	196	247
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	161		100,00%	0,00%	257	491	100,00%	0,00%	196	251
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	162		100,00%	0,00%	265	554	100,00%	0,00%	186	252
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	183		100,00%	0,00%	271	541	100,00%	0,00%	195	200
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	265	539	100,00%	0,00%	185	164
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	175		100,00%	0,00%	267	543	100,00%	0,00%	194	163
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	182		100,00%	0,00%	267	554	99,51%	0,49%	193	167
19.06.2021	88,62%	11,38%	2,20%	113	150		83,82%	16,18%	265	503	100,00%	0,00%	198	167
20.06.2021	66,90%	33,10%	1,97%	67	177		65,34%	34,66%	208	509	93,75%	6,25%	182	164
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	178		100,00%	0,00%	213	469	100,00%	0,00%	195	166
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	211	170
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	203	442	100,00%	0,00%	198	170
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	176		100,00%	0,00%	210	493	100,00%	0,00%	193	168
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	179		100,00%	0,00%	233	489	100,00%	0,00%	193	171
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	218	436	100,00%	0,00%	204	165
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	150		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	183	145
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	198	471	99,39%	0,61%	194	152
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	169		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	335	153
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		100,00%	0,00%	204	482	100,00%	0,00%	207	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,05%	103,86	170,51		99,24%	0,76%	261,12	551,15	99,58%	0,42%	335,00	240,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 58650030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Bitburg-Prüm für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Bitburg-Prüm for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds