



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Neuwied**

**BLZ 57450120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	177		100,00%	0,00%	264	592	100,00%	0,00%	195	297
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	176		100,00%	0,00%	256	561	100,00%	0,00%	188	281
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	166		100,00%	0,00%	266	556	100,00%	0,00%	183	282
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	161		100,00%	0,00%	260	603	100,00%	0,00%	193	282
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	167		100,00%	0,00%	259	557	100,00%	0,00%	177	271
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	174		100,00%	0,00%	274	621	100,00%	0,00%	195	312
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	183		100,00%	0,00%	267	602	100,00%	0,00%	190	331
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	181		100,00%	0,00%	257	568	100,00%	0,00%	198	257
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	164		100,00%	0,00%	271	580	100,00%	0,00%	202	272
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	174		100,00%	0,00%	260	537	100,00%	0,00%	183	292
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	177		100,00%	0,00%	256	570	96,26%	3,74%	183	285
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	180		100,00%	0,00%	267	573	100,00%	0,00%	204	302
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	99	177		100,00%	0,00%	270	592	99,44%	0,56%	195	306
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	188		100,00%	0,00%	264	600	100,00%	0,00%	194	300
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	194		100,00%	0,00%	267	590	100,00%	0,00%	188	308
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	184		100,00%	0,00%	265	563	100,00%	0,00%	183	296
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	169		100,00%	0,00%	264	544	100,00%	0,00%	177	287
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	140		100,00%	0,00%	255	589	100,00%	0,00%	170	284
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	231	258		100,00%	0,00%	300	690	100,00%	0,00%	228	305
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	277		100,00%	0,00%	280	586	100,00%	0,00%	183	304
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	270		100,00%	0,00%	282	621	100,00%	0,00%	180	307
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	266		100,00%	0,00%	277	577	100,00%	0,00%	182	289
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	267		100,00%	0,00%	274	551	100,00%	0,00%	181	301
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	96	270		100,00%	0,00%	281	556	100,00%	0,00%	183	293
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	276		100,00%	0,00%	263	599	100,00%	0,00%	169	278
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	270		100,00%	0,00%	269	587	100,00%	0,00%	184	292
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	270		100,00%	0,00%	264	563	100,00%	0,00%	182	312
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	261		100,00%	0,00%	262	565	100,00%	0,00%	179	300
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	262		100,00%	0,00%	264	617	100,00%	0,00%	182	317
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	279		100,00%	0,00%	266	577	100,00%	0,00%	186	291

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	279		100,00%	0,00%	267	546	100,00%	0,00%	176	262
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	268		100,00%	0,00%	256	569	100,00%	0,00%	165	256
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	267		100,00%	0,00%	272	597	100,00%	0,00%	185	292
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	276		100,00%	0,00%	269	601	100,00%	0,00%	186	306
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	282		100,00%	0,00%	260	581	100,00%	0,00%	181	298
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	272		100,00%	0,00%	271	604	100,00%	0,00%	183	291
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	276		100,00%	0,00%	265	558	100,00%	0,00%	177	294
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	270		100,00%	0,00%	267	530	98,86%	1,14%	174	266
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	284		100,00%	0,00%	253	572	100,00%	0,00%	175	281
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	283		100,00%	0,00%	275	578	100,00%	0,00%	179	303
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	284		100,00%	0,00%	265	564	100,00%	0,00%	186	299
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	360		100,00%	0,00%	256	590	100,00%	0,00%	188	398
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	158		100,00%	0,00%	269	598	100,00%	0,00%	175	260
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	176		100,00%	0,00%	274	566	100,00%	0,00%	184	298
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	161		100,00%	0,00%	264	556	100,00%	0,00%	180	278
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	139		100,00%	0,00%	259	579	100,00%	0,00%	174	271
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	153		100,00%	0,00%	269	605	90,04%	9,96%	182	288
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	170		100,00%	0,00%	278	566	100,00%	0,00%	180	295
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	162		100,00%	0,00%	266	595	97,10%	2,90%	182	285
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	155		100,00%	0,00%	273	601	100,00%	0,00%	182	296
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	169		100,00%	0,00%	265	573	100,00%	0,00%	177	291
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	150		100,00%	0,00%	267	530	100,00%	0,00%	184	236
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	160		100,00%	0,00%	265	539	100,00%	0,00%	183	264
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	149		100,00%	0,00%	258	566	100,00%	0,00%	171	228
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	164		100,00%	0,00%	272	595	100,00%	0,00%	181	246
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	164		100,00%	0,00%	270	572	100,00%	0,00%	178	241
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	160		100,00%	0,00%	264	577	100,00%	0,00%	183	249
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	162		100,00%	0,00%	265	551	100,00%	0,00%	179	240
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	157		100,00%	0,00%	270	534	100,00%	0,00%	181	231
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	151		100,00%	0,00%	256	594	100,00%	0,00%	168	217
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	165		100,00%	0,00%	279	582	100,00%	0,00%	182	239

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	185		100,00%	0,00%	270	571	100,00%	0,00%	183	238
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	172		100,00%	0,00%	261	562	100,00%	0,00%	184	240
03.06.2021	98,48%	1,52%	0,42%	85	168		100,00%	0,00%	261	534	88,62%	11,38%	175	252
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	185		100,00%	0,00%	267	556	100,00%	0,00%	181	241
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	158		100,00%	0,00%	262	529	100,00%	0,00%	178	224
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	168		100,00%	0,00%	253	574	100,00%	0,00%	170	221
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	173		100,00%	0,00%	264	570	100,00%	0,00%	175	240
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	266	545	100,00%	0,00%	181	248
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	174		100,00%	0,00%	266	582	100,00%	0,00%	190	245
10.06.2021	99,74%	0,26%	0,13%	113	174		79,79%	20,21%	267	517	98,28%	1,72%	188	254
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	181		100,00%	0,00%	268	536	100,00%	0,00%	189	255
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	170		100,00%	0,00%	264	538	100,00%	0,00%	191	241
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	171		100,00%	0,00%	260	532	100,00%	0,00%	180	237
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	194		100,00%	0,00%	259	552	100,00%	0,00%	185	266
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	174		100,00%	0,00%	273	563	100,00%	0,00%	189	212
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	175		100,00%	0,00%	271	556	100,00%	0,00%	186	169
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	184		100,00%	0,00%	264	543	100,00%	0,00%	188	170
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	184		100,00%	0,00%	273	538	99,51%	0,49%	182	174
19.06.2021	88,41%	11,59%	1,86%	83	155		83,78%	16,22%	268	583	100,00%	0,00%	190	172
20.06.2021	65,28%	34,72%	4,78%	49	171		63,92%	36,08%	203	450	93,73%	6,27%	176	155
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	210	522	100,00%	0,00%	190	176
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	211	490	100,00%	0,00%	193	178
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	186	175
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	205	493	100,00%	0,00%	188	176
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	206	468	100,00%	0,00%	207	179
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	198	460	100,00%	0,00%	190	169
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	166	139
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	200	487	99,39%	0,61%	190	160
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	196	605	100,00%	0,00%	242	159
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	204	532	100,00%	0,00%	190	152

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,47%	0,53%	0,08%	89,10	197,02		99,20%	0,80%	258,76	562,45	99,57%	0,43%	242,00	257,69

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 57450120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuwied für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuwied for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds