



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Westerwald-Sieg

BLZ 57351030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	98	176		100,00%	0,00%	250	627	100,00%	0,00%	180	273
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	176		100,00%	0,00%	248	586	100,00%	0,00%	165	243
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	169		100,00%	0,00%	255	563	100,00%	0,00%	173	245
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	163		100,00%	0,00%	255	558	100,00%	0,00%	174	232
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	157		100,00%	0,00%	242	587	100,00%	0,00%	152	230
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	178		100,00%	0,00%	253	605	100,00%	0,00%	180	291
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	254	584	100,00%	0,00%	163	310
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	174		100,00%	0,00%	252	595	100,00%	0,00%	184	282
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	173		100,00%	0,00%	247	593	100,00%	0,00%	186	260
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	178		100,00%	0,00%	252	557	100,00%	0,00%	177	234
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	180		100,00%	0,00%	243	555	96,26%	3,74%	159	241
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	176		100,00%	0,00%	255	610	100,00%	0,00%	187	284
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	174		100,00%	0,00%	256	579	99,44%	0,56%	186	270
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	186		100,00%	0,00%	251	617	100,00%	0,00%	167	279
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	185		100,00%	0,00%	253	614	100,00%	0,00%	167	277
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	178		100,00%	0,00%	256	544	100,00%	0,00%	167	279
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	164		100,00%	0,00%	257	566	100,00%	0,00%	165	275
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	147		100,00%	0,00%	247	564	100,00%	0,00%	148	269
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	245		100,00%	0,00%	289	729	100,00%	0,00%	218	292
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	257		100,00%	0,00%	264	592	100,00%	0,00%	166	280
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	259		100,00%	0,00%	263	628	100,00%	0,00%	163	284
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	265		100,00%	0,00%	262	633	100,00%	0,00%	166	288
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	255		100,00%	0,00%	260	636	100,00%	0,00%	167	279
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	271		100,00%	0,00%	260	546	100,00%	0,00%	171	283
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	264		100,00%	0,00%	251	575	100,00%	0,00%	149	272
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	264		100,00%	0,00%	258	581	100,00%	0,00%	169	286
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	266		100,00%	0,00%	254	587	100,00%	0,00%	165	281
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	262		100,00%	0,00%	254	596	100,00%	0,00%	164	286
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	270		100,00%	0,00%	251	625	100,00%	0,00%	165	300
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	256		100,00%	0,00%	255	612	100,00%	0,00%	171	278

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	270		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	164	251
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	256		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	149	240
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	260		100,00%	0,00%	254	617	100,00%	0,00%	163	257
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	270		100,00%	0,00%	254	613	100,00%	0,00%	167	290
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	272		100,00%	0,00%	249	609	100,00%	0,00%	165	286
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	266		100,00%	0,00%	249	637	100,00%	0,00%	168	263
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	270		100,00%	0,00%	249	605	100,00%	0,00%	164	281
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	271		100,00%	0,00%	260	554	98,86%	1,14%	164	252
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	262		100,00%	0,00%	247	535	100,00%	0,00%	156	261
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	262		100,00%	0,00%	252	616	100,00%	0,00%	162	288
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	259		100,00%	0,00%	255	610	100,00%	0,00%	161	281
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	340		100,00%	0,00%	251	607	100,00%	0,00%	176	380
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	151		100,00%	0,00%	255	629	100,00%	0,00%	163	240
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	94	162		100,00%	0,00%	253	600	100,00%	0,00%	167	280
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	158		100,00%	0,00%	249	575	100,00%	0,00%	159	259
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	135		100,00%	0,00%	243	589	100,00%	0,00%	155	248
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	146		100,00%	0,00%	253	579	90,04%	9,96%	159	243
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	153		100,00%	0,00%	258	617	100,00%	0,00%	165	270
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	153		100,00%	0,00%	259	626	97,10%	2,90%	165	268
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	152		100,00%	0,00%	253	626	100,00%	0,00%	167	276
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	149		100,00%	0,00%	253	590	100,00%	0,00%	167	271
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%	264	541	100,00%	0,00%	161	233
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	150		100,00%	0,00%	252	524	100,00%	0,00%	157	256
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	148		100,00%	0,00%	248	560	100,00%	0,00%	154	222
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	158		100,00%	0,00%	260	593	100,00%	0,00%	162	247
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	149		100,00%	0,00%	256	567	100,00%	0,00%	163	240
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	152		100,00%	0,00%	252	548	100,00%	0,00%	168	243
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	163		100,00%	0,00%	250	579	100,00%	0,00%	167	243
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	146		100,00%	0,00%	264	523	100,00%	0,00%	165	231
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	143		100,00%	0,00%	246	551	100,00%	0,00%	153	223
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	157		100,00%	0,00%	256	613	100,00%	0,00%	164	245

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	166		100,00%	0,00%	254	589	100,00%	0,00%	171	243
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	171		100,00%	0,00%	256	590	100,00%	0,00%	170	248
03.06.2021	98,27%	1,73%	0,46%	89	160		100,00%	0,00%	244	569	89,06%	10,94%	156	348
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	170		100,00%	0,00%	250	563	100,00%	0,00%	166	250
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	160		100,00%	0,00%	255	551	100,00%	0,00%	164	234
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	168		100,00%	0,00%	243	549	100,00%	0,00%	155	231
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	176		100,00%	0,00%	253	569	100,00%	0,00%	157	243
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	179		100,00%	0,00%	255	577	100,00%	0,00%	163	252
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	176		100,00%	0,00%	259	603	100,00%	0,00%	169	244
10.06.2021	99,82%	0,18%	0,09%	134	176		86,49%	13,51%	252	553	98,26%	1,74%	169	263
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	171		100,00%	0,00%	255	603	100,00%	0,00%	175	259
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	173		100,00%	0,00%	264	537	100,00%	0,00%	176	250
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	169		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	157	254
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	183		100,00%	0,00%	251	560	100,00%	0,00%	167	266
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	189		100,00%	0,00%	258	568	100,00%	0,00%	173	210
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	179		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	168	162
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	182		100,00%	0,00%	254	558	100,00%	0,00%	171	164
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	172		100,00%	0,00%	257	551	99,51%	0,49%	166	164
19.06.2021	87,49%	12,51%	2,14%	90	160		84,74%	15,26%	263	525	100,00%	0,00%	172	165
20.06.2021	65,15%	34,85%	4,59%	63	166		73,05%	26,95%	197	449	93,75%	6,25%	157	157
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	204	529	100,00%	0,00%	172	173
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	196	495	100,00%	0,00%	178	174
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	198	532	100,00%	0,00%	170	173
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	195	513	100,00%	0,00%	169	173
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	174	177
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	198	459	100,00%	0,00%	173	169
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	182	473	100,00%	0,00%	151	144
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	190	507	99,39%	0,61%	165	153
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	270	549	100,00%	0,00%	175	156
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	190	517	100,00%	0,00%	170	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,46%	0,54%	0,08%	94,20	192,14		99,39%	0,61%	247,73	574,31	99,58%	0,42%	218,00	247,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 57351030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westerwald-Sieg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westerwald-Sieg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds