



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Koblenz

BLZ 57050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	181		100,00%	0,00%	263	660	100,00%	0,00%	185	286
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	182		100,00%	0,00%	252	752	100,00%	0,00%	172	260
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	179		100,00%	0,00%	258	925	100,00%	0,00%	175	255
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	252	587	100,00%	0,00%	169	265
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	161		100,00%	0,00%	248	614	100,00%	0,00%	158	246
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	185		100,00%	0,00%	261	581	100,00%	0,00%	178	286
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	184		100,00%	0,00%	260	607	100,00%	0,00%	178	313
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	190		100,00%	0,00%	261	672	100,00%	0,00%	180	320
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	183		100,00%	0,00%	255	587	100,00%	0,00%	185	282
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	176		100,00%	0,00%	261	551	100,00%	0,00%	172	264
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	176		100,00%	0,00%	250	588	96,26%	3,74%	169	257
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	186		100,00%	0,00%	262	620	100,00%	0,00%	186	283
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	189		100,00%	0,00%	261	567	99,44%	0,56%	185	284
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	193		100,00%	0,00%	258	755	100,00%	0,00%	170	290
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	196		100,00%	0,00%	260	607	100,00%	0,00%	169	297
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	203		100,00%	0,00%	257	628	100,00%	0,00%	169	298
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	172		100,00%	0,00%	256	574	100,00%	0,00%	165	273
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	155		100,00%	0,00%	246	583	100,00%	0,00%	150	262
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	267		100,00%	0,00%	297	690	100,00%	0,00%	184	288
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	269		100,00%	0,00%	275	651	100,00%	0,00%	166	292
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	275		100,00%	0,00%	275	627	100,00%	0,00%	165	295
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	264		100,00%	0,00%	263	686	100,00%	0,00%	164	290
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	262		100,00%	0,00%	263	668	100,00%	0,00%	166	283
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	285		100,00%	0,00%	262	724	100,00%	0,00%	167	281
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	279		100,00%	0,00%	254	564	100,00%	0,00%	156	264
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	264		100,00%	0,00%	265	631	100,00%	0,00%	163	277
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	269		100,00%	0,00%	258	630	100,00%	0,00%	165	287
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	274		100,00%	0,00%	254	602	100,00%	0,00%	160	288
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	271		100,00%	0,00%	257	618	100,00%	0,00%	166	283
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	278		100,00%	0,00%	257	606	100,00%	0,00%	170	267

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	279		100,00%	0,00%	250	615	100,00%	0,00%	162	270
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	271		100,00%	0,00%	251	626	100,00%	0,00%	149	256
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	279		100,00%	0,00%	261	629	100,00%	0,00%	161	279
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	280		100,00%	0,00%	261	672	100,00%	0,00%	167	300
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	284		100,00%	0,00%	256	623	100,00%	0,00%	161	292
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	281		100,00%	0,00%	255	584	100,00%	0,00%	162	284
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	278		100,00%	0,00%	256	564	100,00%	0,00%	164	266
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	276		100,00%	0,00%	262	584	98,86%	1,14%	162	273
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	279		100,00%	0,00%	256	546	100,00%	0,00%	155	264
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	281		100,00%	0,00%	263	622	100,00%	0,00%	163	299
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	275		100,00%	0,00%	264	601	100,00%	0,00%	160	284
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	364		100,00%	0,00%	259	637	100,00%	0,00%	176	399
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	163		100,00%	0,00%	262	577	100,00%	0,00%	164	240
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	182		100,00%	0,00%	261	642	100,00%	0,00%	169	293
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	161		100,00%	0,00%	257	693	100,00%	0,00%	165	272
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	146		100,00%	0,00%	260	607	100,00%	0,00%	155	252
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	157		100,00%	0,00%	259	630	90,04%	9,96%	165	286
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	168		100,00%	0,00%	267	624	100,00%	0,00%	166	277
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	158		100,00%	0,00%	261	625	97,10%	2,90%	165	280
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	161		100,00%	0,00%	267	564	100,00%	0,00%	164	249
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	159		100,00%	0,00%	267	607	100,00%	0,00%	165	265
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	159		99,95%	0,05%	257	534	100,00%	0,00%	165	242
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	168		100,00%	0,00%	247	567	100,00%	0,00%	158	259
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	151		100,00%	0,00%	259	563	100,00%	0,00%	149	228
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	167		100,00%	0,00%	265	608	100,00%	0,00%	159	251
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	162		100,00%	0,00%	269	605	100,00%	0,00%	160	250
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	163		100,00%	0,00%	259	589	100,00%	0,00%	160	254
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	165		100,00%	0,00%	253	587	100,00%	0,00%	163	248
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	161		100,00%	0,00%	263	594	100,00%	0,00%	163	232
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	157		100,00%	0,00%	249	540	100,00%	0,00%	150	229
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	175		100,00%	0,00%	272	595	100,00%	0,00%	166	251

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	184		100,00%	0,00%	265	622	100,00%	0,00%	173	248
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	179		100,00%	0,00%	261	630	100,00%	0,00%	172	251
03.06.2021	98,44%	1,56%	0,27%	83	175		100,00%	0,00%	256	1.559	88,62%	11,38%	155	473
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	181		100,00%	0,00%	257	587	100,00%	0,00%	165	255
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	168		100,00%	0,00%	252	568	100,00%	0,00%	166	240
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	176		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	152	238
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	181		100,00%	0,00%	267	586	100,00%	0,00%	165	257
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	188		100,00%	0,00%	266	591	100,00%	0,00%	168	264
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	189		100,00%	0,00%	267	595	100,00%	0,00%	174	260
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	99	190		83,98%	16,02%	260	598	98,28%	1,72%	174	293
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	188		100,00%	0,00%	265	587	100,00%	0,00%	175	272
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	184		100,00%	0,00%	262	560	100,00%	0,00%	174	264
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	180		100,00%	0,00%	252	581	100,00%	0,00%	161	263
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	204		100,00%	0,00%	263	609	100,00%	0,00%	169	281
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	208		100,00%	0,00%	271	609	100,00%	0,00%	177	219
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	201		100,00%	0,00%	268	579	100,00%	0,00%	173	173
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	200		100,00%	0,00%	269	554	100,00%	0,00%	171	173
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	191		100,00%	0,00%	257	551	99,51%	0,49%	172	175
19.06.2021	88,10%	11,90%	2,35%	85	175		85,98%	14,02%	258	529	100,00%	0,00%	175	167
20.06.2021	65,06%	34,94%	3,07%	51	180		72,21%	27,79%	198	527	93,75%	6,25%	160	159
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	208	522	100,00%	0,00%	168	173
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	204	490	100,00%	0,00%	171	175
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	202	456	100,00%	0,00%	173	177
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	203	501	100,00%	0,00%	165	174
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	171	179
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	199	465	100,00%	0,00%	169	167
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	151	135
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	196	512	99,39%	0,61%	173	158
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	218	495	100,00%	0,00%	324	158
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	202	535	100,00%	0,00%	176	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,47%	0,53%	0,06%	83,13	204,16		99,36%	0,64%	253,14	608,25	99,57%	0,43%	324,00	256,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 57050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Koblenz für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Koblenz for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds