



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Rhein-Nahe**

**BLZ 56050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 56050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	225		100,00%	0,00%	219	553	100,00%	0,00%	196	317
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	112	218		100,00%	0,00%	215	523	100,00%	0,00%	178	290
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	202		100,00%	0,00%	218	570	100,00%	0,00%	182	297
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	199		100,00%	0,00%	220	543	100,00%	0,00%	186	291
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	206		100,00%	0,00%	206	541	100,00%	0,00%	171	273
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	207		100,00%	0,00%	218	552	100,00%	0,00%	193	326
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	214		100,00%	0,00%	218	546	100,00%	0,00%	196	319
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	218		100,00%	0,00%	220	569	100,00%	0,00%	203	331
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	209		100,00%	0,00%	222	538	100,00%	0,00%	198	313
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	206		100,00%	0,00%	214	539	99,46%	0,54%	185	299
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	206		100,00%	0,00%	210	571	96,26%	3,74%	181	291
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	217		100,00%	0,00%	218	569	100,00%	0,00%	198	336
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	214		100,00%	0,00%	220	565	99,47%	0,53%	195	320
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	223		100,00%	0,00%	221	587	100,00%	0,00%	181	327
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	225		100,00%	0,00%	229	565	100,00%	0,00%	182	328
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	214		100,00%	0,00%	226	588	100,00%	0,00%	184	327
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	195		100,00%	0,00%	211	532	100,00%	0,00%	168	312
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	170		100,00%	0,00%	206	513	100,00%	0,00%	154	287
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	266		100,00%	0,00%	220	566	100,00%	0,00%	175	330
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	284		100,00%	0,00%	223	564	100,00%	0,00%	177	320
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	294		100,00%	0,00%	219	549	99,96%	0,04%	173	322
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	275		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	174	320
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	286		100,00%	0,00%	228	558	100,00%	0,00%	175	320
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	313		100,00%	0,00%	216	508	100,00%	0,00%	169	299
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	305		100,00%	0,00%	220	525	100,00%	0,00%	152	291
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	281		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	176	329
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	281		100,00%	0,00%	217	572	100,00%	0,00%	172	319
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	270		100,00%	0,00%	216	538	100,00%	0,00%	179	317
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	267		100,00%	0,00%	214	561	100,00%	0,00%	179	334
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	305		100,00%	0,00%	215	549	100,00%	0,00%	181	326

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 56050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	302		100,00%	0,00%	208	529	100,00%	0,00%	168	292
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	312		100,00%	0,00%	208	519	100,00%	0,00%	150	278
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	299		100,00%	0,00%	217	569	100,00%	0,00%	173	308
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	304		100,00%	0,00%	214	551	100,00%	0,00%	181	332
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	309		100,00%	0,00%	215	569	98,77%	1,23%	176	326
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	300		100,00%	0,00%	212	520	100,00%	0,00%	177	315
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	318		100,00%	0,00%	221	526	100,00%	0,00%	177	319
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	312		100,00%	0,00%	212	533	99,49%	0,51%	167	290
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	310		100,00%	0,00%	213	522	100,00%	0,00%	159	293
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	299		100,00%	0,00%	215	551	100,00%	0,00%	170	330
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	301		100,00%	0,00%	214	568	100,00%	0,00%	169	327
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	155	450		100,00%	0,00%	216	562	100,00%	0,00%	192	465
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	187		100,00%	0,00%	209	516	100,00%	0,00%	161	267
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	227		100,00%	0,00%	214	547	100,00%	0,00%	176	313
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	187		100,00%	0,00%	209	515	100,00%	0,00%	166	280
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	171		100,00%	0,00%	207	544	100,00%	0,00%	155	266
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	191		100,00%	0,00%	218	572	89,54%	10,46%	173	309
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	187		100,00%	0,00%	217	560	100,00%	0,00%	175	312
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	214	519	98,55%	1,45%	178	305
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	215	545	100,00%	0,00%	167	316
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	181		100,00%	0,00%	214	529	100,00%	0,00%	172	302
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	171		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	166	245
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	178		100,00%	0,00%	219	465	100,00%	0,00%	158	260
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		100,00%	0,00%	210	544	100,00%	0,00%	165	234
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	221	520	100,00%	0,00%	168	266
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%	219	531	100,00%	0,00%	173	262
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	190		100,00%	0,00%	221	535	100,00%	0,00%	175	263
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	108	181		100,00%	0,00%	219	522	100,00%	0,00%	181	263
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	171	238
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	182		100,00%	0,00%	213	508	100,00%	0,00%	159	227
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	196		100,00%	0,00%	221	536	100,00%	0,00%	176	268

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 56050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	193		100,00%	0,00%	220	557	100,00%	0,00%	182	265
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	218	542	100,00%	0,00%	179	263
03.06.2021	98,60%	1,40%	0,09%	97	197		100,00%	0,00%	208	490	90,74%	9,26%	164	342
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	204		100,00%	0,00%	337	877	100,00%	0,00%	173	264
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	186		100,00%	0,00%	218	518	100,00%	0,00%	165	247
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	197		100,00%	0,00%	255	695	100,00%	0,00%	214	245
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	205		100,00%	0,00%	215	532	100,00%	0,00%	171	272
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	200		100,00%	0,00%	234	513	100,00%	0,00%	286	271
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	204		100,00%	0,00%	225	535	100,00%	0,00%	182	273
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	216		80,76%	19,24%	227	591	82,40%	17,60%	240	268
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	211		100,00%	0,00%	247	548	100,00%	0,00%	230	276
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	193		100,00%	0,00%	232	514	100,00%	0,00%	268	258
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	197		100,00%	0,00%	229	521	100,00%	0,00%	159	247
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	201		100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	174	287
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	208		100,00%	0,00%	267	697	100,00%	0,00%	229	225
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	208		100,00%	0,00%	231	545	100,00%	0,00%	179	173
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	204		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	181	174
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	193		100,00%	0,00%	229	552	99,32%	0,68%	185	180
19.06.2021	87,45%	12,55%	2,13%	112	190		84,18%	15,82%	231	497	100,00%	0,00%	184	169
20.06.2021	67,92%	32,08%	3,34%	55	208		73,23%	26,77%	190	483	96,83%	3,17%	167	159
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%	200	518	100,00%	0,00%	182	181
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	203	518	100,00%	0,00%	176	175
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	196	486	100,00%	0,00%	177	181
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	197	532	100,00%	0,00%	183	180
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	205		100,00%	0,00%	194	533	100,00%	0,00%	189	180
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	182	165
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	185	453	100,00%	0,00%	158	135
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	188		100,00%	0,00%	191	511	99,38%	0,62%	182	153
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	186	497	100,00%	0,00%	182	248
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	187	516	100,00%	0,00%	180	293

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,06%	104,60	224,97		99,32%	0,68%	217,70	543,23	99,45%	0,55%	286,00	277,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 56050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Nahe für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Nahe for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds