



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Mainz

BLZ 55050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	209		100,00%	0,00%	209	510	100,00%	0,00%	221	321
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	199		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	196	264
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	207	441	100,00%	0,00%	200	266
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	193		100,00%	0,00%	205	450	100,00%	0,00%	194	279
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	200		100,00%	0,00%	202	497	100,00%	0,00%	187	282
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	220		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	216	312
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	214		100,00%	0,00%	208	499	100,00%	0,00%	218	311
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	220		100,00%	0,00%	212	474	100,00%	0,00%	224	302
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	120	206		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	213	301
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	202		100,00%	0,00%	205	522	99,46%	0,54%	201	319
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	201		100,00%	0,00%	204	485	96,26%	3,74%	195	271
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	201		100,00%	0,00%	206	513	100,00%	0,00%	222	298
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	218		100,00%	0,00%	209	496	99,47%	0,53%	218	313
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	216		100,00%	0,00%	210	499	100,00%	0,00%	198	332
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	230		100,00%	0,00%	209	558	100,00%	0,00%	196	365
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	111	219		100,00%	0,00%	213	528	100,00%	0,00%	199	340
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	204		100,00%	0,00%	202	452	100,00%	0,00%	183	301
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	179		100,00%	0,00%	199	512	100,00%	0,00%	170	315
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	274		100,00%	0,00%	210	502	100,00%	0,00%	198	304
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	282		100,00%	0,00%	210	482	100,00%	0,00%	194	300
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	290		100,00%	0,00%	206	504	99,95%	0,05%	195	289
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	282		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	194	329
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	272		100,00%	0,00%	207	474	100,00%	0,00%	191	298
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	313		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	182	271
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	302		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	170	302
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	305		100,00%	0,00%	206	497	100,00%	0,00%	189	361
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	291		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	189	345
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	279		100,00%	0,00%	204	473	100,00%	0,00%	191	300
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	305		100,00%	0,00%	201	522	100,00%	0,00%	198	310
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	307		100,00%	0,00%	204	503	100,00%	0,00%	200	353

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	312		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	180	316
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	304		100,00%	0,00%	200	459	100,00%	0,00%	168	292
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	306		100,00%	0,00%	211	468	100,00%	0,00%	200	294
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	314		100,00%	0,00%	205	518	100,00%	0,00%	195	345
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	318		100,00%	0,00%	206	505	98,77%	1,23%	193	329
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	305		100,00%	0,00%	204	464	100,00%	0,00%	190	286
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	303		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	193	301
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	304		100,00%	0,00%	204	467	99,49%	0,51%	179	297
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	319		100,00%	0,00%	202	482	100,00%	0,00%	173	320
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	314		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	183	300
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	319		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	193	353
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,08%	158	415		100,00%	0,00%	207	513	100,00%	0,00%	202	477
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	176	263
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,08%	112	220		100,00%	0,00%	222	489	100,00%	0,00%	190	336
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	193		100,00%	0,00%	206	459	100,00%	0,00%	176	320
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	168		100,00%	0,00%	194	480	100,00%	0,00%	175	269
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	204	522	89,54%	10,46%	192	328
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	185		100,00%	0,00%	208	527	100,00%	0,00%	188	343
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	176		100,00%	0,00%	206	513	98,55%	1,45%	190	333
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	182		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	206	298
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	205	462	100,00%	0,00%	184	283
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	177	263
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	180		100,00%	0,00%	201	454	100,00%	0,00%	176	284
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	179		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	181	251
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	180		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	188	285
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	207	499	100,00%	0,00%	188	279
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	171		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	193	286
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	112	179		100,00%	0,00%	210	472	100,00%	0,00%	198	279
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	187	257
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	170		100,00%	0,00%	202	465	100,00%	0,00%	174	250
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	198		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	196	285

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	192		100,00%	0,00%	212	486	100,00%	0,00%	201	283
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	193		100,00%	0,00%	213	463	100,00%	0,00%	198	282
03.06.2021	98,66%	1,34%	0,27%	128	188		100,00%	0,00%	203	665	90,38%	9,62%	175	374
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	204		100,00%	0,00%	315	462	100,00%	0,00%	294	282
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	185		100,00%	0,00%	202	460	100,00%	0,00%	177	263
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	200		100,00%	0,00%	268	471	100,00%	0,00%	172	260
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	201		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	187	289
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	199		100,00%	0,00%	204	494	100,00%	0,00%	200	288
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	212	507	100,00%	0,00%	192	287
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	213		79,38%	20,62%	217	536	82,54%	17,46%	268	281
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	205		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	269	284
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	201		100,00%	0,00%	218	493	100,00%	0,00%	177	273
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	197		100,00%	0,00%	221	522	100,00%	0,00%	174	266
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	281	207		100,00%	0,00%	224	513	100,00%	0,00%	189	304
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	295	209		100,00%	0,00%	232	797	100,00%	0,00%	190	239
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	212		100,00%	0,00%	218	502	100,00%	0,00%	193	183
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	224		100,00%	0,00%	220	475	100,00%	0,00%	196	185
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	199		100,00%	0,00%	219	480	99,32%	0,68%	215	185
19.06.2021	87,37%	12,63%	1,52%	113	188		83,78%	16,22%	224	470	100,00%	0,00%	197	175
20.06.2021	67,73%	32,27%	3,92%	56	205		67,48%	32,52%	175	437	96,88%	3,12%	175	163
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	198		100,00%	0,00%	192	502	100,00%	0,00%	192	186
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	190	477	100,00%	0,00%	195	187
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	187	432	100,00%	0,00%	191	188
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	190	480	100,00%	0,00%	203	193
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%	181	406	100,00%	0,00%	199	193
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	183	455	100,00%	0,00%	194	175
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	168	432	100,00%	0,00%	172	147
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	179	446	99,38%	0,62%	196	166
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	173	483	100,00%	0,00%	199	270
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	178	477	100,00%	0,00%	196	328

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,07%	111,19	225,03		99,24%	0,76%	206,67	490,23	99,45%	0,55%	294,00	283,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 55050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mainz für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mainz for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds