



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Südl. Weinstr. Landau**

**BLZ 54850010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	185		100,00%	0,00%	217	549	100,00%	0,00%	209	272
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	190		100,00%	0,00%	212	559	100,00%	0,00%	198	264
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	177		100,00%	0,00%	213	540	100,00%	0,00%	208	263
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	181		100,00%	0,00%	221	505	100,00%	0,00%	199	266
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	209	543	100,00%	0,00%	190	250
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	183		100,00%	0,00%	214	553	100,00%	0,00%	209	273
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	195		100,00%	0,00%	215	550	100,00%	0,00%	200	276
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	184		100,00%	0,00%	213	546	100,00%	0,00%	207	270
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	193		100,00%	0,00%	221	521	100,00%	0,00%	204	270
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	191		100,00%	0,00%	213	521	99,41%	0,59%	210	270
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	185		100,00%	0,00%	205	524	96,26%	3,74%	172	257
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	186		100,00%	0,00%	217	529	100,00%	0,00%	217	276
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	204		100,00%	0,00%	219	540	97,77%	2,23%	211	282
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	196		100,00%	0,00%	216	552	100,00%	0,00%	193	279
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	222		100,00%	0,00%	219	552	100,00%	0,00%	202	289
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	195		100,00%	0,00%	225	552	100,00%	0,00%	198	285
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	213	515	100,00%	0,00%	194	277
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	175		100,00%	0,00%	209	569	99,48%	0,52%	180	273
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	245		100,00%	0,00%	220	521	100,00%	0,00%	190	279
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	253		100,00%	0,00%	234	526	100,00%	0,00%	199	277
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	261		100,00%	0,00%	237	571	100,00%	0,00%	192	276
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	253		100,00%	0,00%	232	521	100,00%	0,00%	193	273
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	253		100,00%	0,00%	232	533	100,00%	0,00%	192	274
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	264		100,00%	0,00%	220	498	100,00%	0,00%	192	269
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	260		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	181	263
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	257		100,00%	0,00%	231	558	100,00%	0,00%	192	273
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	261		100,00%	0,00%	229	558	100,00%	0,00%	194	269
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	248		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	186	267
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	264		100,00%	0,00%	223	550	100,00%	0,00%	196	274
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	282		100,00%	0,00%	226	549	100,00%	0,00%	200	274

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	274		100,00%	0,00%	218	538	100,00%	0,00%	188	271
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	270		100,00%	0,00%	214	542	100,00%	0,00%	180	260
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	257		100,00%	0,00%	240	545	100,00%	0,00%	182	263
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	273		100,00%	0,00%	242	563	100,00%	0,00%	187	268
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	278		100,00%	0,00%	235	563	98,28%	1,72%	183	268
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	275		100,00%	0,00%	240	554	100,00%	0,00%	188	262
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	257		100,00%	0,00%	229	551	100,00%	0,00%	188	268
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	260		100,00%	0,00%	226	536	95,19%	4,81%	182	257
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	261		100,00%	0,00%	215	502	100,00%	0,00%	180	256
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	261		100,00%	0,00%	229	547	100,00%	0,00%	185	271
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	264		100,00%	0,00%	244	544	100,00%	0,00%	188	270
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	326		100,00%	0,00%	257	540	100,00%	0,00%	187	363
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	183		100,00%	0,00%	222	550	100,00%	0,00%	180	245
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	181		87,27%	12,73%	243	549	100,00%	0,00%	183	212
15.05.2021							95,92%	4,08%			97,16%	2,84%		
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	351				236	571	100,00%	0,00%	200	168
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	279				243	541	85,14%	14,86%	188	164
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	243				238	548	100,00%	0,00%	187	166
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	209				241	534	96,48%	3,52%	191	168
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	209				241	534	96,48%	3,52%	191	168
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	217				235	542	100,00%	0,00%	190	170
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	212				229	535	100,00%	0,00%	186	172
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	196				225	503	100,00%	0,00%	187	162
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	225				224	566	100,00%	0,00%	169	154
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	190				222	548	100,00%	0,00%	179	158
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198				227	541	100,00%	0,00%	188	173
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	210				224	527	100,00%	0,00%	185	176
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	205				229	536	100,00%	0,00%	193	231
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	208				224	527	100,00%	0,00%	193	262
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	197				222	530	100,00%	0,00%	189	248
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	197				215	518	100,00%	0,00%	178	243

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	207				226	554	100,00%	0,00%	189	261

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54850010

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	216				225	536	100,00%	0,00%	191	257
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	216				225	539	100,00%	0,00%	196	259
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	204				216	532	78,45%	21,55%	187	249
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	215				227	538	100,00%	0,00%	193	261
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	203				223	506	100,00%	0,00%	183	245
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	217				217	548	100,00%	0,00%	175	247
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	224				229	540	100,00%	0,00%	189	266
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	215				230	553	100,00%	0,00%	195	263
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	210				230	553	100,00%	0,00%	195	262
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	210				231	565	100,00%	0,00%	195	264
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	208				229	543	100,00%	0,00%	196	266
12.06.2021	99,97%	0,03%	0,11%	206	212				234	548	98,92%	1,08%	580	263
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	246	210				221	544	99,94%	0,06%	189	279
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,13%	468	220				267	613	99,52%	0,48%	452	282
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	219				233	546	100,00%	0,00%	194	234
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	209				229	562	100,00%	0,00%	201	204
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	214				227	556	100,00%	0,00%	196	208
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	213				232	519	99,33%	0,67%	186	194
19.06.2021	87,71%	12,29%	2,17%	108	201				237	511	100,00%	0,00%	190	185
20.06.2021	66,13%	33,87%	3,59%	60	198				193	489	94,06%	5,94%	174	176
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202				206	503	100,00%	0,00%	187	198
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203				206	516	100,00%	0,00%	189	198
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	214				202	509	99,96%	0,04%	189	201
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	204				209	499	100,00%	0,00%	190	202
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	216				241	501	99,10%	0,90%	676	195
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	192				200	492	99,44%	0,56%	747	193
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147				191	496	100,00%	0,00%	174	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160				201	503	99,38%	0,62%	208	159
29.06.2021	99,96%	0,04%	0,23%	56	165				346	740	97,81%	2,19%	1.902	179
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174				197	510	99,92%	0,08%	195	158

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54850010

2	99,49%	0,51%	0,07%	111,71	219,68	99,63%	0,37%	225,41	538,84	99,21%	0,79%	1.902,00	239,79
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	----------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südpfalz für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südpfalz for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds