



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Rhein-Haardt**

**BLZ 54651240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	191		100,00%	0,00%	217	525	100,00%	0,00%	200	278
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	191		100,00%	0,00%	221	521	100,00%	0,00%	187	262
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	179		100,00%	0,00%	222	517	100,00%	0,00%	196	267
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	179		100,00%	0,00%	222	522	100,00%	0,00%	190	262
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	178		100,00%	0,00%	214	520	100,00%	0,00%	177	244
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	186		100,00%	0,00%	221	530	100,00%	0,00%	202	287
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	194		100,00%	0,00%	224	511	100,00%	0,00%	198	285
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	186		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	201	287
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	190		100,00%	0,00%	226	500	99,81%	0,19%	202	290
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	185		100,00%	0,00%	222	481	99,41%	0,59%	192	265
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	182		100,00%	0,00%	213	506	96,26%	3,74%	178	275
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	191		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	205	287
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	224	521	97,77%	2,23%	205	287
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	183		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	189	286
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	204		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	195	296
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	195		100,00%	0,00%	224	520	100,00%	0,00%	189	295
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	176		100,00%	0,00%	224	482	100,00%	0,00%	176	275
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	161		100,00%	0,00%	217	501	99,48%	0,52%	164	265
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	246		100,00%	0,00%	229	534	100,00%	0,00%	188	290
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	250		100,00%	0,00%	230	522	100,00%	0,00%	188	288
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	264		100,00%	0,00%	228	573	100,00%	0,00%	185	279
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	255		100,00%	0,00%	231	547	100,00%	0,00%	186	277
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	255		100,00%	0,00%	239	514	100,00%	0,00%	188	281
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	109	274		100,00%	0,00%	228	471	100,00%	0,00%	179	269
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	265		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	168	258
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	279		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	183	286
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	270		100,00%	0,00%	231	517	100,00%	0,00%	192	288
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	251		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	182	276
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	281		100,00%	0,00%	228	559	100,00%	0,00%	186	283
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	277		100,00%	0,00%	232	536	100,00%	0,00%	190	277

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	283		100,00%	0,00%	223	549	100,00%	0,00%	182	263
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	280		100,00%	0,00%	225	541	100,00%	0,00%	171	250
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	280		100,00%	0,00%	231	559	100,00%	0,00%	186	282
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	287		100,00%	0,00%	235	554	100,00%	0,00%	191	293
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	306		100,00%	0,00%	234	542	98,28%	1,72%	187	280
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	290		100,00%	0,00%	241	555	100,00%	0,00%	185	275
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	274		100,00%	0,00%	230	535	100,00%	0,00%	190	276
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	274		100,00%	0,00%	229	502	95,19%	4,81%	175	271
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	281		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	173	265
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	289		100,00%	0,00%	231	531	100,00%	0,00%	188	296
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	277		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	183	290
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	333		100,00%	0,00%	230	549	100,00%	0,00%	192	384
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,06%	105	180		100,00%	0,00%	231	546	100,00%	0,00%	169	257
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	113	190		100,00%	0,00%	230	525	100,00%	0,00%	197	299
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	193		100,00%	0,00%	229	517	97,16%	2,84%	321	407
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	208		100,00%	0,00%	225	560	100,00%	0,00%	198	298
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	179		100,00%	0,00%	236	539	85,14%	14,86%	185	280
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	174		100,00%	0,00%	241	574	100,00%	0,00%	187	286
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	162		100,00%	0,00%	236	523	96,48%	3,52%	185	277
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%	238	544	100,00%	0,00%	184	269
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	174		100,00%	0,00%	241	514	100,00%	0,00%	184	269
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	162		100,00%	0,00%	234	434	100,00%	0,00%	179	240
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	192		100,00%	0,00%	233	497	100,00%	0,00%	168	233
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	167		100,00%	0,00%	231	514	100,00%	0,00%	169	228
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	175		100,00%	0,00%	233	522	100,00%	0,00%	183	255
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	169		100,00%	0,00%	231	532	100,00%	0,00%	186	254
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	174		100,00%	0,00%	226	510	100,00%	0,00%	185	257
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	172		100,00%	0,00%	227	515	100,00%	0,00%	186	250
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%	232	511	100,00%	0,00%	180	235
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	167		100,00%	0,00%	221	509	100,00%	0,00%	167	227
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	187		100,00%	0,00%	241	564	100,00%	0,00%	186	255

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	231	555	100,00%	0,00%	191	256
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	196		100,00%	0,00%	233	542	100,00%	0,00%	195	254
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	227	523	78,45%	21,55%	181	241
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	203		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	186	262
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	187		100,00%	0,00%	232	528	100,00%	0,00%	179	242
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	193		100,00%	0,00%	224	527	100,00%	0,00%	169	240
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	201		100,00%	0,00%	235	530	100,00%	0,00%	186	267
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	204		100,00%	0,00%	236	550	100,00%	0,00%	188	266
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	199		100,00%	0,00%	242	527	100,00%	0,00%	188	260
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%	250	536	100,00%	0,00%	186	259
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	193		100,00%	0,00%	238	521	100,00%	0,00%	196	254
12.06.2021	99,90%	0,10%	0,35%	745	194		100,00%	0,00%	237	627	98,92%	1,08%	472	260
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	275	191		100,00%	0,00%	233	526	99,94%	0,06%	285	247
14.06.2021	99,92%	0,08%	0,23%	967	198		100,00%	0,00%	322	583	99,52%	0,48%	435	279
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	209		100,00%	0,00%	238	545	100,00%	0,00%	191	226
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	204		100,00%	0,00%	239	532	100,00%	0,00%	191	193
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	207		100,00%	0,00%	241	543	100,00%	0,00%	190	191
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	204		100,00%	0,00%	238	518	99,33%	0,67%	190	191
19.06.2021	87,55%	12,45%	2,65%	112	184		83,75%	16,25%	245	502	100,00%	0,00%	185	180
20.06.2021	66,12%	33,88%	3,53%	61	195		65,19%	34,81%	196	459	94,10%	5,90%	170	174
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	207	505	100,00%	0,00%	186	188
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	208	491	100,00%	0,00%	188	192
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	204	473	99,96%	0,04%	188	193
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	202	499	100,00%	0,00%	184	194
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	200		100,00%	0,00%	213	516	99,10%	0,90%	539	202
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	60	188		100,00%	0,00%	202	461	99,44%	0,56%	509	179
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	199	469	100,00%	0,00%	174	146
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	200	516	99,38%	0,62%	194	165
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,25%	58	176		100,00%	0,00%	318	740	97,81%	2,19%	2.191	188
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	195	499	99,92%	0,08%	190	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,08%	123,12	209,80		99,44%	0,56%	228,91	525,77	99,24%	0,76%	2.191,00	257,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54651240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Haardt für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Haardt for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds