



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Vorderpfalz

BLZ 54550010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 54550010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	210		100,00%	0,00%	215	513	100,00%	0,00%	214	282
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	206		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	200	264
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	201		100,00%	0,00%	216	479	100,00%	0,00%	206	263
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	190		100,00%	0,00%	215	467	100,00%	0,00%	198	260
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	195		100,00%	0,00%	211	486	100,00%	0,00%	190	243
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	206		100,00%	0,00%	218	533	100,00%	0,00%	220	292
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	200		100,00%	0,00%	216	518	100,00%	0,00%	214	293
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	198		100,00%	0,00%	218	511	100,00%	0,00%	215	293
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	200		100,00%	0,00%	217	490	100,00%	0,00%	216	297
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	195		100,00%	0,00%	213	482	99,41%	0,59%	208	275
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	208	495	96,26%	3,74%	175	262
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	219	520	100,00%	0,00%	221	294
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	204		100,00%	0,00%	213	522	97,77%	2,23%	220	293
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	197		100,00%	0,00%	211	530	100,00%	0,00%	196	290
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	208		100,00%	0,00%	214	534	100,00%	0,00%	200	305
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	206		100,00%	0,00%	213	508	100,00%	0,00%	201	300
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	192	281
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%	211	486	99,48%	0,52%	180	269
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	257		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	196	300
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	271		100,00%	0,00%	226	524	100,00%	0,00%	201	298
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	279		100,00%	0,00%	230	541	100,00%	0,00%	200	298
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	276		100,00%	0,00%	229	526	100,00%	0,00%	198	291
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	269		100,00%	0,00%	225	522	100,00%	0,00%	194	291
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	286		100,00%	0,00%	229	487	100,00%	0,00%	186	268
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	271		100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	180	260
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	265		100,00%	0,00%	224	524	100,00%	0,00%	195	288
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	269		100,00%	0,00%	221	530	100,00%	0,00%	195	289
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	257		100,00%	0,00%	220	544	100,00%	0,00%	193	279
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	286		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	200	286
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	285		100,00%	0,00%	223	535	100,00%	0,00%	198	282

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 54550010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	284		100,00%	0,00%	218	480	100,00%	0,00%	188	265
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	285		100,00%	0,00%	216	492	100,00%	0,00%	177	256
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	272		100,00%	0,00%	228	516	100,00%	0,00%	196	285
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	286		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	199	296
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	307		100,00%	0,00%	229	526	98,28%	1,72%	198	291
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	310		100,00%	0,00%	225	525	100,00%	0,00%	198	281
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	280		100,00%	0,00%	223	508	100,00%	0,00%	199	285
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	288		100,00%	0,00%	229	479	95,19%	4,81%	189	271
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	290		100,00%	0,00%	218	506	100,00%	0,00%	183	264
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	290		100,00%	0,00%	226	514	100,00%	0,00%	194	297
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	289		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	198	293
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	366		100,00%	0,00%	222	530	100,00%	0,00%	205	376
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,06%	115	189		100,00%	0,00%	224	487	99,57%	0,43%	183	252
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	197		100,00%	0,00%	225	512	100,00%	0,00%	205	299
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	197		100,00%	0,00%	227	487	97,16%	2,84%	342	402
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	208		100,00%	0,00%	216	500	100,00%	0,00%	216	296
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	174		100,00%	0,00%	225	527	85,14%	14,86%	198	282
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	179		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	198	287
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	173		100,00%	0,00%	229	512	96,48%	3,52%	195	283
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	229	542	100,00%	0,00%	195	278
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	183		100,00%	0,00%	225	501	100,00%	0,00%	196	271
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	172		100,00%	0,00%	223	481	100,00%	0,00%	187	236
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	195		100,00%	0,00%	226	496	100,00%	0,00%	178	260
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	167		100,00%	0,00%	225	480	100,00%	0,00%	178	231
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	173		100,00%	0,00%	234	504	100,00%	0,00%	195	249
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	177		100,00%	0,00%	225	470	100,00%	0,00%	189	250
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	175		100,00%	0,00%	223	498	100,00%	0,00%	195	252
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	183		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	195	246
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	188	227
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	177		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	177	222
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	183		100,00%	0,00%	222	519	100,00%	0,00%	194	248

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 54550010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	196		100,00%	0,00%	227	539	100,00%	0,00%	200	250
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	197		100,00%	0,00%	227	528	100,00%	0,00%	201	250
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	196		100,00%	0,00%	222	510	78,45%	21,55%	188	235
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	206		100,00%	0,00%	228	495	100,00%	0,00%	197	253
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	226	487	100,00%	0,00%	188	231
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	195		100,00%	0,00%	218	494	100,00%	0,00%	180	224
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	204		100,00%	0,00%	230	524	100,00%	0,00%	195	259
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	206		100,00%	0,00%	231	530	100,00%	0,00%	202	262
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	206		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	197	256
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	204		100,00%	0,00%	230	542	100,00%	0,00%	197	256
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	200		100,00%	0,00%	232	512	100,00%	0,00%	199	255
12.06.2021	99,92%	0,08%	0,37%	816	219		100,00%	0,00%	277	618	98,92%	1,08%	505	252
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	209		100,00%	0,00%	222	517	99,94%	0,06%	228	245
14.06.2021	99,96%	0,04%	0,20%	706	211		100,00%	0,00%	313	565	99,52%	0,48%	446	281
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	208		100,00%	0,00%	231	525	100,00%	0,00%	200	218
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	203		100,00%	0,00%	233	541	100,00%	0,00%	206	182
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	210		100,00%	0,00%	237	527	100,00%	0,00%	202	183
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	206		100,00%	0,00%	231	526	99,33%	0,67%	201	183
19.06.2021	87,49%	12,51%	2,83%	120	190		83,77%	16,23%	231	505	100,00%	0,00%	197	172
20.06.2021	65,77%	34,23%	3,87%	53	202		65,56%	34,44%	195	465	94,06%	5,94%	183	161
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	204	509	100,00%	0,00%	198	184
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	207	487	100,00%	0,00%	198	186
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	211	491	99,96%	0,04%	196	185
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	205	468	100,00%	0,00%	191	185
25.06.2021	99,99%	0,01%	0,13%	58	206		100,00%	0,00%	210	478	99,10%	0,90%	701	191
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	52	193		100,00%	0,00%	226	499	99,44%	0,56%	457	172
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	176	146
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	200	486	99,38%	0,62%	196	165
29.06.2021	99,94%	0,06%	0,30%	54	181		100,00%	0,00%	410	577	97,81%	2,19%	2.144	199
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	195	485	99,92%	0,08%	210	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,48%	0,52%	0,09%	126,33	217,43		99,44%	0,56%	224,36	509,95	99,24%	0,76%	2.144,00	257,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 54550010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vorderpfalz für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vorderpfalz for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds