



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Kaiserslautern**

**BLZ 54050220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	195		100,00%	0,00%	229	471	100,00%	0,00%	201	309
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	183		100,00%	0,00%	214	472	100,00%	0,00%	179	275
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	186		100,00%	0,00%	214	434	100,00%	0,00%	187	295
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	178		100,00%	0,00%	215	463	100,00%	0,00%	173	270
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	176		100,00%	0,00%	213	461	100,00%	0,00%	169	266
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	187		100,00%	0,00%	220	482	100,00%	0,00%	192	338
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	201		100,00%	0,00%	220	466	100,00%	0,00%	204	324
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	192		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	203	334
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	184		100,00%	0,00%	225	477	100,00%	0,00%	199	321
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	185		100,00%	0,00%	212	467	99,46%	0,54%	186	300
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	181		100,00%	0,00%	214	478	96,26%	3,74%	174	295
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	194		100,00%	0,00%	222	485	100,00%	0,00%	201	336
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	202		100,00%	0,00%	218	514	99,47%	0,53%	203	326
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	199		100,00%	0,00%	222	478	100,00%	0,00%	182	319
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	208		100,00%	0,00%	226	464	100,00%	0,00%	185	309
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	190		100,00%	0,00%	228	474	100,00%	0,00%	187	313
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	175		100,00%	0,00%	211	440	100,00%	0,00%	172	310
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	168		100,00%	0,00%	207	453	100,00%	0,00%	159	282
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	251		100,00%	0,00%	222	527	100,00%	0,00%	182	337
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	257		100,00%	0,00%	220	549	100,00%	0,00%	183	333
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	118	271		100,00%	0,00%	212	478	100,00%	0,00%	178	331
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	268		100,00%	0,00%	215	461	100,00%	0,00%	180	345
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	254		100,00%	0,00%	220	458	100,00%	0,00%	179	321
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	284		100,00%	0,00%	214	450	100,00%	0,00%	172	310
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	277		100,00%	0,00%	206	454	100,00%	0,00%	156	292
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	270		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	175	342
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	268		100,00%	0,00%	212	447	100,00%	0,00%	181	336
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	251		100,00%	0,00%	213	451	100,00%	0,00%	176	330
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	285		100,00%	0,00%	214	480	100,00%	0,00%	186	339
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	279		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	188	328

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	274		100,00%	0,00%	211	474	100,00%	0,00%	165	296
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	277		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	155	283
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	285		100,00%	0,00%	220	499	100,00%	0,00%	180	320
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	287		100,00%	0,00%	214	469	100,00%	0,00%	184	325
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	283		100,00%	0,00%	212	458	98,77%	1,23%	184	327
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	269		100,00%	0,00%	213	450	100,00%	0,00%	180	302
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	279		100,00%	0,00%	217	452	100,00%	0,00%	179	304
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	279		100,00%	0,00%	212	438	99,49%	0,51%	171	281
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	282		100,00%	0,00%	207	442	100,00%	0,00%	163	292
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	282		100,00%	0,00%	218	474	100,00%	0,00%	172	333
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	291		100,00%	0,00%	216	459	100,00%	0,00%	178	283
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	132	411		100,00%	0,00%	216	485	100,00%	0,00%	189	436
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	170		100,00%	0,00%	208	467	100,00%	0,00%	163	269
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	201		100,00%	0,00%	212	462	100,00%	0,00%	179	327
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	177		100,00%	0,00%	209	438	100,00%	0,00%	167	276
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	165		100,00%	0,00%	209	445	100,00%	0,00%	159	267
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	169		100,00%	0,00%	218	492	89,54%	10,46%	174	296
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	185		100,00%	0,00%	221	460	100,00%	0,00%	175	313
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	171		100,00%	0,00%	213	453	98,55%	1,45%	177	307
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	182		100,00%	0,00%	213	470	100,00%	0,00%	164	310
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	174		100,00%	0,00%	217	451	100,00%	0,00%	175	311
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%	214	428	100,00%	0,00%	168	254
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	175		100,00%	0,00%	209	451	100,00%	0,00%	164	262
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	168		100,00%	0,00%	217	449	100,00%	0,00%	163	238
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	176		100,00%	0,00%	227	487	100,00%	0,00%	176	276
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	169		100,00%	0,00%	221	452	100,00%	0,00%	174	271
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	224	459	100,00%	0,00%	179	274
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	110	167		100,00%	0,00%	222	464	100,00%	0,00%	183	269
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	165		100,00%	0,00%	219	452	100,00%	0,00%	176	243
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	169		100,00%	0,00%	211	445	100,00%	0,00%	156	226
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	182		100,00%	0,00%	223	489	100,00%	0,00%	183	272

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	188		100,00%	0,00%	222	500	100,00%	0,00%	185	272
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	196		100,00%	0,00%	222	470	100,00%	0,00%	184	275
03.06.2021	98,67%	1,33%	0,10%	213	194		100,00%	0,00%	207	572	90,72%	9,28%	161	389
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	199		100,00%	0,00%	211	464	100,00%	0,00%	309	274
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	186		100,00%	0,00%	211	439	100,00%	0,00%	166	253
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	194		100,00%	0,00%	366	1.004	100,00%	0,00%	221	248
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	174	284
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	198		100,00%	0,00%	221	463	100,00%	0,00%	336	277
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	234	197		100,00%	0,00%	239	474	100,00%	0,00%	185	276
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	210		80,31%	19,69%	226	472	82,39%	17,61%	210	273
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	200		100,00%	0,00%	230	454	100,00%	0,00%	182	282
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	183		100,00%	0,00%	227	460	100,00%	0,00%	175	265
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	184		100,00%	0,00%	225	464	100,00%	0,00%	164	253
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	229	477	100,00%	0,00%	175	292
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	193		100,00%	0,00%	377	744	100,00%	0,00%	197	237
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	191		100,00%	0,00%	231	473	100,00%	0,00%	184	180
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	201		100,00%	0,00%	226	471	100,00%	0,00%	181	181
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	189		100,00%	0,00%	230	482	99,32%	0,68%	182	185
19.06.2021	86,84%	13,16%	2,08%	114	180		85,54%	14,46%	230	462	100,00%	0,00%	189	175
20.06.2021	68,54%	31,46%	3,57%	58	197		67,95%	32,05%	187	442	96,85%	3,15%	163	163
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	181	187
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	204	437	100,00%	0,00%	180	187
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	194	451	100,00%	0,00%	181	188
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	200	450	100,00%	0,00%	187	189
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	202		100,00%	0,00%	200	446	100,00%	0,00%	185	187
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	192	423	100,00%	0,00%	175	170
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	155	134
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	191	443	99,38%	0,62%	181	160
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	180	427	100,00%	0,00%	185	248
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	179	304

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,07%	106,70	209,76		99,27%	0,73%	218,13	473,58	99,45%	0,55%	336,00	280,19

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 54050220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Kaiserslautern für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Kaiserslautern for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds