



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	95	206		100,00%	0,00%	274	604	100,00%	0,00%	203	282
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	173		100,00%	0,00%	268	586	100,00%	0,00%	179	243
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	297	567	100,00%	0,00%	193	243
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	184		100,00%	0,00%	273	554	100,00%	0,00%	190	234
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	181		100,00%	0,00%	255	596	100,00%	0,00%	171	231
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	222		100,00%	0,00%	279	641	100,00%	0,00%	202	310
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	192		100,00%	0,00%	274	630	100,00%	0,00%	206	294
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	199		100,00%	0,00%	276	613	100,00%	0,00%	201	296
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	194		100,00%	0,00%	286	621	100,00%	0,00%	205	291
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	188		100,00%	0,00%	277	563	100,00%	0,00%	193	247
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	190		100,00%	0,00%	261	561	96,27%	3,73%	176	253
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	98	200		100,00%	0,00%	282	616	100,00%	0,00%	204	302
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	278	559	99,40%	0,60%	206	297
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	199		100,00%	0,00%	289	608	100,00%	0,00%	211	280
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	223		100,00%	0,00%	287	672	100,00%	0,00%	204	299
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	104	205		100,00%	0,00%	283	644	100,00%	0,00%	211	305
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	180		100,00%	0,00%	285	570	100,00%	0,00%	192	265
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	137		100,00%	0,00%	273	608	100,00%	0,00%	186	244
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	270		100,00%	0,00%	290	613	100,00%	0,00%	211	294
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	273		100,00%	0,00%	300	658	100,00%	0,00%	212	290
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	279		100,00%	0,00%	286	590	100,00%	0,00%	211	298
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	291		100,00%	0,00%	285	626	100,00%	0,00%	214	293
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	284		100,00%	0,00%	289	596	100,00%	0,00%	220	292
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	303		100,00%	0,00%	280	558	100,00%	0,00%	208	257
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	297		100,00%	0,00%	269	593	100,00%	0,00%	189	247
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	307		100,00%	0,00%	290	597	100,00%	0,00%	219	290
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	305		100,00%	0,00%	287	620	100,00%	0,00%	215	290
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	313		100,00%	0,00%	303	648	100,00%	0,00%	209	298
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	305		100,00%	0,00%	280	659	100,00%	0,00%	213	306
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	301		100,00%	0,00%	285	643	98,96%	1,04%	215	293

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	301		100,00%	0,00%	314	617	99,83%	0,17%	205	273
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	308		100,00%	0,00%	270	606	98,77%	1,23%	185	248
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	322		100,00%	0,00%	292	659	100,00%	0,00%	212	293
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	303		100,00%	0,00%	284	616	100,00%	0,00%	224	304
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	107	311		100,00%	0,00%	292	630	100,00%	0,00%	211	292
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	323		100,00%	0,00%	280	621	100,00%	0,00%	222	303
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	311		100,00%	0,00%	288	627	100,00%	0,00%	218	298
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	314		100,00%	0,00%	274	555	100,00%	0,00%	203	269
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	323		100,00%	0,00%	272	565	98,35%	1,65%	201	265
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	332		100,00%	0,00%	294	614	100,00%	0,00%	207	300
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	326		100,00%	0,00%	303	636	100,00%	0,00%	216	302
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	102	277		100,00%	0,00%	280	613	100,00%	0,00%	208	290
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	182		100,00%	0,00%	272	605	100,00%	0,00%	188	241
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	201		100,00%	0,00%	283	633	100,00%	0,00%	206	291
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	184		100,00%	0,00%	281	651	100,00%	0,00%	198	258
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	160		100,00%	0,00%	273	617	100,00%	0,00%	184	245
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	291	653	90,12%	9,88%	221	295
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	105	187		100,00%	0,00%	305	608	100,00%	0,00%	212	287
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	189		100,00%	0,00%	281	602	98,35%	1,65%	206	288
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	202		100,00%	0,00%	284	615	100,00%	0,00%	216	290
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	103	184		100,00%	0,00%	266	574	100,00%	0,00%	208	283
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	170		100,00%	0,00%	261	564	100,00%	0,00%	190	227
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	155		100,00%	0,00%	260	557	100,00%	0,00%	193	221
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	156		100,00%	0,00%	257	596	100,00%	0,00%	187	225
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	271	591	100,00%	0,00%	205	265
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	277	567	100,00%	0,00%	198	260
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	183		100,00%	0,00%	270	556	100,00%	0,00%	207	262
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	191		100,00%	0,00%	262	567	100,00%	0,00%	200	259
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	161		100,00%	0,00%	264	561	100,00%	0,00%	184	225
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	179		100,00%	0,00%	258	543	100,00%	0,00%	184	217
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%	277	600	100,00%	0,00%	204	266

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	195		100,00%	0,00%	280	577	100,00%	0,00%	211	264
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	192		100,00%	0,00%	271	553	100,00%	0,00%	209	237
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	183		100,00%	0,00%	270	566	91,82%	8,18%	187	165
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	209		100,00%	0,00%	267	571	100,00%	0,00%	200	192
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	191		100,00%	0,00%	263	556	100,00%	0,00%	175	152
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	184		100,00%	0,00%	261	577	100,00%	0,00%	178	159
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	207		100,00%	0,00%	272	594	100,00%	0,00%	200	198
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	224		80,32%	19,68%	277	590	100,00%	0,00%	205	200
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	209		100,00%	0,00%	278	576	100,00%	0,00%	201	196
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	212		100,00%	0,00%	269	555	100,00%	0,00%	196	197
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	229		100,00%	0,00%	275	557	100,00%	0,00%	211	198
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	186		100,00%	0,00%	266	540	100,00%	0,00%	185	173
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	181		100,00%	0,00%	258	548	100,00%	0,00%	180	171
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	201		100,00%	0,00%	274	578	100,00%	0,00%	210	207
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	200		99,96%	0,04%	275	584	100,00%	0,00%	198	198
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	191		100,00%	0,00%	278	591	100,00%	0,00%	197	201
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	270	568	100,00%	0,00%	200	203
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	198		100,00%	0,00%	285	568	100,00%	0,00%	207	205
19.06.2021	89,55%	10,45%	2,02%	100	173		83,61%	16,39%	262	551	100,00%	0,00%	199	183
20.06.2021	66,47%	33,53%	3,00%	52	192		66,47%	33,53%	210	481	95,81%	4,19%	182	178
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	240	541	100,00%	0,00%	193	213
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	221	552	100,00%	0,00%	201	205
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	205	207
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	214	500	100,00%	0,00%	196	206
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	200		100,00%	0,00%	218	545	100,00%	0,00%	204	209
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	213	413	100,00%	0,00%	188	183
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	172	155
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	207	492	99,38%	0,63%	203	193
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	208	493	100,00%	0,00%	196	177
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	212	513	100,00%	0,00%	196	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,06%	95,93	219,48		99,23%	0,77%	270,16	583,91	99,64%	0,36%	224,00	247,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 53250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds