



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Waldeck-Frankenberg**

**BLZ 52350005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 52350005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	189		100,00%	0,00%	257	578	100,00%	0,00%	199	262
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	172		100,00%	0,00%	250	590	100,00%	0,00%	187	253
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	160		100,00%	0,00%	255	607	100,00%	0,00%	195	261
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	160		100,00%	0,00%	250	600	100,00%	0,00%	199	258
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	156		100,00%	0,00%	248	563	100,00%	0,00%	185	238
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	176		100,00%	0,00%	255	612	100,00%	0,00%	196	271
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	170		100,00%	0,00%	259	612	100,00%	0,00%	201	267
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	168		100,00%	0,00%	259	605	100,00%	0,00%	201	269
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	173		100,00%	0,00%	255	594	100,00%	0,00%	194	269
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	244	590	99,48%	0,52%	190	263
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	169		100,00%	0,00%	243	536	96,27%	3,73%	175	256
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	161		100,00%	0,00%	255	588	100,00%	0,00%	203	274
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	168		100,00%	0,00%	254	590	100,00%	0,00%	200	278
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	188		100,00%	0,00%	266	599	100,00%	0,00%	198	271
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	171		100,00%	0,00%	260	605	100,00%	0,00%	194	275
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	177		100,00%	0,00%	258	578	100,00%	0,00%	204	268
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	159		100,00%	0,00%	242	563	100,00%	0,00%	199	260
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	152		100,00%	0,00%	246	586	99,47%	0,53%	184	257
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	230		100,00%	0,00%	255	585	100,00%	0,00%	197	269
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	237		100,00%	0,00%	251	582	100,00%	0,00%	200	270
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	273		100,00%	0,00%	237	536	100,00%	0,00%	204	270
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	261		100,00%	0,00%	243	517	100,00%	0,00%	207	276
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	253		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	199	273
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	269		100,00%	0,00%	243	545	100,00%	0,00%	195	255
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	258		100,00%	0,00%	233	563	100,00%	0,00%	184	239
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	255		100,00%	0,00%	238	603	100,00%	0,00%	197	271
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	255		100,00%	0,00%	247	543	100,00%	0,00%	199	267
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	250		100,00%	0,00%	247	565	100,00%	0,00%	199	266
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	275		100,00%	0,00%	238	576	100,00%	0,00%	203	269
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	272		100,00%	0,00%	244	582	100,00%	0,00%	200	271

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 52350005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	280		100,00%	0,00%	233	585	100,00%	0,00%	198	266
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	277		100,00%	0,00%	228	576	100,00%	0,00%	181	245
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	258		100,00%	0,00%	250	582	100,00%	0,00%	205	263
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	271		100,00%	0,00%	244	606	100,00%	0,00%	204	273
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	278		100,00%	0,00%	240	551	98,74%	1,26%	200	265
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	272		100,00%	0,00%	268	529	100,00%	0,00%	202	269
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	276		100,00%	0,00%	238	549	100,00%	0,00%	202	271
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	271		100,00%	0,00%	230	531	100,00%	0,00%	193	270
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	277		100,00%	0,00%	233	564	100,00%	0,00%	194	264
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	279		100,00%	0,00%	244	576	100,00%	0,00%	201	285
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	269		100,00%	0,00%	250	557	100,00%	0,00%	198	274
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	230		100,00%	0,00%	250	559	100,00%	0,00%	198	262
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%	234	546	100,00%	0,00%	186	246
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	245	577	100,00%	0,00%	199	271
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%	235	540	100,00%	0,00%	199	254
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	150		100,00%	0,00%	235	513	100,00%	0,00%	186	241
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	166		100,00%	0,00%	254	597	91,83%	8,17%	205	274
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	167		100,00%	0,00%	253	582	100,00%	0,00%	202	270
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		100,00%	0,00%	242	585	98,75%	1,25%	202	271
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	165		100,00%	0,00%	273	556	100,00%	0,00%	202	280
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%	259	566	100,00%	0,00%	204	268
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	149		100,00%	0,00%	237	554	100,00%	0,00%	196	225
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	158		100,00%	0,00%	229	567	100,00%	0,00%	199	230
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	156		100,00%	0,00%	232	491	100,00%	0,00%	195	225
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%	243	570	100,00%	0,00%	198	236
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%	241	554	100,00%	0,00%	200	241
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	156		100,00%	0,00%	245	528	100,00%	0,00%	196	238
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	167		100,00%	0,00%	243	531	100,00%	0,00%	199	240
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	160		100,00%	0,00%	232	559	100,00%	0,00%	197	227
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	160		100,00%	0,00%	240	534	100,00%	0,00%	183	213
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	169		100,00%	0,00%	243	577	100,00%	0,00%	198	237

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 52350005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	175		100,00%	0,00%	247	554	100,00%	0,00%	205	240
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	178		100,00%	0,00%	244	552	100,00%	0,00%	208	249
03.06.2021	98,03%	1,97%	0,30%	116	170		100,00%	0,00%	236	556	88,16%	11,84%	201	454
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	200	245
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%	237	573	100,00%	0,00%	197	232
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	172		100,00%	0,00%	232	528	100,00%	0,00%	187	229
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	181		100,00%	0,00%	244	556	100,00%	0,00%	221	278
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	182		100,00%	0,00%	258	597	100,00%	0,00%	205	251
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	246	605	100,00%	0,00%	201	247
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	248	586	100,00%	0,00%	206	254
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	184		100,00%	0,00%	251	595	100,00%	0,00%	210	250
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	234	535	100,00%	0,00%	192	244
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	190		100,00%	0,00%	232	519	100,00%	0,00%	193	235
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	184		100,00%	0,00%	251	542	100,00%	0,00%	204	251
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	184		100,00%	0,00%	249	546	100,00%	0,00%	197	212
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	241	542	100,00%	0,00%	201	192
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	182		100,00%	0,00%	250	527	100,00%	0,00%	204	194
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	183		100,00%	0,00%	246	565	100,00%	0,00%	200	194
19.06.2021	89,07%	10,93%	1,56%	122	171		85,25%	14,75%	230	516	100,00%	0,00%	200	180
20.06.2021	68,51%	31,49%	1,69%	64	196		73,23%	26,77%	214	517	95,81%	4,19%	185	169
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	190		100,00%	0,00%	229	538	100,00%	0,00%	202	191
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	187		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	204	192
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	194		100,00%	0,00%	225	525	100,00%	0,00%	198	190
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	194		100,00%	0,00%	226	520	100,00%	0,00%	198	191
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	190		100,00%	0,00%	226	490	100,00%	0,00%	197	188
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	223	476	100,00%	0,00%	194	181
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	146		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	185	149
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	223	553	99,18%	0,82%	197	168
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	158		100,00%	0,00%	225	512	100,00%	0,00%	199	162
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	156		100,00%	0,00%	224	549	100,00%	0,00%	196	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,04%	109,95	195,71		99,54%	0,46%	242,54	559,26	99,65%	0,35%	221,00	246,25

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 52350005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Waldeck-Frankenberg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Waldeck-Frankenberg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds