



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Oberhessen

BLZ 51850079

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	195		100,00%	0,00%	223	503	100,00%	0,00%	188	275
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	195		100,00%	0,00%	223	480	100,00%	0,00%	176	248
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	206		100,00%	0,00%	221	482	100,00%	0,00%	181	245
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	186		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	173	259
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	184		100,00%	0,00%	220	492	100,00%	0,00%	163	251
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	191		100,00%	0,00%	225	499	100,00%	0,00%	187	299
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	211		100,00%	0,00%	219	472	100,00%	0,00%	185	265
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	209		100,00%	0,00%	222	476	100,00%	0,00%	185	291
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	202		100,00%	0,00%	227	479	100,00%	0,00%	186	276
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	189		100,00%	0,00%	221	457	100,00%	0,00%	175	279
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	186		100,00%	0,00%	216	461	96,26%	3,74%	170	270
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	194		100,00%	0,00%	226	506	100,00%	0,00%	187	307
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	203		100,00%	0,00%	227	507	99,47%	0,53%	190	302
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	202		100,00%	0,00%	225	479	100,00%	0,00%	188	308
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	202		100,00%	0,00%	223	468	100,00%	0,00%	190	281
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	207		100,00%	0,00%	227	474	100,00%	0,00%	192	285
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	189		100,00%	0,00%	226	461	100,00%	0,00%	182	279
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	167		100,00%	0,00%	222	471	99,49%	0,51%	171	249
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	246		100,00%	0,00%	227	461	100,00%	0,00%	188	264
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	246		100,00%	0,00%	241	515	100,00%	0,00%	193	294
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	277		100,00%	0,00%	228	480	100,00%	0,00%	197	299
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	272		100,00%	0,00%	223	467	100,00%	0,00%	194	292
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	284		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	195	281
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	287		100,00%	0,00%	218	476	100,00%	0,00%	185	285
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	286		100,00%	0,00%	215	465	100,00%	0,00%	168	253
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	284		100,00%	0,00%	220	482	100,00%	0,00%	186	301
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	275		100,00%	0,00%	218	464	100,00%	0,00%	187	291
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	276		100,00%	0,00%	216	491	100,00%	0,00%	188	285
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	290		100,00%	0,00%	217	485	100,00%	0,00%	189	289
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	279		100,00%	0,00%	219	507	100,00%	0,00%	191	289

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	292		100,00%	0,00%	216	475	100,00%	0,00%	181	260
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	286		100,00%	0,00%	211	509	100,00%	0,00%	170	253
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	285		100,00%	0,00%	220	504	100,00%	0,00%	191	274
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	281		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	192	276
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	287		100,00%	0,00%	221	481	97,51%	2,49%	187	269
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	283		100,00%	0,00%	218	468	100,00%	0,00%	193	297
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	291		100,00%	0,00%	219	479	100,00%	0,00%	188	290
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	294		100,00%	0,00%	220	444	100,00%	0,00%	185	278
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	297		100,00%	0,00%	213	453	100,00%	0,00%	171	276
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	280		100,00%	0,00%	225	468	100,00%	0,00%	187	295
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	286		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	191	304
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	250		100,00%	0,00%	219	486	100,00%	0,00%	190	284
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	191		100,00%	0,00%	215	471	100,00%	0,00%	179	258
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	204		100,00%	0,00%	218	475	100,00%	0,00%	190	287
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	205		100,00%	0,00%	217	459	99,47%	0,53%	180	279
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	209	464	100,00%	0,00%	169	250
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	181		100,00%	0,00%	218	494	88,89%	11,11%	200	312
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	184		100,00%	0,00%	218	505	100,00%	0,00%	190	297
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	185		100,00%	0,00%	218	468	99,38%	0,62%	187	281
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	185		100,00%	0,00%	222	499	100,00%	0,00%	194	302
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	184		100,00%	0,00%	217	441	100,00%	0,00%	191	268
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	186		100,00%	0,00%	221	444	100,00%	0,00%	178	245
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	187		100,00%	0,00%	218	463	100,00%	0,00%	176	235
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	178		100,00%	0,00%	209	444	100,00%	0,00%	169	230
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	186		100,00%	0,00%	221	457	100,00%	0,00%	193	263
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	182		100,00%	0,00%	219	450	100,00%	0,00%	188	255
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	182		100,00%	0,00%	216	463	100,00%	0,00%	186	252
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	185		100,00%	0,00%	215	452	100,00%	0,00%	187	253
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	182		100,00%	0,00%	217	459	100,00%	0,00%	178	229
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	188		100,00%	0,00%	215	467	100,00%	0,00%	166	220
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	195		100,00%	0,00%	217	467	100,00%	0,00%	190	253

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	199		100,00%	0,00%	221	499	100,00%	0,00%	193	255
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	217	471	100,00%	0,00%	194	258
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	204		100,00%	0,00%	217	452	88,35%	11,65%	179	233
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	205		100,00%	0,00%	217	460	100,00%	0,00%	193	264
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	201		100,00%	0,00%	219	453	100,00%	0,00%	180	236
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	199		100,00%	0,00%	216	462	100,00%	0,00%	172	228
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	207		100,00%	0,00%	221	480	100,00%	0,00%	189	269
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	215		85,47%	14,53%	221	468	82,54%	17,46%	190	265
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	204		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	187	262
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	200		100,00%	0,00%	218	477	100,00%	0,00%	182	259
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	206		100,00%	0,00%	225	466	100,00%	0,00%	181	255
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	209		100,00%	0,00%	215	441	100,00%	0,00%	174	251
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	213		100,00%	0,00%	213	455	100,00%	0,00%	165	241
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	219		100,00%	0,00%	217	478	100,00%	0,00%	188	280
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	221		100,00%	0,00%	222	479	100,00%	0,00%	190	229
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	198		100,00%	0,00%	218	453	100,00%	0,00%	186	196
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	195		100,00%	0,00%	218	467	100,00%	0,00%	187	199
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	223	458	99,49%	0,51%	190	205
19.06.2021	87,16%	12,84%	2,24%	103	188		85,83%	14,17%	221	459	100,00%	0,00%	189	189
20.06.2021	69,38%	30,62%	3,09%	55	189		76,46%	23,54%	198	426	97,90%	2,10%	163	168
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	201	452	100,00%	0,00%	188	201
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	192	418	100,00%	0,00%	183	201
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	183	201
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	188	425	100,00%	0,00%	179	202
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	189		100,00%	0,00%	189	417	100,00%	0,00%	181	200
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	185	410	100,00%	0,00%	174	178
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	159	149
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	183	430	99,18%	0,82%	181	187
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	184	419	100,00%	0,00%	181	163
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	183	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,06%	99,00	216,45		99,43%	0,57%	215,96	467,71	99,43%	0,57%	200,00	256,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 51850079

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds