



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Dillenburg**

**BLZ 51650045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51650045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	199		100,00%	0,00%	220	521	100,00%	0,00%	208	262
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	195		100,00%	0,00%	216	489	100,00%	0,00%	186	262
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	173		100,00%	0,00%	220	474	100,00%	0,00%	197	275
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	182		100,00%	0,00%	223	495	100,00%	0,00%	199	261
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	183		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	181	260
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	199		100,00%	0,00%	223	527	100,00%	0,00%	214	308
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	201		100,00%	0,00%	223	525	100,00%	0,00%	213	308
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	194		100,00%	0,00%	223	484	100,00%	0,00%	211	298
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	231	497	100,00%	0,00%	212	298
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	176		100,00%	0,00%	226	510	99,51%	0,49%	196	277
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	177		100,00%	0,00%	216	467	96,26%	3,74%	153	252
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	178		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	212	297
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	198		100,00%	0,00%	225	509	99,50%	0,50%	216	301
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	195		100,00%	0,00%	229	508	100,00%	0,00%	212	303
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	187		100,00%	0,00%	221	520	100,00%	0,00%	208	297
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	217		100,00%	0,00%	234	518	100,00%	0,00%	210	310
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	189		100,00%	0,00%	227	464	100,00%	0,00%	202	287
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	174		100,00%	0,00%	220	489	100,00%	0,00%	187	270
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	317		100,00%	0,00%	229	476	100,00%	0,00%	210	308
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	337		100,00%	0,00%	243	502	100,00%	0,00%	215	300
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	344		100,00%	0,00%	221	516	100,00%	0,00%	214	314
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	360		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	215	306
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	355		100,00%	0,00%	233	521	100,00%	0,00%	218	315
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	327		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	207	282
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	338		100,00%	0,00%	216	471	100,00%	0,00%	190	281
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	328		100,00%	0,00%	225	511	100,00%	0,00%	217	306
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	369		100,00%	0,00%	224	511	100,00%	0,00%	210	309
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	359		100,00%	0,00%	223	537	100,00%	0,00%	211	311
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	343		100,00%	0,00%	225	523	100,00%	0,00%	214	304
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	332		100,00%	0,00%	230	564	98,76%	1,24%	227	311

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51650045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	337		100,00%	0,00%	223	500	98,86%	1,14%	208	291
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	334		100,00%	0,00%	213	517	97,85%	2,15%	192	269
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	331		100,00%	0,00%	234	533	100,00%	0,00%	215	298
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	349		100,00%	0,00%	226	536	100,00%	0,00%	225	308
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	354		100,00%	0,00%	227	531	98,00%	2,00%	213	303
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	346		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	218	305
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	347		100,00%	0,00%	228	520	100,00%	0,00%	216	302
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	345		100,00%	0,00%	225	486	100,00%	0,00%	203	293
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	365		100,00%	0,00%	217	480	99,39%	0,61%	199	290
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	345		100,00%	0,00%	222	505	100,00%	0,00%	215	308
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	347		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	221	316
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	279		100,00%	0,00%	230	546	100,00%	0,00%	218	304
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	181		100,00%	0,00%	228	497	100,00%	0,00%	203	267
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	198		100,00%	0,00%	232	491	100,00%	0,00%	214	306
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	185		100,00%	0,00%	227	521	100,00%	0,00%	204	286
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	202		100,00%	0,00%	223	480	100,00%	0,00%	195	265
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	233	518	89,73%	10,27%	222	312
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	221		100,00%	0,00%	228	554	100,00%	0,00%	212	298
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	214		100,00%	0,00%	228	543	97,71%	2,29%	211	300
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	207		100,00%	0,00%	229	530	100,00%	0,00%	216	302
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	231		100,00%	0,00%	226	496	100,00%	0,00%	215	300
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	213		100,00%	0,00%	226	463	100,00%	0,00%	205	234
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	214		100,00%	0,00%	233	485	100,00%	0,00%	200	231
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	196		100,00%	0,00%	226	508	100,00%	0,00%	192	221
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	216		100,00%	0,00%	235	487	100,00%	0,00%	213	253
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	213		100,00%	0,00%	222	491	100,00%	0,00%	223	262
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	214		100,00%	0,00%	228	476	100,00%	0,00%	210	250
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	242		100,00%	0,00%	228	481	100,00%	0,00%	218	249
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	210		100,00%	0,00%	233	481	100,00%	0,00%	197	226
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	209		100,00%	0,00%	217	470	100,00%	0,00%	189	215
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	237		100,00%	0,00%	231	520	100,00%	0,00%	221	255

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51650045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	256		100,00%	0,00%	231	513	99,37%	0,63%	216	246
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	254		100,00%	0,00%	242	504	100,00%	0,00%	222	254
03.06.2021	98,41%	1,59%	0,13%	118	230		100,00%	0,00%	220	480	88,10%	11,90%	203	358
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	262		100,00%	0,00%	253	513	100,00%	0,00%	219	255
05.06.2021	90,08%	9,92%	2,40%	118	227		83,73%	16,27%	226	438	100,00%	0,00%	211	235
06.06.2021	70,03%	29,97%	4,15%	52	225		70,41%	29,59%	178	434	99,30%	0,70%	195	219
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	241		100,00%	0,00%	194	441	100,00%	0,00%	211	245
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	251		100,00%	0,00%	177	464	100,00%	0,00%	218	246
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	244		100,00%	0,00%	182	469	100,00%	0,00%	207	245
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	231		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	206	298
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	228		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	222	427
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	224		100,00%	0,00%	175	441	100,00%	0,00%	204	335
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	172	433	100,00%	0,00%	193	288
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	186	452	100,00%	0,00%	203	375
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	190		100,00%	0,00%	177	422	100,00%	0,00%	210	356
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%	173	422	99,39%	0,61%	206	359
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	196	441	100,00%	0,00%	206	324
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	183	451	98,86%	1,14%	212	269
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	197	453	100,00%	0,00%	197	144
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	170	444	100,00%	0,00%	182	136
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	204	157
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	187	444	100,00%	0,00%	215	159
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	180	401	100,00%	0,00%	205	160
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	182	431	100,00%	0,00%	201	160
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	187	425	100,00%	0,00%	202	159
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	176	373	100,00%	0,00%	193	148
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	174	380	100,00%	0,00%	180	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	194	429	99,37%	0,63%	200	164
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	174	422	100,00%	0,00%	200	161
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	180	449	100,00%	0,00%	201	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,07%	103,24	237,02		99,50%	0,50%	214,14	484,51	99,56%	0,44%	227,00	269,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51650045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillenburg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillenburg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds