



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Grünberg**

**BLZ 51351526**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51351526

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	233		100,00%	0,00%	210	420	100,00%	0,00%	184	268
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	225		100,00%	0,00%	219	491	100,00%	0,00%	172	261
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	288		100,00%	0,00%	228	513	100,00%	0,00%	196	281
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	298		100,00%	0,00%	215	461	100,00%	0,00%	190	261
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	288		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	155	252
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	198		100,00%	0,00%	217	924	100,00%	0,00%	172	329
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	259		100,00%	0,00%	218	417	100,00%	0,00%	171	270
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	241		100,00%	0,00%	218	471	100,00%	0,00%	168	267
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	214		100,00%	0,00%	227	933	100,00%	0,00%	158	905
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	236		100,00%	0,00%	231	460	100,00%	0,00%	198	285
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	238		100,00%	0,00%	209	1.712	96,26%	3,74%	180	2.201
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	259		100,00%	0,00%	224	468	100,00%	0,00%	164	283
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	260		100,00%	0,00%	223	464	99,47%	0,53%	178	268
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	233		100,00%	0,00%	218	492	100,00%	0,00%	166	307
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	229		100,00%	0,00%	215	467	100,00%	0,00%	163	280
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	245		100,00%	0,00%	218	438	100,00%	0,00%	177	274
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	225		100,00%	0,00%	216	410	100,00%	0,00%	174	293
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	216		100,00%	0,00%	208	448	99,49%	0,51%	148	272
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	288		100,00%	0,00%	225	467	100,00%	0,00%	179	277
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	284		100,00%	0,00%	239	480	100,00%	0,00%	173	329
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	301		100,00%	0,00%	215	465	100,00%	0,00%	197	274
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,12%	75	370		100,00%	0,00%	217	388	100,00%	0,00%	183	289
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	330		100,00%	0,00%	222	463	100,00%	0,00%	170	290
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	369		100,00%	0,00%	218	396	100,00%	0,00%	200	291
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	369		100,00%	0,00%	217	473	100,00%	0,00%	178	283
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	325		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	178	301
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	353		100,00%	0,00%	208	454	100,00%	0,00%	166	279
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	308		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	178	269
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	311		100,00%	0,00%	213	2.483	100,00%	0,00%	163	321
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	339		100,00%	0,00%	219	530	100,00%	0,00%	177	287

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51351526

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	394		100,00%	0,00%	212	451	100,00%	0,00%	208	303
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	414		100,00%	0,00%	206	454	100,00%	0,00%	180	270
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	370		100,00%	0,00%	227	499	100,00%	0,00%	175	289
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	353		100,00%	0,00%	234	518	100,00%	0,00%	181	286
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	374		100,00%	0,00%	219	513	97,51%	2,49%	162	292
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	357		100,00%	0,00%	211	518	100,00%	0,00%	178	284
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	328		100,00%	0,00%	221	458	100,00%	0,00%	169	292
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	358		100,00%	0,00%	215	601	100,00%	0,00%	181	463
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	429		100,00%	0,00%	206	421	100,00%	0,00%	172	302
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	362		100,00%	0,00%	214	1.871	100,00%	0,00%	161	1.313
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	318		100,00%	0,00%	207	488	100,00%	0,00%	165	292
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,08%	102	303		100,00%	0,00%	209	450	100,00%	0,00%	161	293
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	279		100,00%	0,00%	214	429	100,00%	0,00%	171	294
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	270		100,00%	0,00%	226	470	100,00%	0,00%	183	299
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	248		100,00%	0,00%	223	461	99,47%	0,53%	186	293
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	236		100,00%	0,00%	207	428	100,00%	0,00%	166	272
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	232		100,00%	0,00%	216	461	88,89%	11,11%	186	297
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	252		100,00%	0,00%	217	457	100,00%	0,00%	175	287
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	232		100,00%	0,00%	215	437	99,38%	0,62%	173	278
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	198		100,00%	0,00%	227	470	100,00%	0,00%	177	291
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	218		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	158	298
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	211		100,00%	0,00%	227	407	100,00%	0,00%	193	252
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	266		100,00%	0,00%	212	439	100,00%	0,00%	197	272
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	231		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	167	256
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	222		100,00%	0,00%	226	478	100,00%	0,00%	152	266
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	194		100,00%	0,00%	222	451	100,00%	0,00%	161	253
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	198		100,00%	0,00%	220	474	100,00%	0,00%	162	258
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	218		100,00%	0,00%	212	2.736	100,00%	0,00%	164	1.304
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	211		100,00%	0,00%	211	434	100,00%	0,00%	169	249
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	227		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	177	241
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	263		100,00%	0,00%	228	446	100,00%	0,00%	176	260

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51351526

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	309		100,00%	0,00%	211	1.069	100,00%	0,00%	181	343
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	236		100,00%	0,00%	218	489	100,00%	0,00%	182	264
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	230		100,00%	0,00%	206	439	88,35%	11,65%	176	272
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	231		100,00%	0,00%	218	466	100,00%	0,00%	184	278
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	213		100,00%	0,00%	224	446	100,00%	0,00%	181	251
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	234		100,00%	0,00%	221	444	100,00%	0,00%	141	251
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	223		100,00%	0,00%	226	490	100,00%	0,00%	161	272
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	265		82,45%	17,55%	227	494	82,97%	17,03%	162	257
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	233		100,00%	0,00%	217	522	100,00%	0,00%	167	266
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	221		100,00%	0,00%	231	406	100,00%	0,00%	168	260
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	222		100,00%	0,00%	224	420	100,00%	0,00%	175	264
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,11%	80	263		100,00%	0,00%	217	427	100,00%	0,00%	230	270
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	260		100,00%	0,00%	213	425	100,00%	0,00%	171	260
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	233		100,00%	0,00%	224	554	100,00%	0,00%	170	267
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	306		100,00%	0,00%	216	513	100,00%	0,00%	166	214
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	259		100,00%	0,00%	219	446	100,00%	0,00%	167	164
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	283		100,00%	0,00%	220	574	100,00%	0,00%	161	173
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	231		100,00%	0,00%	212	521	99,49%	0,51%	174	162
19.06.2021	89,48%	10,52%	2,74%	73	238		85,24%	14,76%	216	386	100,00%	0,00%	203	172
20.06.2021	69,42%	30,58%	4,03%	52	222		71,53%	28,47%	242	450	98,25%	1,75%	180	153
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	238		100,00%	0,00%	187	408	100,00%	0,00%	167	163
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	209		100,00%	0,00%	186	435	100,00%	0,00%	165	160
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	157	157
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	187	1.247	100,00%	0,00%	185	155
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	188	417	100,00%	0,00%	156	150
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	183	392	100,00%	0,00%	162	149
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	177	394	100,00%	0,00%	141	134
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	180	447	99,18%	0,82%	146	145
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	174	436	100,00%	0,00%	150	136
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	181	431	100,00%	0,00%	163	133

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,08%	87,26	264,02		99,33%	0,67%	214,04	563,20	99,44%	0,56%	230,00	310,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51351526

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Grünberg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Grünberg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds