



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Gießen**

**BLZ 51350025**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51350025

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	203		100,00%	0,00%	256	564	100,00%	0,00%	198	292
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	87	182		100,00%	0,00%	245	524	100,00%	0,00%	170	260
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	183		99,98%	0,02%	250	508	100,00%	0,00%	173	261
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	180		100,00%	0,00%	248	501	100,00%	0,00%	176	251
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	174		100,00%	0,00%	244	522	100,00%	0,00%	163	229
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	198		100,00%	0,00%	260	573	100,00%	0,00%	221	319
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	201		100,00%	0,00%	258	552	100,00%	0,00%	190	306
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	206		100,00%	0,00%	256	530	100,00%	0,00%	189	307
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	192		100,00%	0,00%	259	535	100,00%	0,00%	193	306
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	198		100,00%	0,00%	252	518	100,00%	0,00%	175	261
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	193		100,00%	0,00%	245	527	96,27%	3,73%	176	264
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	207		100,00%	0,00%	257	534	100,00%	0,00%	195	303
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	200		100,00%	0,00%	261	545	99,40%	0,60%	194	306
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	205		100,00%	0,00%	258	535	100,00%	0,00%	200	329
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	208		100,00%	0,00%	265	552	100,00%	0,00%	195	321
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	92	206		99,99%	0,01%	264	536	100,00%	0,00%	199	323
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	177		100,00%	0,00%	261	527	100,00%	0,00%	180	283
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	162		100,00%	0,00%	253	511	100,00%	0,00%	175	251
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	249		100,00%	0,00%	270	541	100,00%	0,00%	194	315
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	256		100,00%	0,00%	277	574	100,00%	0,00%	199	316
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	264		100,00%	0,00%	260	526	100,00%	0,00%	204	323
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	276		100,00%	0,00%	257	550	100,00%	0,00%	200	319
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	270		100,00%	0,00%	257	505	100,00%	0,00%	197	323
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	281		100,00%	0,00%	250	497	100,00%	0,00%	183	269
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	276		100,00%	0,00%	255	505	100,00%	0,00%	178	260
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	295		100,00%	0,00%	262	544	100,00%	0,00%	198	327
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	293		100,00%	0,00%	261	587	100,00%	0,00%	200	314
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	292		100,00%	0,00%	261	551	100,00%	0,00%	198	328
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	286		99,98%	0,02%	261	545	100,00%	0,00%	199	307
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	290		100,00%	0,00%	267	554	98,96%	1,04%	203	301

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51350025

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	282		100,00%	0,00%	248	520	99,83%	0,17%	188	279
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	282		100,00%	0,00%	248	525	98,77%	1,23%	178	257
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	310		100,00%	0,00%	272	556	100,00%	0,00%	200	303
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	304		100,00%	0,00%	260	563	100,00%	0,00%	204	324
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	300		100,00%	0,00%	262	559	100,00%	0,00%	199	302
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	304		100,00%	0,00%	260	537	100,00%	0,00%	202	324
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	306		100,00%	0,00%	264	553	100,00%	0,00%	207	321
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	283		100,00%	0,00%	263	514	100,00%	0,00%	185	270
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	311		100,00%	0,00%	250	501	98,35%	1,65%	187	267
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	318		100,00%	0,00%	269	557	100,00%	0,00%	200	320
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	312		100,00%	0,00%	265	570	100,00%	0,00%	204	317
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	268		100,00%	0,00%	261	544	100,00%	0,00%	199	315
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	191		99,99%	0,01%	252	499	100,00%	0,00%	169	258
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	212		100,00%	0,00%	263	515	100,00%	0,00%	202	291
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	205		100,00%	0,00%	253	535	100,00%	0,00%	182	271
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	175		100,00%	0,00%	258	551	100,00%	0,00%	179	255
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	272	572	90,12%	9,88%	208	329
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	208		100,00%	0,00%	260	533	100,00%	0,00%	200	306
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	190		100,00%	0,00%	257	520	98,35%	1,65%	196	314
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	185		100,00%	0,00%	257	538	100,00%	0,00%	200	316
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	203		100,00%	0,00%	243	528	100,00%	0,00%	197	304
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	176		100,00%	0,00%	246	468	100,00%	0,00%	181	242
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	170		100,00%	0,00%	251	493	100,00%	0,00%	180	245
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	175		100,00%	0,00%	244	482	100,00%	0,00%	175	245
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	191		100,00%	0,00%	245	494	100,00%	0,00%	203	295
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	192		100,00%	0,00%	250	507	100,00%	0,00%	188	284
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	188		100,00%	0,00%	251	488	100,00%	0,00%	191	288
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	190		100,00%	0,00%	240	481	100,00%	0,00%	190	278
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	176		100,00%	0,00%	240	459	100,00%	0,00%	175	240
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	175		100,00%	0,00%	235	502	100,00%	0,00%	171	242
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	209		100,00%	0,00%	248	515	100,00%	0,00%	195	283

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51350025

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	218		100,00%	0,00%	254	509	100,00%	0,00%	193	276
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	225		100,00%	0,00%	251	515	100,00%	0,00%	194	259
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	207		100,00%	0,00%	233	499	91,82%	8,18%	181	177
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	224		100,00%	0,00%	243	475	100,00%	0,00%	195	205
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	201		99,99%	0,01%	247	461	100,00%	0,00%	158	170
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	192		100,00%	0,00%	240	478	100,00%	0,00%	173	177
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	230		100,00%	0,00%	250	489	100,00%	0,00%	200	217
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	99	243		79,17%	20,83%	249	507	100,00%	0,00%	195	216
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	227		100,00%	0,00%	254	528	100,00%	0,00%	192	212
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	218		100,00%	0,00%	248	480	100,00%	0,00%	194	216
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	223		100,00%	0,00%	251	506	100,00%	0,00%	191	213
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	204		100,00%	0,00%	246	499	100,00%	0,00%	174	183
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	198		100,00%	0,00%	243	501	100,00%	0,00%	169	184
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	214		100,00%	0,00%	250	503	100,00%	0,00%	199	222
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	217		100,00%	0,00%	251	507	100,00%	0,00%	195	212
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	218		99,99%	0,01%	251	502	100,00%	0,00%	192	216
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	227		100,00%	0,00%	250	499	100,00%	0,00%	193	221
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	220		100,00%	0,00%	254	530	100,00%	0,00%	192	221
19.06.2021	88,52%	11,48%	2,17%	87	214		83,65%	16,35%	255	452	100,00%	0,00%	183	198
20.06.2021	67,01%	32,99%	4,02%	51	199		66,65%	33,35%	187	425	95,46%	4,54%	173	194
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%	213	469	100,00%	0,00%	186	225
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%	207	444	100,00%	0,00%	184	220
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%	201	430	100,00%	0,00%	186	220
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	218		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	182	218
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	182	214
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%	186	396	100,00%	0,00%	171	185
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	183	424	100,00%	0,00%	161	146
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	190	450	99,38%	0,63%	184	193
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	183	168
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	183	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,07%	88,37	223,69		99,22%	0,78%	246,95	510,99	99,63%	0,37%	221,00	262,69

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 51350025

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gießen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gießen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds