



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Starkenburg**

**BLZ 50951469**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50951469

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	222		100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	182	280
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	220		100,00%	0,00%	240	505	100,00%	0,00%	176	245
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	197		100,00%	0,00%	238	539	100,00%	0,00%	185	272
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	213		100,00%	0,00%	242	484	100,00%	0,00%	184	236
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	190		100,00%	0,00%	232	563	100,00%	0,00%	162	241
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	210		100,00%	0,00%	240	547	100,00%	0,00%	187	276
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	212		100,00%	0,00%	243	548	100,00%	0,00%	183	309
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	215		100,00%	0,00%	249	522	100,00%	0,00%	186	298
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	206		100,00%	0,00%	240	523	100,00%	0,00%	186	301
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	219		100,00%	0,00%	238	524	99,48%	0,52%	169	265
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	205		100,00%	0,00%	232	500	96,27%	3,73%	173	285
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	218		100,00%	0,00%	238	521	100,00%	0,00%	180	312
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	232		100,00%	0,00%	240	562	100,00%	0,00%	185	296
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	234		100,00%	0,00%	352	522	100,00%	0,00%	186	279
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	235		100,00%	0,00%	239	547	100,00%	0,00%	182	311
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	223		100,00%	0,00%	243	523	100,00%	0,00%	188	311
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	205		100,00%	0,00%	245	506	100,00%	0,00%	194	271
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	184		100,00%	0,00%	234	537	99,47%	0,53%	179	272
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	284		100,00%	0,00%	244	554	100,00%	0,00%	193	316
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	290		100,00%	0,00%	247	517	100,00%	0,00%	197	272
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	325		100,00%	0,00%	224	465	100,00%	0,00%	197	301
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	316		100,00%	0,00%	230	469	100,00%	0,00%	195	320
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	317		100,00%	0,00%	229	476	100,00%	0,00%	201	293
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	328		100,00%	0,00%	230	488	100,00%	0,00%	193	272
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	329		99,99%	0,01%	221	507	100,00%	0,00%	173	254
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	298		100,00%	0,00%	227	491	100,00%	0,00%	195	314
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	315		100,00%	0,00%	223	478	100,00%	0,00%	197	302
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	327		100,00%	0,00%	224	514	100,00%	0,00%	189	308
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	363		100,00%	0,00%	225	530	100,00%	0,00%	197	299
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	334		100,00%	0,00%	231	514	100,00%	0,00%	200	273

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50951469

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	366		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	187	275
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	348		100,00%	0,00%	219	513	100,00%	0,00%	179	271
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	324		100,00%	0,00%	237	553	100,00%	0,00%	198	310
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	314		100,00%	0,00%	231	542	100,00%	0,00%	201	308
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	347		100,00%	0,00%	231	518	98,74%	1,26%	195	292
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	256	325		100,00%	0,00%	231	508	100,00%	0,00%	195	307
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	331		100,00%	0,00%	233	509	100,00%	0,00%	191	300
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	341		100,00%	0,00%	233	489	100,00%	0,00%	192	290
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	349		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	180	272
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	321		100,00%	0,00%	226	523	100,00%	0,00%	192	307
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	310		100,00%	0,00%	228	511	100,00%	0,00%	194	293
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	253		100,00%	0,00%	231	530	100,00%	0,00%	187	300
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	207		100,00%	0,00%	226	487	100,00%	0,00%	181	248
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	210		100,00%	0,00%	233	518	100,00%	0,00%	188	298
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	195		100,00%	0,00%	236	510	100,00%	0,00%	179	283
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	166		100,00%	0,00%	224	466	100,00%	0,00%	170	246
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	177		100,00%	0,00%	236	564	91,83%	8,17%	193	304
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	198		100,00%	0,00%	233	512	100,00%	0,00%	192	280
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	192		100,00%	0,00%	229	525	98,75%	1,25%	187	302
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	191		100,00%	0,00%	232	505	100,00%	0,00%	192	292
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	181		100,00%	0,00%	233	534	100,00%	0,00%	184	302
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	233	497	100,00%	0,00%	186	241
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	171		100,00%	0,00%	231	466	100,00%	0,00%	183	231
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%	224	468	100,00%	0,00%	176	222
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	191		100,00%	0,00%	233	510	100,00%	0,00%	198	277
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	173		100,00%	0,00%	233	534	100,00%	0,00%	189	271
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	188		100,00%	0,00%	224	509	100,00%	0,00%	190	272
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	195		100,00%	0,00%	227	489	100,00%	0,00%	191	267
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	178		100,00%	0,00%	225	474	100,00%	0,00%	189	235
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	187		100,00%	0,00%	219	458	100,00%	0,00%	183	234
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	187		100,00%	0,00%	229	503	100,00%	0,00%	193	273

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50951469

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	198		100,00%	0,00%	236	525	100,00%	0,00%	201	269
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	189		100,00%	0,00%	231	526	100,00%	0,00%	203	277
03.06.2021	98,66%	1,34%	0,08%	107	194		100,00%	0,00%	222	499	88,78%	11,22%	193	535
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	218		100,00%	0,00%	230	500	100,00%	0,00%	201	286
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	188		100,00%	0,00%	228	411	100,00%	0,00%	197	257
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	198		100,00%	0,00%	223	493	100,00%	0,00%	183	242
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	204		100,00%	0,00%	231	543	100,00%	0,00%	249	326
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	234	560	100,00%	0,00%	202	290
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	186		100,00%	0,00%	232	515	100,00%	0,00%	192	285
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	187		100,00%	0,00%	234	508	100,00%	0,00%	202	291
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	195		100,00%	0,00%	233	515	100,00%	0,00%	197	292
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	227	490	100,00%	0,00%	196	262
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	186		100,00%	0,00%	224	497	100,00%	0,00%	180	248
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	201	299
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	206		100,00%	0,00%	233	534	100,00%	0,00%	193	239
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	223		100,00%	0,00%	232	509	100,00%	0,00%	198	213
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	192		100,00%	0,00%	235	517	100,00%	0,00%	198	210
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	192		100,00%	0,00%	233	504	100,00%	0,00%	198	211
19.06.2021	89,25%	10,75%	1,60%	115	177		83,72%	16,28%	227	470	100,00%	0,00%	199	189
20.06.2021	67,18%	32,82%	3,15%	64	253		63,52%	36,48%	197	447	95,48%	4,52%	181	176
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	223		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	199	213
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	198	213
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	215		100,00%	0,00%	206	475	100,00%	0,00%	189	215
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	233		100,00%	0,00%	200	467	100,00%	0,00%	192	213
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	215		100,00%	0,00%	200	477	100,00%	0,00%	189	212
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%	194	390	100,00%	0,00%	190	189
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	193	442	100,00%	0,00%	176	153
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	134	177		100,00%	0,00%	193	466	99,18%	0,82%	193	189
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	190		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	200	178
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	200	472	100,00%	0,00%	187	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,06%	106,13	232,23		99,42%	0,58%	229,14	505,31	99,65%	0,35%	249,00	269,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50951469

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Starkenburg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Starkenburg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds