



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	199		100,00%	0,00%	267	478	100,00%	0,00%	205	300
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	187		100,00%	0,00%	264	470	100,00%	0,00%	193	282
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	187		100,00%	0,00%	264	463	100,00%	0,00%	200	279
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	268	480	100,00%	0,00%	201	279
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	182		100,00%	0,00%	256	488	100,00%	0,00%	188	261
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	204		100,00%	0,00%	267	499	100,00%	0,00%	204	314
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	200		100,00%	0,00%	266	471	100,00%	0,00%	201	314
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	193		100,00%	0,00%	269	458	100,00%	0,00%	206	311
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	196		100,00%	0,00%	260	458	100,00%	0,00%	200	311
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	106	192		100,00%	0,00%	256	462	99,48%	0,52%	194	295
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	189		100,00%	0,00%	250	465	96,27%	3,73%	166	278
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	188		100,00%	0,00%	263	477	100,00%	0,00%	204	322
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	189		100,00%	0,00%	254	442	100,00%	0,00%	199	319
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	210		100,00%	0,00%	255	465	100,00%	0,00%	199	315
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	204		100,00%	0,00%	255	459	100,00%	0,00%	206	314
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	200		100,00%	0,00%	257	460	100,00%	0,00%	201	320
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	183		100,00%	0,00%	253	468	100,00%	0,00%	199	308
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	160		100,00%	0,00%	254	474	99,47%	0,53%	185	281
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	245		100,00%	0,00%	253	456	100,00%	0,00%	204	317
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	273		100,00%	0,00%	262	462	100,00%	0,00%	199	296
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	313		100,00%	0,00%	245	414	100,00%	0,00%	202	312
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	307		99,99%	0,01%	241	453	100,00%	0,00%	204	319
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	306		100,00%	0,00%	247	423	100,00%	0,00%	202	312
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	322		100,00%	0,00%	235	430	100,00%	0,00%	199	294
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	322		100,00%	0,00%	237	490	100,00%	0,00%	194	287
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	302		100,00%	0,00%	241	460	100,00%	0,00%	205	317
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	309		100,00%	0,00%	234	418	100,00%	0,00%	202	317
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	305		100,00%	0,00%	242	409	100,00%	0,00%	198	314
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	340		100,00%	0,00%	243	429	100,00%	0,00%	202	314
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	335		100,00%	0,00%	245	440	100,00%	0,00%	202	318

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	353		100,00%	0,00%	237	429	100,00%	0,00%	204	302
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	342		100,00%	0,00%	241	434	100,00%	0,00%	191	280
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	329		100,00%	0,00%	249	452	100,00%	0,00%	209	306
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	334		100,00%	0,00%	252	447	100,00%	0,00%	207	317
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	299		100,00%	0,00%	258	439	98,74%	1,26%	200	312
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	346		100,00%	0,00%	243	476	100,00%	0,00%	206	318
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	330		100,00%	0,00%	256	456	100,00%	0,00%	207	322
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	346		100,00%	0,00%	240	415	100,00%	0,00%	199	312
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	343		100,00%	0,00%	239	444	100,00%	0,00%	201	303
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	330		100,00%	0,00%	245	421	100,00%	0,00%	211	335
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	308		100,00%	0,00%	249	446	100,00%	0,00%	202	313
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	259		100,00%	0,00%	245	419	100,00%	0,00%	199	301
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	248	450	100,00%	0,00%	198	276
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	205		100,00%	0,00%	255	436	100,00%	0,00%	211	318
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	185		100,00%	0,00%	244	432	100,00%	0,00%	197	295
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	170		100,00%	0,00%	244	453	100,00%	0,00%	189	279
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	178		100,00%	0,00%	253	459	91,83%	8,17%	210	310
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	257	444	100,00%	0,00%	205	305
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	184		100,00%	0,00%	248	432	98,75%	1,25%	202	306
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	182		100,00%	0,00%	248	442	100,00%	0,00%	208	312
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	169		100,00%	0,00%	247	410	100,00%	0,00%	207	299
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	169		100,00%	0,00%	244	410	100,00%	0,00%	196	250
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	175		100,00%	0,00%	241	412	100,00%	0,00%	195	239
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	170		100,00%	0,00%	242	406	100,00%	0,00%	196	243
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	172		100,00%	0,00%	241	421	99,65%	0,35%	209	265
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	174		100,00%	0,00%	238	409	100,00%	0,00%	197	262
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	169		100,00%	0,00%	242	425	100,00%	0,00%	203	266
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	245	415	100,00%	0,00%	204	268
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	167		100,00%	0,00%	238	406	100,00%	0,00%	199	242
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	169		100,00%	0,00%	231	416	100,00%	0,00%	191	243
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	189		100,00%	0,00%	247	435	100,00%	0,00%	211	268

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	201		100,00%	0,00%	252	429	100,00%	0,00%	218	263
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	200		100,00%	0,00%	250	419	100,00%	0,00%	205	265
03.06.2021	98,70%	1,30%	0,28%	115	189		100,00%	0,00%	239	434	88,85%	11,15%	201	442
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	194		100,00%	0,00%	249	420	100,00%	0,00%	216	279
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	311		100,00%	0,00%	246	441	100,00%	0,00%	207	256
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	200		100,00%	0,00%	248	449	100,00%	0,00%	198	240
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	195		100,00%	0,00%	250	442	100,00%	0,00%	239	315
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	205		100,00%	0,00%	251	425	100,00%	0,00%	204	282
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	197		100,00%	0,00%	264	428	100,00%	0,00%	208	273
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	205		100,00%	0,00%	247	425	100,00%	0,00%	209	283
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	196		100,00%	0,00%	251	438	100,00%	0,00%	211	275
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	207		100,00%	0,00%	244	403	100,00%	0,00%	209	259
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	210		100,00%	0,00%	234	431	100,00%	0,00%	192	254
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	250	456	100,00%	0,00%	212	287
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	207		100,00%	0,00%	248	427	100,00%	0,00%	206	233
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	207		100,00%	0,00%	244	444	100,00%	0,00%	199	204
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	208		100,00%	0,00%	236	429	100,00%	0,00%	205	206
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	237		100,00%	0,00%	243	416	100,00%	0,00%	204	204
19.06.2021	90,16%	9,84%	1,98%	118	193		89,89%	10,11%	246	429	100,00%	0,00%	217	191
20.06.2021	68,71%	31,29%	4,13%	57	207		79,22%	20,78%	198	406	95,13%	4,87%	206	178
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	228	407	100,00%	0,00%	206	203
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	231	415	100,00%	0,00%	208	205
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	217	392	100,00%	0,00%	202	205
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	212	384	100,00%	0,00%	204	203
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	218	377	100,00%	0,00%	199	209
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	203	370	100,00%	0,00%	197	187
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	214	410	100,00%	0,00%	182	155
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	153	184		100,00%	0,00%	214	394	99,18%	0,82%	210	186
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	215	407	100,00%	0,00%	205	177
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	217	397	100,00%	0,00%	203	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,07%	101,90	225,53		99,66%	0,34%	244,71	435,78	99,64%	0,36%	239,00	276,67

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds