



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Dieburg**

**BLZ 50852651**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50852651

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	191		100,00%	0,00%	242	554	100,00%	0,00%	195	281
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	93	171		100,00%	0,00%	244	535	100,00%	0,00%	170	242
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	166		100,00%	0,00%	243	513	100,00%	0,00%	178	217
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	167		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	177	253
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	158		100,00%	0,00%	240	521	100,00%	0,00%	166	213
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	176		100,00%	0,00%	245	575	100,00%	0,00%	196	316
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	185		100,00%	0,00%	247	565	100,00%	0,00%	192	307
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	175		100,00%	0,00%	244	535	100,00%	0,00%	196	271
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	176		100,00%	0,00%	242	578	100,00%	0,00%	188	305
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	172		100,00%	0,00%	239	510	99,51%	0,49%	181	273
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	168		100,00%	0,00%	239	541	96,26%	3,74%	133	218
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	102	181		100,00%	0,00%	245	535	99,91%	0,09%	194	295
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	189		100,00%	0,00%	244	521	99,50%	0,50%	191	274
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	186		100,00%	0,00%	243	564	100,00%	0,00%	193	312
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	199		100,00%	0,00%	238	534	100,00%	0,00%	186	286
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	192		100,00%	0,00%	250	551	100,00%	0,00%	186	297
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	182		100,00%	0,00%	249	505	100,00%	0,00%	174	255
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	161		100,00%	0,00%	238	516	100,00%	0,00%	162	250
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	284		100,00%	0,00%	247	564	100,00%	0,00%	184	301
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	284		100,00%	0,00%	246	566	100,00%	0,00%	191	302
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	298		100,00%	0,00%	244	561	100,00%	0,00%	194	309
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	298		100,00%	0,00%	247	561	100,00%	0,00%	195	313
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	305		100,00%	0,00%	243	550	100,00%	0,00%	198	311
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	289		100,00%	0,00%	243	484	100,00%	0,00%	179	274
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	281		100,00%	0,00%	239	511	100,00%	0,00%	171	249
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	273		100,00%	0,00%	241	534	100,00%	0,00%	195	292
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	310		100,00%	0,00%	247	527	100,00%	0,00%	195	304
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	303		100,00%	0,00%	243	542	100,00%	0,00%	191	311
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	292		100,00%	0,00%	242	556	100,00%	0,00%	201	305
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	290		100,00%	0,00%	241	571	98,76%	1,24%	214	290

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50852651

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	290		100,00%	0,00%	246	555	98,86%	1,14%	185	259
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	287		100,00%	0,00%	237	546	97,85%	2,15%	174	253
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	292		100,00%	0,00%	251	564	100,00%	0,00%	198	301
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	301		100,00%	0,00%	246	548	100,00%	0,00%	207	291
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	311		100,00%	0,00%	249	556	98,00%	2,00%	196	306
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	296		100,00%	0,00%	246	525	100,00%	0,00%	197	310
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	292		100,00%	0,00%	243	556	100,00%	0,00%	199	311
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	290		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	174	281
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	293		100,00%	0,00%	250	481	99,39%	0,61%	174	259
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	294		100,00%	0,00%	249	532	100,00%	0,00%	201	322
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	314		100,00%	0,00%	251	548	100,00%	0,00%	202	321
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	245		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	202	305
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	173		100,00%	0,00%	255	495	100,00%	0,00%	182	251
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	246	517	100,00%	0,00%	200	305
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	169		100,00%	0,00%	248	492	100,00%	0,00%	186	265
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	174		100,00%	0,00%	244	544	100,00%	0,00%	174	252
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	187		100,00%	0,00%	254	547	89,73%	10,27%	203	306
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	202		100,00%	0,00%	252	545	100,00%	0,00%	197	301
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	199		100,00%	0,00%	247	536	97,71%	2,29%	197	269
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	186		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	201	278
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	211		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	196	304
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	194		100,00%	0,00%	251	456	100,00%	0,00%	182	233
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	191		100,00%	0,00%	249	494	100,00%	0,00%	178	225
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	192		100,00%	0,00%	245	486	100,00%	0,00%	169	213
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	205		100,00%	0,00%	247	526	100,00%	0,00%	202	269
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	208		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	196	260
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	211		100,00%	0,00%	247	514	100,00%	0,00%	196	262
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	207		100,00%	0,00%	243	523	100,00%	0,00%	198	252
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	194		100,00%	0,00%	248	490	100,00%	0,00%	184	222
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	201		100,00%	0,00%	246	509	100,00%	0,00%	171	211
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	218		100,00%	0,00%	245	534	100,00%	0,00%	196	261

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50852651

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	230		100,00%	0,00%	248	539	99,37%	0,63%	199	253
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	224		100,00%	0,00%	248	524	100,00%	0,00%	205	260
03.06.2021	98,59%	1,41%	0,10%	114	220		100,00%	0,00%	249	510	87,75%	12,25%	187	287
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	225		100,00%	0,00%	287	590	100,00%	0,00%	199	263
05.06.2021	89,80%	10,20%	1,72%	107	208		83,94%	16,06%	258	558	100,00%	0,00%	198	237
06.06.2021	70,37%	29,63%	3,05%	49	212		71,51%	28,49%	208	466	99,31%	0,69%	175	216
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	201	263
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	206	265
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	202	474	100,00%	0,00%	199	261
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	205	460	100,00%	0,00%	203	310
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%	202	466	100,00%	0,00%	200	430
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	200	449	100,00%	0,00%	185	330
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	197	446	100,00%	0,00%	172	261
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	191	428	100,00%	0,00%	197	378
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	164		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	195	370
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%	194	454	99,39%	0,61%	190	367
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	195	337
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	202	462	98,86%	1,14%	187	277
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	175	139
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	200	454	100,00%	0,00%	165	131
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	201	174
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	207	475	100,00%	0,00%	216	170
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	203	452	100,00%	0,00%	186	161
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	150		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	187	160
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	162		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	188	162
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	199	409	100,00%	0,00%	175	139
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	163	128
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	204	474	99,37%	0,63%	189	164
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	191	163
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	198	493	100,00%	0,00%	186	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,06%	90,62	211,80		99,51%	0,49%	234,07	514,05	99,56%	0,44%	216,00	264,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50852651

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dieburg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dieburg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds