



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Darmstadt

BLZ 50850150

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50850150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	229		100,00%	0,00%	256	606	100,00%	0,00%	220	311
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	199		100,00%	0,00%	253	574	100,00%	0,00%	195	255
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	206		100,00%	0,00%	244	518	100,00%	0,00%	200	261
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	200		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	202	253
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	188		100,00%	0,00%	243	574	100,00%	0,00%	192	246
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	221		100,00%	0,00%	259	632	100,00%	0,00%	223	340
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	222		100,00%	0,00%	267	607	100,00%	0,00%	214	314
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	223		100,00%	0,00%	263	602	100,00%	0,00%	217	313
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	220		100,00%	0,00%	268	595	100,00%	0,00%	217	312
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	202		100,00%	0,00%	252	551	100,00%	0,00%	204	271
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	204		100,00%	0,00%	248	533	96,27%	3,73%	202	263
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	219		100,00%	0,00%	260	600	99,65%	0,35%	220	332
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	221		100,00%	0,00%	262	585	99,40%	0,60%	219	309
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	225		100,00%	0,00%	265	583	100,00%	0,00%	229	318
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	229		100,00%	0,00%	265	600	100,00%	0,00%	227	315
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	218		100,00%	0,00%	266	607	100,00%	0,00%	230	321
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	203		100,00%	0,00%	268	579	100,00%	0,00%	219	276
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%	256	545	100,00%	0,00%	206	253
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	282		100,00%	0,00%	269	622	100,00%	0,00%	226	311
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	301		100,00%	0,00%	278	609	100,00%	0,00%	227	307
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	317		100,00%	0,00%	261	598	100,00%	0,00%	230	313
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	333		100,00%	0,00%	267	603	100,00%	0,00%	227	320
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	303		100,00%	0,00%	264	615	99,40%	0,60%	222	321
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	334		100,00%	0,00%	263	552	100,00%	0,00%	217	279
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	329		100,00%	0,00%	254	540	100,00%	0,00%	210	255
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	334		100,00%	0,00%	261	619	100,00%	0,00%	229	327
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	340		100,00%	0,00%	261	604	100,00%	0,00%	229	324
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	338		100,00%	0,00%	267	613	100,00%	0,00%	221	318
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	345		100,00%	0,00%	264	635	100,00%	0,00%	228	332
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	341		100,00%	0,00%	267	617	98,96%	1,04%	228	318

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50850150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	348		100,00%	0,00%	255	590	99,83%	0,17%	217	282
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	332		100,00%	0,00%	254	616	98,77%	1,23%	209	264
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	351		100,00%	0,00%	276	661	100,00%	0,00%	232	322
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	351		100,00%	0,00%	270	640	100,00%	0,00%	235	318
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	358		100,00%	0,00%	268	639	100,00%	0,00%	228	309
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	352		100,00%	0,00%	261	613	100,00%	0,00%	233	316
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	354		100,00%	0,00%	266	634	100,00%	0,00%	230	318
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	343		100,00%	0,00%	256	591	100,00%	0,00%	214	280
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	351		100,00%	0,00%	250	571	98,35%	1,65%	220	276
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	369		100,00%	0,00%	275	623	100,00%	0,00%	229	329
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	359		100,00%	0,00%	272	639	100,00%	0,00%	231	329
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	307		100,00%	0,00%	257	628	100,00%	0,00%	227	320
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	200		100,00%	0,00%	261	566	100,00%	0,00%	203	259
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	226		100,00%	0,00%	268	618	100,00%	0,00%	228	323
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	208		100,00%	0,00%	266	583	100,00%	0,00%	217	280
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	184		100,00%	0,00%	256	589	100,00%	0,00%	218	266
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	264		100,00%	0,00%	272	621	90,12%	9,88%	244	340
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	218		100,00%	0,00%	264	598	100,00%	0,00%	227	321
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	191		100,00%	0,00%	258	618	98,35%	1,65%	226	318
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	195		100,00%	0,00%	258	586	100,00%	0,00%	229	324
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	188		100,00%	0,00%	247	548	100,00%	0,00%	216	310
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	185		100,00%	0,00%	253	520	100,00%	0,00%	205	234
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	164		100,00%	0,00%	247	521	100,00%	0,00%	202	222
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	173		100,00%	0,00%	242	513	100,00%	0,00%	201	219
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	199		100,00%	0,00%	250	561	100,00%	0,00%	229	271
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	199		100,00%	0,00%	249	563	100,00%	0,00%	215	263
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	199		100,00%	0,00%	245	559	100,00%	0,00%	219	265
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	202		100,00%	0,00%	244	546	100,00%	0,00%	217	261
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	184		100,00%	0,00%	245	529	100,00%	0,00%	204	232
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	179		100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	198	222
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	211		100,00%	0,00%	255	587	100,00%	0,00%	223	260

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50850150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	225		100,00%	0,00%	256	571	100,00%	0,00%	224	261
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	251	568	100,00%	0,00%	223	241
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	243	558	91,82%	8,18%	207	167
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	223		100,00%	0,00%	245	553	100,00%	0,00%	222	199
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	190		100,00%	0,00%	252	563	100,00%	0,00%	191	153
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	198		100,00%	0,00%	244	538	100,00%	0,00%	200	161
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	223		100,00%	0,00%	255	564	100,00%	0,00%	229	210
08.06.2021	99,86%	0,14%	0,04%	136	245		80,45%	19,55%	256	548	100,00%	0,00%	220	207
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	226		100,00%	0,00%	257	547	100,00%	0,00%	219	202
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	228		100,00%	0,00%	250	542	100,00%	0,00%	216	202
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	225		100,00%	0,00%	250	562	100,00%	0,00%	214	203
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	198		100,00%	0,00%	251	525	100,00%	0,00%	204	172
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	204		100,00%	0,00%	246	545	100,00%	0,00%	199	170
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	227		100,00%	0,00%	254	551	100,00%	0,00%	223	215
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	223		100,00%	0,00%	256	545	100,00%	0,00%	216	204
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	231		100,00%	0,00%	249	541	100,00%	0,00%	215	206
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	225		100,00%	0,00%	250	531	100,00%	0,00%	219	210
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	222		100,00%	0,00%	256	556	100,00%	0,00%	217	212
19.06.2021	87,57%	12,43%	2,27%	114	205		84,12%	15,88%	245	506	100,00%	0,00%	207	184
20.06.2021	67,16%	32,84%	3,62%	58	206		67,96%	32,04%	190	439	95,46%	4,54%	192	170
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%	218	527	100,00%	0,00%	217	211
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	231		100,00%	0,00%	214	499	100,00%	0,00%	214	213
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	202	468	100,00%	0,00%	215	214
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	225		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	213	214
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%	212	471	100,00%	0,00%	208	212
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%	203	417	100,00%	0,00%	194	183
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	190	148
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	200	467	99,38%	0,63%	220	190
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	199	460	100,00%	0,00%	212	182
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	213	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	117,73	242,38		99,26%	0,74%	250,40	565,04	99,62%	0,38%	244,00	260,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50850150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Darmstadt für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Darmstadt for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds