



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Gelnhausen**

**BLZ 50750094**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50750094

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	186		100,00%	0,00%	223	525	100,00%	0,00%	191	292
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	187		100,00%	0,00%	219	510	100,00%	0,00%	177	262
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	190		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	184	272
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	170		100,00%	0,00%	228	467	100,00%	0,00%	185	265
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	185		100,00%	0,00%	210	516	100,00%	0,00%	175	243
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	187		100,00%	0,00%	222	553	100,00%	0,00%	196	326
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	209		100,00%	0,00%	221	510	100,00%	0,00%	196	309
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	195		100,00%	0,00%	222	503	100,00%	0,00%	189	306
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	182		100,00%	0,00%	233	511	100,00%	0,00%	197	319
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	172		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	184	290
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	170		100,00%	0,00%	216	489	96,26%	3,74%	175	276
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	198		100,00%	0,00%	226	557	100,00%	0,00%	196	323
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	199		100,00%	0,00%	220	561	99,47%	0,53%	195	308
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	201		100,00%	0,00%	222	562	100,00%	0,00%	189	311
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	193		100,00%	0,00%	223	503	100,00%	0,00%	190	315
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	94	194		100,00%	0,00%	222	512	100,00%	0,00%	198	312
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	178		100,00%	0,00%	239	514	100,00%	0,00%	187	287
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	188		100,00%	0,00%	217	481	99,49%	0,51%	178	261
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	278		100,00%	0,00%	222	532	100,00%	0,00%	185	309
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	241		100,00%	0,00%	231	588	100,00%	0,00%	202	315
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	319		100,00%	0,00%	213	534	100,00%	0,00%	194	320
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	275		100,00%	0,00%	218	520	100,00%	0,00%	200	317
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	275		100,00%	0,00%	216	559	100,00%	0,00%	193	312
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	277		100,00%	0,00%	228	478	100,00%	0,00%	201	302
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	282		100,00%	0,00%	211	501	100,00%	0,00%	182	279
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	263		100,00%	0,00%	214	524	100,00%	0,00%	200	335
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	280		100,00%	0,00%	214	475	100,00%	0,00%	195	317
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	285		100,00%	0,00%	210	505	100,00%	0,00%	183	311
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	278		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	195	318
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	290		100,00%	0,00%	211	544	100,00%	0,00%	189	322

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50750094

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	282		100,00%	0,00%	220	508	100,00%	0,00%	194	291
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	290		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	174	276
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	276		100,00%	0,00%	220	548	100,00%	0,00%	197	311
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	280		100,00%	0,00%	214	546	100,00%	0,00%	192	311
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	329		100,00%	0,00%	217	612	97,51%	2,49%	191	309
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	309		100,00%	0,00%	219	581	100,00%	0,00%	189	319
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	288		100,00%	0,00%	217	526	100,00%	0,00%	197	328
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	288		100,00%	0,00%	214	505	100,00%	0,00%	191	302
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	290		100,00%	0,00%	209	522	100,00%	0,00%	184	293
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	300		100,00%	0,00%	221	521	100,00%	0,00%	194	331
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	293		100,00%	0,00%	218	534	100,00%	0,00%	199	325
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	259		100,00%	0,00%	214	494	100,00%	0,00%	201	312
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	186		100,00%	0,00%	213	519	100,00%	0,00%	189	274
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	200		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	192	318
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	182		100,00%	0,00%	217	463	99,47%	0,53%	182	298
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	171		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	181	280
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	192		100,00%	0,00%	214	514	88,89%	11,11%	239	354
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	195		100,00%	0,00%	216	538	100,00%	0,00%	187	312
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	211	494	99,38%	0,62%	194	303
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	190		100,00%	0,00%	215	565	100,00%	0,00%	201	318
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	186		100,00%	0,00%	214	602	100,00%	0,00%	199	314
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	165		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	190	256
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	168		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	182	252
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	165		100,00%	0,00%	211	422	100,00%	0,00%	166	241
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	186		100,00%	0,00%	219	424	100,00%	0,00%	202	289
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	175		100,00%	0,00%	207	453	100,00%	0,00%	190	264
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	207		100,00%	0,00%	214	482	100,00%	0,00%	193	269
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	179		100,00%	0,00%	218	473	100,00%	0,00%	195	271
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	168		100,00%	0,00%	220	466	100,00%	0,00%	177	235
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	177		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	174	232
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	187		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	195	276

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50750094

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	207		100,00%	0,00%	216	546	100,00%	0,00%	198	272
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	210		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	198	269
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	206		100,00%	0,00%	213	609	88,35%	11,65%	188	246
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	214		100,00%	0,00%	213	470	100,00%	0,00%	205	283
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	181		100,00%	0,00%	207	430	100,00%	0,00%	182	248
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	190		100,00%	0,00%	205	468	100,00%	0,00%	170	243
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	213		100,00%	0,00%	224	493	100,00%	0,00%	206	288
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	216		86,72%	13,28%	216	517	82,63%	17,37%	197	269
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	195		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	202	276
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	214		100,00%	0,00%	216	552	100,00%	0,00%	193	269
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	196		100,00%	0,00%	216	477	100,00%	0,00%	192	270
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	213		100,00%	0,00%	217	428	100,00%	0,00%	186	258
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	205		100,00%	0,00%	208	485	100,00%	0,00%	180	249
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	199		100,00%	0,00%	211	516	100,00%	0,00%	196	302
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	219		100,00%	0,00%	215	496	100,00%	0,00%	186	227
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	220		100,00%	0,00%	218	473	100,00%	0,00%	187	192
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	212		100,00%	0,00%	213	432	100,00%	0,00%	192	200
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	195		100,00%	0,00%	230	480	99,49%	0,51%	195	202
19.06.2021	88,29%	11,71%	2,19%	96	194		86,00%	14,00%	212	452	100,00%	0,00%	190	183
20.06.2021	70,32%	29,68%	2,47%	59	210		77,20%	22,80%	196	443	97,90%	2,10%	177	176
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%	195	523	100,00%	0,00%	201	214
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	186	456	100,00%	0,00%	189	201
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	181	430	100,00%	0,00%	193	201
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	174	462	100,00%	0,00%	184	200
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	196		100,00%	0,00%	181	476	100,00%	0,00%	182	199
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	184	459	100,00%	0,00%	179	176
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	179	461	100,00%	0,00%	164	138
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	176	416	99,18%	0,82%	193	185
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	180	438	100,00%	0,00%	190	165
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	177	492	100,00%	0,00%	180	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,05%	92,55	216,30		99,45%	0,55%	212,64	501,91	99,43%	0,57%	239,00	273,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50750094

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Gelnhausen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Gelnhausen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds