



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	215		100,00%	0,00%	256	656	100,00%	0,00%	215	299
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	194		100,00%	0,00%	249	600	100,00%	0,00%	193	232
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	191		100,00%	0,00%	262	593	100,00%	0,00%	202	245
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	189		100,00%	0,00%	263	652	100,00%	0,00%	197	235
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	251	607	100,00%	0,00%	185	222
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	262		100,00%	0,00%	261	655	100,00%	0,00%	219	334
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	224		100,00%	0,00%	265	622	100,00%	0,00%	213	307
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	216		100,00%	0,00%	258	628	100,00%	0,00%	214	312
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	211		100,00%	0,00%	264	643	100,00%	0,00%	213	301
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	211		100,00%	0,00%	253	549	100,00%	0,00%	199	236
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	202		100,00%	0,00%	248	604	96,27%	3,73%	197	239
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	223		100,00%	0,00%	263	632	99,84%	0,16%	216	309
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	217		100,00%	0,00%	261	631	99,40%	0,60%	212	294
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	225		100,00%	0,00%	260	644	100,00%	0,00%	222	315
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	225		100,00%	0,00%	273	635	100,00%	0,00%	226	305
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	222		100,00%	0,00%	267	635	100,00%	0,00%	226	325
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	268	582	100,00%	0,00%	216	277
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	166		100,00%	0,00%	259	602	100,00%	0,00%	197	248
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	296		100,00%	0,00%	270	644	100,00%	0,00%	219	305
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	295		100,00%	0,00%	282	638	100,00%	0,00%	228	319
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	311		100,00%	0,00%	267	631	100,00%	0,00%	229	305
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	318		100,00%	0,00%	269	633	100,00%	0,00%	229	305
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	319		100,00%	0,00%	268	612	100,00%	0,00%	224	321
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	334		100,00%	0,00%	268	557	100,00%	0,00%	212	255
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	325		100,00%	0,00%	263	562	100,00%	0,00%	200	230
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	345		100,00%	0,00%	266	609	100,00%	0,00%	226	285
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	351		100,00%	0,00%	262	640	100,00%	0,00%	220	330
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	343		100,00%	0,00%	260	659	100,00%	0,00%	219	329
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	335		100,00%	0,00%	259	641	100,00%	0,00%	230	321
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	337		100,00%	0,00%	264	638	98,96%	1,04%	231	318

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	335		100,00%	0,00%	255	633	99,83%	0,17%	214	285
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	329		100,00%	0,00%	253	614	98,77%	1,23%	204	245
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	343		100,00%	0,00%	275	670	100,00%	0,00%	225	312
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	354		100,00%	0,00%	268	682	100,00%	0,00%	235	334
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	356		100,00%	0,00%	271	641	100,00%	0,00%	229	333
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	357		100,00%	0,00%	267	625	100,00%	0,00%	228	336
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	355		100,00%	0,00%	263	643	100,00%	0,00%	228	338
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	331		100,00%	0,00%	263	601	100,00%	0,00%	213	282
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	349		100,00%	0,00%	252	573	98,35%	1,65%	215	250
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	360		100,00%	0,00%	274	636	100,00%	0,00%	224	318
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	369		100,00%	0,00%	269	616	100,00%	0,00%	228	312
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	303		100,00%	0,00%	261	662	100,00%	0,00%	224	309
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	199		100,00%	0,00%	260	606	100,00%	0,00%	196	266
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	217		100,00%	0,00%	267	637	100,00%	0,00%	225	327
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	202		100,00%	0,00%	261	575	100,00%	0,00%	215	241
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	166		100,00%	0,00%	264	626	100,00%	0,00%	214	267
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	188		100,00%	0,00%	275	646	90,12%	9,88%	230	327
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	197		100,00%	0,00%	266	596	100,00%	0,00%	227	326
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	267	618	98,35%	1,65%	225	325
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%	264	601	100,00%	0,00%	221	335
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	189		100,00%	0,00%	247	606	100,00%	0,00%	209	319
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	177		100,00%	0,00%	252	562	100,00%	0,00%	201	228
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	174		100,00%	0,00%	248	550	100,00%	0,00%	197	221
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	175		100,00%	0,00%	249	540	100,00%	0,00%	192	219
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	193		100,00%	0,00%	250	595	100,00%	0,00%	219	272
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	247	579	100,00%	0,00%	211	270
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	199		100,00%	0,00%	247	617	100,00%	0,00%	220	273
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	244	595	100,00%	0,00%	220	268
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	253	572	100,00%	0,00%	200	230
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	245	575	100,00%	0,00%	194	219
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	207		100,00%	0,00%	253	618	100,00%	0,00%	219	273

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	214		100,00%	0,00%	256	626	100,00%	0,00%	219	261
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	215		100,00%	0,00%	253	621	100,00%	0,00%	221	245
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	200		100,00%	0,00%	249	555	91,82%	8,18%	203	167
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	221		100,00%	0,00%	250	594	100,00%	0,00%	215	199
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	253	627	100,00%	0,00%	186	155
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	205		100,00%	0,00%	245	546	100,00%	0,00%	190	164
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	220		100,00%	0,00%	255	599	100,00%	0,00%	219	209
08.06.2021	99,90%	0,10%	0,03%	140	236		79,41%	20,59%	261	584	100,00%	0,00%	219	211
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	222		100,00%	0,00%	257	599	100,00%	0,00%	214	203
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	215		100,00%	0,00%	256	607	100,00%	0,00%	218	207
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	224		100,00%	0,00%	247	581	100,00%	0,00%	209	205
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	206		100,00%	0,00%	255	565	100,00%	0,00%	201	174
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	244	547	100,00%	0,00%	196	172
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	217		100,00%	0,00%	251	600	100,00%	0,00%	215	214
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	213		100,00%	0,00%	253	581	100,00%	0,00%	216	209
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	214		100,00%	0,00%	253	600	100,00%	0,00%	214	211
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	214		100,00%	0,00%	258	596	100,00%	0,00%	215	214
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	214		100,00%	0,00%	259	627	100,00%	0,00%	216	217
19.06.2021	88,04%	11,96%	2,22%	116	193		83,70%	16,30%	256	545	100,00%	0,00%	209	188
20.06.2021	66,98%	33,02%	3,59%	53	200		66,20%	33,80%	194	514	95,46%	4,54%	183	169
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%	222	568	100,00%	0,00%	210	215
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%	217	568	100,00%	0,00%	212	216
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%	204	526	100,00%	0,00%	212	215
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%	198	521	100,00%	0,00%	206	216
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	229		100,00%	0,00%	200	533	100,00%	0,00%	208	215
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	197	482	100,00%	0,00%	200	185
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	188	490	100,00%	0,00%	184	147
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	193	518	99,38%	0,63%	214	185
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	191	529	100,00%	0,00%	214	183
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	190	549	100,00%	0,00%	214	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	114,05	239,27		99,22%	0,78%	251,80	599,36	99,63%	0,37%	235,00	257,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds