



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SSK Offenbach**

**BLZ 50550020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50550020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	233		100,00%	0,00%	220	640	100,00%	0,00%	196	289
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	225		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	178	251
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	212		100,00%	0,00%	222	512	100,00%	0,00%	181	241
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	213		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	183	262
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	218		100,00%	0,00%	218	507	100,00%	0,00%	174	251
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	241		100,00%	0,00%	235	584	100,00%	0,00%	190	342
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	105	239		100,00%	0,00%	234	553	100,00%	0,00%	189	302
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	239		100,00%	0,00%	238	548	100,00%	0,00%	189	294
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	226		100,00%	0,00%	236	520	100,00%	0,00%	185	315
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	101	223		100,00%	0,00%	226	529	100,00%	0,00%	176	256
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	217		100,00%	0,00%	219	483	96,27%	3,73%	176	238
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	105	224		100,00%	0,00%	234	585	100,00%	0,00%	189	326
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	230		100,00%	0,00%	230	644	99,40%	0,60%	191	317
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	239		100,00%	0,00%	229	637	100,00%	0,00%	193	306
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	243		100,00%	0,00%	235	627	100,00%	0,00%	194	281
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	235		100,00%	0,00%	237	577	100,00%	0,00%	194	284
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	206		100,00%	0,00%	232	562	100,00%	0,00%	196	270
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%	225	537	100,00%	0,00%	188	255
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	330		100,00%	0,00%	241	644	100,00%	0,00%	191	316
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	356		100,00%	0,00%	260	811	100,00%	0,00%	201	318
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	359		100,00%	0,00%	228	661	100,00%	0,00%	200	322
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	365		100,00%	0,00%	231	683	100,00%	0,00%	190	306
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	367		100,00%	0,00%	244	638	100,00%	0,00%	195	289
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	380		100,00%	0,00%	223	486	100,00%	0,00%	197	230
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	387		100,00%	0,00%	219	540	100,00%	0,00%	182	261
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	386		100,00%	0,00%	233	634	100,00%	0,00%	205	339
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	388		100,00%	0,00%	227	889	100,00%	0,00%	195	313
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	378		100,00%	0,00%	229	741	100,00%	0,00%	191	310
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	367		100,00%	0,00%	229	674	100,00%	0,00%	197	332
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	384		100,00%	0,00%	231	774	98,96%	1,04%	205	346

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50550020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	391		100,00%	0,00%	225	555	99,83%	0,17%	199	265
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	385		100,00%	0,00%	216	561	98,77%	1,23%	185	261
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	394		100,00%	0,00%	234	639	100,00%	0,00%	200	320
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	400		100,00%	0,00%	232	740	100,00%	0,00%	208	311
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	122	398		100,00%	0,00%	241	571	100,00%	0,00%	198	291
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	434		100,00%	0,00%	236	758	100,00%	0,00%	197	324
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	393		100,00%	0,00%	244	668	100,00%	0,00%	197	306
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	383		100,00%	0,00%	239	484	100,00%	0,00%	195	267
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	409		100,00%	0,00%	230	475	98,35%	1,65%	196	263
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	399		100,00%	0,00%	253	608	100,00%	0,00%	199	314
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	407		100,00%	0,00%	243	606	100,00%	0,00%	198	317
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	318		100,00%	0,00%	238	636	100,00%	0,00%	192	310
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	218		100,00%	0,00%	230	536	100,00%	0,00%	177	290
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	262		100,00%	0,00%	253	736	100,00%	0,00%	201	331
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	229		100,00%	0,00%	231	488	100,00%	0,00%	191	257
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	203		100,00%	0,00%	237	568	100,00%	0,00%	186	260
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	219		100,00%	0,00%	252	597	90,12%	9,88%	197	330
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	232		100,00%	0,00%	237	602	100,00%	0,00%	191	321
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	213		100,00%	0,00%	240	621	98,35%	1,65%	195	322
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	214		100,00%	0,00%	238	598	100,00%	0,00%	196	316
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	218		100,00%	0,00%	221	696	100,00%	0,00%	191	310
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	202		100,00%	0,00%	223	553	100,00%	0,00%	182	236
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	217	658	100,00%	0,00%	189	229
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	202		100,00%	0,00%	210	469	100,00%	0,00%	178	231
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	215		100,00%	0,00%	225	571	100,00%	0,00%	189	289
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	215		100,00%	0,00%	219	570	100,00%	0,00%	182	279
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	213		100,00%	0,00%	222	615	100,00%	0,00%	187	284
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	229		100,00%	0,00%	220	710	100,00%	0,00%	187	278
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	194		100,00%	0,00%	217	473	100,00%	0,00%	183	238
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	196		100,00%	0,00%	212	478	100,00%	0,00%	171	235
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	250		100,00%	0,00%	229	576	100,00%	0,00%	189	284

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50550020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	230		100,00%	0,00%	227	627	100,00%	0,00%	199	283
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	232		100,00%	0,00%	223	672	100,00%	0,00%	193	253
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	232		100,00%	0,00%	209	518	91,82%	8,18%	184	171
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	247		100,00%	0,00%	217	673	100,00%	0,00%	192	196
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	211		100,00%	0,00%	214	554	100,00%	0,00%	173	160
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	212		100,00%	0,00%	216	508	100,00%	0,00%	178	168
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	240		100,00%	0,00%	229	601	100,00%	0,00%	188	204
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	116	266		79,50%	20,50%	224	572	100,00%	0,00%	192	203
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	241		100,00%	0,00%	222	734	100,00%	0,00%	180	198
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	241		100,00%	0,00%	220	551	100,00%	0,00%	190	201
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	233		100,00%	0,00%	226	531	100,00%	0,00%	180	199
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	234		100,00%	0,00%	226	519	100,00%	0,00%	188	177
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	244		100,00%	0,00%	221	514	100,00%	0,00%	180	174
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	258		100,00%	0,00%	229	534	100,00%	0,00%	187	209
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	254		100,00%	0,00%	221	644	100,00%	0,00%	185	203
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	254		100,00%	0,00%	229	626	100,00%	0,00%	187	206
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	245		100,00%	0,00%	224	521	100,00%	0,00%	190	208
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	257		100,00%	0,00%	231	606	100,00%	0,00%	191	211
19.06.2021	87,19%	12,81%	2,26%	111	224		83,63%	16,37%	228	462	100,00%	0,00%	190	191
20.06.2021	66,43%	33,57%	4,39%	51	263		66,40%	33,60%	170	382	95,49%	4,51%	176	191
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	236		100,00%	0,00%	196	579	100,00%	0,00%	181	222
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	275		100,00%	0,00%	193	625	100,00%	0,00%	179	213
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	186	583	100,00%	0,00%	188	210
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	246		100,00%	0,00%	164	429	100,00%	0,00%	181	214
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	231		100,00%	0,00%	172	432	100,00%	0,00%	184	216
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	166	420	100,00%	0,00%	183	182
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	157	406	100,00%	0,00%	161	149
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	172	473	99,38%	0,63%	182	189
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	162	532	100,00%	0,00%	187	171
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		100,00%	0,00%	164	470	100,00%	0,00%	188	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,08%	106,45	267,57		99,23%	0,77%	222,04	581,96	99,63%	0,37%	208,00	259,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 50550020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Offenbach für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Offenbach for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds