



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	225		100,00%	0,00%	156	399	100,00%	0,00%	186	314
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	208		100,00%	0,00%	154	387	100,00%	0,00%	167	283
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	211		100,00%	0,00%	154	383	100,00%	0,00%	169	293
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	199		100,00%	0,00%	155	390	100,00%	0,00%	167	286
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	202		100,00%	0,00%	150	389	100,00%	0,00%	156	269
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	215		100,00%	0,00%	155	410	100,00%	0,00%	184	331
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	224		100,00%	0,00%	156	400	100,00%	0,00%	185	330
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	223		100,00%	0,00%	153	403	100,00%	0,00%	185	333
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	211		100,00%	0,00%	156	404	100,00%	0,00%	189	331
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	250		100,00%	0,00%	154	387	93,45%	6,55%	204	342
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	199		100,00%	0,00%	150	390	96,25%	3,75%	155	284
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	211		100,00%	0,00%	155	395	100,00%	0,00%	167	321
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	219		100,00%	0,00%	155	384	78,72%	21,28%	172	308
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	223		100,00%	0,00%	156	380	100,00%	0,00%	173	306
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	213		100,00%	0,00%	156	385	100,00%	0,00%	175	311
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	224		100,00%	0,00%	156	399	100,00%	0,00%	172	308
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	209		100,00%	0,00%	156	368	100,00%	0,00%	166	285
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	175		100,00%	0,00%	152	363	90,74%	9,26%	150	258
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	290		100,00%	0,00%	157	396	100,00%	0,00%	173	302
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	291		100,00%	0,00%	159	389	100,00%	0,00%	176	300
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	311		99,99%	0,01%	158	394	100,00%	0,00%	176	305
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	304		100,00%	0,00%	161	390	100,00%	0,00%	172	294
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	303		100,00%	0,00%	162	391	100,00%	0,00%	174	306
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	327		100,00%	0,00%	160	380	100,00%	0,00%	163	282
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	303		100,00%	0,00%	154	389	100,00%	0,00%	147	267
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	303		100,00%	0,00%	156	402	100,00%	0,00%	170	319
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	327		100,00%	0,00%	158	393	100,00%	0,00%	174	315
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	314		100,00%	0,00%	158	395	100,00%	0,00%	170	309
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	334		100,00%	0,00%	157	404	100,00%	0,00%	175	318
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	323		100,00%	0,00%	160	409	100,00%	0,00%	178	309

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	330		100,00%	0,00%	156	399	100,00%	0,00%	169	285
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	334		100,00%	0,00%	154	401	100,00%	0,00%	151	261
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	328		100,00%	0,00%	163	402	100,00%	0,00%	169	294
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	325		100,00%	0,00%	162	401	100,00%	0,00%	177	313
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	339		100,00%	0,00%	160	407	88,67%	11,33%	174	306
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	308		100,00%	0,00%	161	398	100,00%	0,00%	174	317
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	302		100,00%	0,00%	162	404	100,00%	0,00%	177	316
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	310		100,00%	0,00%	159	392	82,89%	17,11%	164	297
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	315		100,00%	0,00%	154	386	100,00%	0,00%	159	282
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	308		100,00%	0,00%	157	400	100,00%	0,00%	171	323
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	308		100,00%	0,00%	158	398	100,00%	0,00%	174	320
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	281		100,00%	0,00%	158	394	100,00%	0,00%	178	310
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	197		100,00%	0,00%	157	384	100,00%	0,00%	162	271
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	212		100,00%	0,00%	162	388	100,00%	0,00%	177	315
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	191		100,00%	0,00%	158	381	90,77%	9,23%	138	254
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	174		100,00%	0,00%	155	393	100,00%	0,00%	145	264
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	159	406	76,10%	23,90%	171	308
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	205		100,00%	0,00%	163	390	100,00%	0,00%	167	301
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	196		100,00%	0,00%	161	393	94,38%	5,62%	167	296
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	196		100,00%	0,00%	159	399	100,00%	0,00%	169	298
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	207		100,00%	0,00%	159	363	100,00%	0,00%	168	257
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	200		100,00%	0,00%	158	368	100,00%	0,00%	160	238
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	193		100,00%	0,00%	157	375	100,00%	0,00%	156	233
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	195		100,00%	0,00%	155	384	100,00%	0,00%	149	229
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	195		100,00%	0,00%	157	367	100,00%	0,00%	166	262
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	201		100,00%	0,00%	158	377	100,00%	0,00%	166	265
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	196		100,00%	0,00%	158	373	100,00%	0,00%	168	263
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	200		100,00%	0,00%	159	373	100,00%	0,00%	169	261
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	189		100,00%	0,00%	155	359	100,00%	0,00%	159	232
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	193		100,00%	0,00%	154	377	100,00%	0,00%	146	225
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	215		100,00%	0,00%	158	374	100,00%	0,00%	169	265

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	210		100,00%	0,00%	158	384	99,16%	0,84%	169	260
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	213		100,00%	0,00%	158	379	100,00%	0,00%	171	269
03.06.2021	98,41%	1,59%	0,22%	97	214		100,00%	0,00%	156	418	52,79%	47,21%	155	411
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	221		100,00%	0,00%	158	374	99,49%	0,51%	169	272
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	210		100,00%	0,00%	158	393	100,00%	0,00%	159	247
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	218		100,00%	0,00%	156	369	100,00%	0,00%	148	241
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	219		100,00%	0,00%	159	392	100,00%	0,00%	168	277
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	220		100,00%	0,00%	161	376	100,00%	0,00%	170	274
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	199		100,00%	0,00%	161	380	100,00%	0,00%	168	273
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	212		100,00%	0,00%	160	377	100,00%	0,00%	170	275
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	223		100,00%	0,00%	158	371	100,00%	0,00%	170	277
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	212		100,00%	0,00%	156	356	100,00%	0,00%	163	254
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	204		100,00%	0,00%	153	362	100,00%	0,00%	150	243
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	217		100,00%	0,00%	159	378	100,00%	0,00%	175	283
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	219		100,00%	0,00%	160	377	100,00%	0,00%	170	238
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	219		100,00%	0,00%	160	371	97,96%	2,04%	170	198
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	214		100,00%	0,00%	163	366	100,00%	0,00%	168	201
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	213		100,00%	0,00%	169	362	97,29%	2,71%	169	203
19.06.2021	86,49%	13,51%	3,10%	97	205		83,81%	16,19%	161	359	100,00%	0,00%	167	190
20.06.2021	71,70%	28,30%	2,96%	62	215		70,98%	29,02%	132	323	100,00%	0,00%	150	184
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	227		100,00%	0,00%	138	348	100,00%	0,00%	166	203
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	226		100,00%	0,00%	139	341	100,00%	0,00%	168	204
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	225		100,00%	0,00%	136	345	100,00%	0,00%	167	205
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%	139	346	100,00%	0,00%	167	206
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	231		100,00%	0,00%	137	342	100,00%	0,00%	167	206
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%	136	329	100,00%	0,00%	164	190
27.06.2021	98,58%	1,42%	1,17%	59	173		100,00%	0,00%	131	337	97,58%	2,42%	173	142
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	135	358	99,17%	0,83%	165	168
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	134	350	100,00%	0,00%	166	164
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	137	363	100,00%	0,00%	166	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,08%	93,99	235,90		99,50%	0,50%	154,98	381,10	98,19%	1,81%	204,00	271,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds