



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Herford**

**BLZ 49450120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 49450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	222		100,00%	0,00%	259	464	100,00%	0,00%	217	305
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	220		100,00%	0,00%	253	469	100,00%	0,00%	198	269
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	218		100,00%	0,00%	249	444	100,00%	0,00%	203	286
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	208		100,00%	0,00%	246	463	100,00%	0,00%	195	281
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	215		100,00%	0,00%	246	485	100,00%	0,00%	185	264
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	229		100,00%	0,00%	265	490	100,00%	0,00%	217	331
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	219		100,00%	0,00%	262	478	100,00%	0,00%	218	326
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	226		100,00%	0,00%	260	497	100,00%	0,00%	222	332
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	215		100,00%	0,00%	255	449	100,00%	0,00%	222	317
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	221		100,00%	0,00%	242	433	99,34%	0,66%	204	300
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	214		100,00%	0,00%	243	462	96,27%	3,73%	199	288
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	229		100,00%	0,00%	253	452	100,00%	0,00%	222	331
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	234		100,00%	0,00%	250	463	97,90%	2,10%	220	329
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	221		100,00%	0,00%	250	459	100,00%	0,00%	220	329
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	235		100,00%	0,00%	266	467	100,00%	0,00%	220	307
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	104	233		100,00%	0,00%	251	446	100,00%	0,00%	223	321
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	234		100,00%	0,00%	245	429	100,00%	0,00%	206	293
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	189		100,00%	0,00%	242	467	100,00%	0,00%	197	276
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	288		100,00%	0,00%	252	466	100,00%	0,00%	216	328
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	293		100,00%	0,00%	248	447	100,00%	0,00%	224	325
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	291		100,00%	0,00%	250	433	100,00%	0,00%	220	325
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	308		100,00%	0,00%	250	454	100,00%	0,00%	227	321
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	305		100,00%	0,00%	254	443	100,00%	0,00%	221	326
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	326		100,00%	0,00%	241	432	100,00%	0,00%	204	299
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	317		100,00%	0,00%	238	447	100,00%	0,00%	191	271
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	299		100,00%	0,00%	248	442	99,39%	0,61%	221	316
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	295		100,00%	0,00%	248	441	100,00%	0,00%	222	300
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	302		100,00%	0,00%	249	437	100,00%	0,00%	218	326
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	328		100,00%	0,00%	248	443	100,00%	0,00%	221	337
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	331		100,00%	0,00%	259	437	100,00%	0,00%	221	309

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 49450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	335		100,00%	0,00%	239	453	100,00%	0,00%	204	304
02.05.2021	99,98%	0,02%	0,19%	406	320		100,00%	0,00%	287	898	99,79%	0,21%	352	311
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	322		100,00%	0,00%	256	479	100,00%	0,00%	222	330
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	334		100,00%	0,00%	254	460	100,00%	0,00%	230	319
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	341		100,00%	0,00%	248	466	100,00%	0,00%	222	314
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	335		100,00%	0,00%	247	457	100,00%	0,00%	228	329
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	329		100,00%	0,00%	253	447	100,00%	0,00%	226	318
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	333		100,00%	0,00%	244	426	100,00%	0,00%	201	287
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	342		100,00%	0,00%	245	439	100,00%	0,00%	196	290
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	333		100,00%	0,00%	253	457	100,00%	0,00%	222	342
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	325		100,00%	0,00%	249	458	100,00%	0,00%	225	340
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	290		100,00%	0,00%	250	454	100,00%	0,00%	222	324
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	212		100,00%	0,00%	250	457	100,00%	0,00%	203	281
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	231		100,00%	0,00%	251	455	100,00%	0,00%	245	372
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	222		100,00%	0,00%	245	440	98,22%	1,78%	220	313
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	192		100,00%	0,00%	238	472	100,00%	0,00%	161	271
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	197		100,00%	0,00%	261	475	90,57%	9,43%	202	282
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	212		100,00%	0,00%	270	487	100,00%	0,00%	204	316
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	202		100,00%	0,00%	263	474	97,72%	2,28%	206	315
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	191		100,00%	0,00%	269	462	100,00%	0,00%	209	297
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	196		100,00%	0,00%	262	455	100,00%	0,00%	207	308
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	185		100,00%	0,00%	260	449	100,00%	0,00%	190	258
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	184		100,00%	0,00%	258	476	100,00%	0,00%	185	244
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	184		100,00%	0,00%	254	452	100,00%	0,00%	183	246
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	207		100,00%	0,00%	264	460	100,00%	0,00%	207	283
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	206		100,00%	0,00%	270	465	100,00%	0,00%	212	282
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	204		100,00%	0,00%	266	462	100,00%	0,00%	211	282
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	207		100,00%	0,00%	260	433	100,00%	0,00%	206	278
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	190		100,00%	0,00%	264	446	100,00%	0,00%	191	254
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	192		100,00%	0,00%	257	462	100,00%	0,00%	182	249
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	234		100,00%	0,00%	262	451	100,00%	0,00%	206	286

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 49450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	220		100,00%	0,00%	264	472	100,00%	0,00%	210	284
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	225		100,00%	0,00%	263	466	100,00%	0,00%	207	284
03.06.2021	99,81%	0,19%	0,04%	99	227		75,90%	24,10%	252	471	70,61%	29,39%	191	243
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	233		100,00%	0,00%	263	452	100,00%	0,00%	209	288
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	206		100,00%	0,00%	267	464	100,00%	0,00%	200	264
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	210		100,00%	0,00%	253	483	100,00%	0,00%	181	251
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	230		100,00%	0,00%	267	461	100,00%	0,00%	205	297
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	221		100,00%	0,00%	275	481	100,00%	0,00%	213	294
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	230		100,00%	0,00%	260	463	99,39%	0,61%	203	279
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	227		100,00%	0,00%	263	461	100,00%	0,00%	202	277
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	222		100,00%	0,00%	275	465	100,00%	0,00%	207	279
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	213		100,00%	0,00%	270	471	100,00%	0,00%	187	258
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	211		100,00%	0,00%	260	476	100,00%	0,00%	184	251
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	238		100,00%	0,00%	272	483	100,00%	0,00%	203	285
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	219		100,00%	0,00%	265	478	100,00%	0,00%	200	234
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	221		100,00%	0,00%	265	460	99,39%	0,61%	200	211
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	222		100,00%	0,00%	266	459	100,00%	0,00%	196	215
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	220		100,00%	0,00%	271	468	100,00%	0,00%	200	216
19.06.2021	88,01%	11,99%	2,04%	104	205		83,88%	16,12%	265	441	100,00%	0,00%	188	192
20.06.2021	63,25%	36,75%	4,53%	56	217		62,63%	37,37%	221	423	92,01%	7,99%	174	187
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%	239	459	100,00%	0,00%	203	217
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%	232	443	100,00%	0,00%	210	222
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	221		100,00%	0,00%	226	423	100,00%	0,00%	206	224
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%	233	416	100,00%	0,00%	203	221
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%	220	398	100,00%	0,00%	196	221
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	206		100,00%	0,00%	219	387	100,00%	0,00%	187	195
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	206	395	100,00%	0,00%	169	160
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	213	409	99,39%	0,61%	195	191
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	216	404	100,00%	0,00%	199	307
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%	219	408	100,00%	0,00%	193	342

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,46%	0,54%	0,08%	99,91	241,41		99,15%	0,85%	252,21	458,31	99,34%	0,66%	352,00	284,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 49450120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds