



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Bielefeld**

**BLZ 48050161**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 48050161

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	232		100,00%	0,00%	266	613	100,00%	0,00%	214	324
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	227		100,00%	0,00%	252	592	100,00%	0,00%	198	277
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	219		100,00%	0,00%	256	548	100,00%	0,00%	202	291
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	213		100,00%	0,00%	250	576	100,00%	0,00%	202	283
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	211		100,00%	0,00%	248	562	100,00%	0,00%	185	270
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	228		100,00%	0,00%	268	610	100,00%	0,00%	208	316
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	247		100,00%	0,00%	260	593	100,00%	0,00%	213	322
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	247		100,00%	0,00%	261	597	100,00%	0,00%	215	321
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	235		100,00%	0,00%	258	645	100,00%	0,00%	213	337
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	212		100,00%	0,00%	249	551	100,00%	0,00%	202	305
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	220		100,00%	0,00%	251	575	96,28%	3,72%	195	296
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	231		100,00%	0,00%	269	593	100,00%	0,00%	215	345
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	248		100,00%	0,00%	281	594	98,75%	1,25%	216	344
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	247		100,00%	0,00%	270	584	100,00%	0,00%	214	324
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	231		100,00%	0,00%	261	619	100,00%	0,00%	213	335
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	254		100,00%	0,00%	270	626	100,00%	0,00%	210	347
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	222		100,00%	0,00%	250	538	100,00%	0,00%	202	309
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	195		100,00%	0,00%	248	546	100,00%	0,00%	190	277
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	342		100,00%	0,00%	269	589	98,98%	1,02%	229	326
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	352		100,00%	0,00%	277	628	100,00%	0,00%	216	331
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	355		100,00%	0,00%	263	593	100,00%	0,00%	211	325
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	352		100,00%	0,00%	266	593	100,00%	0,00%	220	337
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	339		100,00%	0,00%	268	602	100,00%	0,00%	215	334
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	373		100,00%	0,00%	253	558	99,93%	0,07%	203	301
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	375		100,00%	0,00%	250	542	100,00%	0,00%	194	286
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	375		100,00%	0,00%	261	576	99,40%	0,60%	215	338
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	359		100,00%	0,00%	257	582	100,00%	0,00%	213	338
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	373		100,00%	0,00%	258	605	100,00%	0,00%	216	339
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	363		100,00%	0,00%	259	592	100,00%	0,00%	213	345
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	369		100,00%	0,00%	271	609	100,00%	0,00%	221	342

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 48050161

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	378		100,00%	0,00%	254	587	100,00%	0,00%	205	307
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	240	366		100,00%	0,00%	246	578	98,75%	1,25%	409	1.468
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	370		100,00%	0,00%	264	608	100,00%	0,00%	216	333
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	330		100,00%	0,00%	260	603	100,00%	0,00%	221	332
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	389		100,00%	0,00%	258	597	100,00%	0,00%	215	342
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	400		100,00%	0,00%	261	609	100,00%	0,00%	218	348
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	386		100,00%	0,00%	259	612	100,00%	0,00%	218	353
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	386		100,00%	0,00%	249	552	99,93%	0,07%	207	313
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	398		100,00%	0,00%	244	552	100,00%	0,00%	194	305
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	400		100,00%	0,00%	268	614	100,00%	0,00%	214	349
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	399		100,00%	0,00%	268	615	100,00%	0,00%	212	346
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	315		100,00%	0,00%	258	599	100,00%	0,00%	215	336
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	227		100,00%	0,00%	248	569	100,00%	0,00%	201	291
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	251		100,00%	0,00%	257	594	100,00%	0,00%	211	343
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	231		100,00%	0,00%	258	594	100,00%	0,00%	220	317
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	190		100,00%	0,00%	251	571	100,00%	0,00%	175	280
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	220		100,00%	0,00%	276	638	91,95%	8,05%	195	325
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	216		100,00%	0,00%	279	635	100,00%	0,00%	198	316
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	215		100,00%	0,00%	271	627	98,97%	1,03%	193	317
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	213		100,00%	0,00%	270	606	100,00%	0,00%	194	314
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	227		100,00%	0,00%	270	584	100,00%	0,00%	188	308
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	260	546	100,00%	0,00%	183	246
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	201		100,00%	0,00%	259	539	100,00%	0,00%	179	236
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	203		100,00%	0,00%	262	586	100,00%	0,00%	177	232
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	216		100,00%	0,00%	263	554	100,00%	0,00%	191	274
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	223		100,00%	0,00%	260	581	100,00%	0,00%	188	275
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	221		100,00%	0,00%	263	587	100,00%	0,00%	188	279
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	227		100,00%	0,00%	264	574	100,00%	0,00%	193	273
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	201		100,00%	0,00%	263	545	100,00%	0,00%	185	245
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	200		100,00%	0,00%	266	566	100,00%	0,00%	173	241
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	245		100,00%	0,00%	272	584	100,00%	0,00%	192	279

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 48050161

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	226		100,00%	0,00%	264	591	100,00%	0,00%	195	274
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	249		100,00%	0,00%	274	586	100,00%	0,00%	193	274
03.06.2021	99,91%	0,09%	0,03%	96	226		75,37%	24,63%	257	566	74,95%	25,05%	184	231
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	254		100,00%	0,00%	261	605	100,00%	0,00%	195	285
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	211		100,00%	0,00%	261	584	100,00%	0,00%	191	251
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	214		100,00%	0,00%	254	572	100,00%	0,00%	176	242
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	231		100,00%	0,00%	264	597	100,00%	0,00%	188	290
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	241		100,00%	0,00%	265	591	100,00%	0,00%	193	285
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	233		100,00%	0,00%	264	586	100,00%	0,00%	195	283
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	235		100,00%	0,00%	265	582	100,00%	0,00%	192	280
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	245		100,00%	0,00%	265	602	100,00%	0,00%	189	279
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	226		100,00%	0,00%	257	559	100,00%	0,00%	184	247
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	219		100,00%	0,00%	259	576	100,00%	0,00%	175	245
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	248		100,00%	0,00%	264	623	100,00%	0,00%	193	293
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	241		100,00%	0,00%	267	606	100,00%	0,00%	189	240
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	238		100,00%	0,00%	261	593	100,00%	0,00%	189	210
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	242		100,00%	0,00%	268	575	100,00%	0,00%	188	216
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	243		100,00%	0,00%	270	587	100,00%	0,00%	191	217
19.06.2021	87,55%	12,45%	2,27%	95	215		83,82%	16,18%	263	519	100,00%	0,00%	184	195
20.06.2021	67,38%	32,62%	3,72%	55	235		66,96%	33,04%	218	547	95,83%	4,17%	174	212
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	247		100,00%	0,00%	223	575	100,00%	0,00%	187	227
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	233		100,00%	0,00%	233	550	100,00%	0,00%	190	220
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	241		100,00%	0,00%	222	522	100,00%	0,00%	190	220
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%	225	539	100,00%	0,00%	187	221
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	286		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	182	221
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%	213	478	100,00%	0,00%	183	195
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	167	153
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	217	526	99,40%	0,60%	187	186
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	210	516	100,00%	0,00%	188	171
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	226		100,00%	0,00%	212	527	100,00%	0,00%	184	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	105,09	264,12		99,19%	0,81%	256,31	579,18	99,48%	0,52%	409,00	298,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 48050161

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bielefeld für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bielefeld for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds