



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Paderborn-Detmold**

**BLZ 47650130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	226		100,00%	0,00%	274	604	100,00%	0,00%	220	313
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	218		100,00%	0,00%	257	570	100,00%	0,00%	192	272
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	219		100,00%	0,00%	262	571	100,00%	0,00%	200	281
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	263	559	100,00%	0,00%	200	274
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	201		100,00%	0,00%	255	566	100,00%	0,00%	180	260
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	232		100,00%	0,00%	275	603	100,00%	0,00%	214	335
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	224		100,00%	0,00%	267	596	100,00%	0,00%	216	330
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	247		100,00%	0,00%	270	584	100,00%	0,00%	228	344
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	228		100,00%	0,00%	277	585	100,00%	0,00%	213	327
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	207		100,00%	0,00%	260	551	100,00%	0,00%	203	296
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	259	565	96,28%	3,72%	194	286
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	230		100,00%	0,00%	277	601	100,00%	0,00%	220	339
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	244		100,00%	0,00%	282	586	98,75%	1,25%	221	341
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	238		100,00%	0,00%	272	580	100,00%	0,00%	217	328
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	231		100,00%	0,00%	275	600	100,00%	0,00%	219	334
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	258		100,00%	0,00%	277	578	100,00%	0,00%	221	338
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	219		100,00%	0,00%	261	550	100,00%	0,00%	202	305
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	187		100,00%	0,00%	253	553	100,00%	0,00%	188	283
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	345		100,00%	0,00%	276	587	98,98%	1,02%	224	342
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	350		100,00%	0,00%	280	609	99,96%	0,04%	220	325
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	334		100,00%	0,00%	268	581	100,00%	0,00%	219	325
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	343		100,00%	0,00%	272	588	100,00%	0,00%	222	333
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	335		100,00%	0,00%	273	584	100,00%	0,00%	216	327
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	356		100,00%	0,00%	264	545	99,93%	0,07%	202	297
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	351		100,00%	0,00%	251	540	100,00%	0,00%	194	284
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	358		100,00%	0,00%	266	582	99,40%	0,60%	217	340
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	371		100,00%	0,00%	264	588	100,00%	0,00%	220	341
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	360		100,00%	0,00%	266	599	100,00%	0,00%	215	334
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	355		100,00%	0,00%	268	594	100,00%	0,00%	218	336
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	356		100,00%	0,00%	273	607	100,00%	0,00%	224	332

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	349		100,00%	0,00%	258	588	100,00%	0,00%	204	294
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	185	346		100,00%	0,00%	267	581	98,75%	1,25%	1.261	1.346
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	353		100,00%	0,00%	268	603	100,00%	0,00%	220	321
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	355		100,00%	0,00%	272	610	100,00%	0,00%	224	337
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	373		100,00%	0,00%	267	589	100,00%	0,00%	218	341
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	196	380		100,00%	0,00%	267	587	100,00%	0,00%	221	344
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	375		100,00%	0,00%	271	589	100,00%	0,00%	220	343
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	361		100,00%	0,00%	260	550	99,93%	0,07%	206	307
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	372		100,00%	0,00%	251	545	100,00%	0,00%	196	299
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	354		100,00%	0,00%	278	590	100,00%	0,00%	218	349
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	375		100,00%	0,00%	272	610	100,00%	0,00%	218	343
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	305		100,00%	0,00%	270	581	100,00%	0,00%	215	331
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	221		100,00%	0,00%	259	540	100,00%	0,00%	202	288
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	242		100,00%	0,00%	269	579	100,00%	0,00%	216	335
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	225		100,00%	0,00%	265	561	100,00%	0,00%	218	310
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	181		100,00%	0,00%	254	570	100,00%	0,00%	175	273
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	206		100,00%	0,00%	274	602	91,95%	8,05%	191	310
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	118	217		100,00%	0,00%	278	621	100,00%	0,00%	197	304
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	207		100,00%	0,00%	275	589	98,97%	1,03%	191	303
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	204		100,00%	0,00%	275	579	100,00%	0,00%	193	302
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	221		100,00%	0,00%	274	564	100,00%	0,00%	192	300
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	194		100,00%	0,00%	268	546	100,00%	0,00%	181	246
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	204		100,00%	0,00%	263	575	100,00%	0,00%	186	245
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	267	552	100,00%	0,00%	175	238
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	213		100,00%	0,00%	270	569	100,00%	0,00%	189	274
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	210		100,00%	0,00%	269	569	100,00%	0,00%	191	272
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	210		100,00%	0,00%	272	572	100,00%	0,00%	190	274
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	216		100,00%	0,00%	276	583	100,00%	0,00%	190	267
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	198		100,00%	0,00%	272	559	100,00%	0,00%	180	241
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	197		100,00%	0,00%	260	565	100,00%	0,00%	175	237
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	228		100,00%	0,00%	274	597	100,00%	0,00%	191	272

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	236		100,00%	0,00%	273	601	100,00%	0,00%	193	268
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	243		100,00%	0,00%	273	575	100,00%	0,00%	193	273
03.06.2021	99,85%	0,15%	0,02%	110	224		77,55%	22,45%	263	571	75,01%	24,99%	179	233
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	237		100,00%	0,00%	270	575	100,00%	0,00%	191	284
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	206		100,00%	0,00%	270	583	100,00%	0,00%	189	251
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	208		100,00%	0,00%	260	576	100,00%	0,00%	177	250
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	229		100,00%	0,00%	269	572	100,00%	0,00%	188	283
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	231		100,00%	0,00%	270	570	100,00%	0,00%	192	283
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	233		100,00%	0,00%	271	570	100,00%	0,00%	189	277
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	227		100,00%	0,00%	273	571	100,00%	0,00%	190	275
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	227		100,00%	0,00%	273	569	100,00%	0,00%	189	275
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	215		100,00%	0,00%	260	540	100,00%	0,00%	177	248
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	213		100,00%	0,00%	264	558	100,00%	0,00%	176	250
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	241		100,00%	0,00%	273	569	100,00%	0,00%	188	285
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	239		100,00%	0,00%	268	570	100,00%	0,00%	187	235
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	236		100,00%	0,00%	269	577	100,00%	0,00%	186	208
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	234		100,00%	0,00%	272	575	100,00%	0,00%	187	212
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	226		100,00%	0,00%	272	564	100,00%	0,00%	187	213
19.06.2021	86,75%	13,25%	2,26%	107	205		83,81%	16,19%	270	550	100,00%	0,00%	182	189
20.06.2021	67,23%	32,77%	3,20%	56	215		68,56%	31,44%	215	521	95,82%	4,18%	172	204
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%	231	536	100,00%	0,00%	184	219
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%	242	547	100,00%	0,00%	187	215
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%	237	552	100,00%	0,00%	186	216
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%	239	551	100,00%	0,00%	182	216
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%	235	534	100,00%	0,00%	180	215
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%	224	492	100,00%	0,00%	178	192
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	215	499	100,00%	0,00%	161	160
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	222	524	99,40%	0,60%	184	197
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	220	513	100,00%	0,00%	185	189
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	182	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,06%	111,67	254,92		99,23%	0,77%	263,33	570,89	99,48%	0,52%	1.261,00	293,90

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47650130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Paderborn-Detmold für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Paderborn-Detmold for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds