



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SSK Delbrück**

**BLZ 47251740**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47251740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	208		100,00%	0,00%	246	689	100,00%	0,00%	221	637
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	193		100,00%	0,00%	244	566	100,00%	0,00%	209	655
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	184		100,00%	0,00%	246	510	100,00%	0,00%	199	588
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	196		100,00%	0,00%	258	580	100,00%	0,00%	214	302
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	190		100,00%	0,00%	251	3.165	100,00%	0,00%	198	2.456
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	216		100,00%	0,00%	257	564	100,00%	0,00%	217	468
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	221		100,00%	0,00%	257	569	100,00%	0,00%	220	319
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	212		100,00%	0,00%	250	549	100,00%	0,00%	209	399
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	207		100,00%	0,00%	232	540	100,00%	0,00%	210	383
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	225	490	100,00%	0,00%	218	312
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	173		100,00%	0,00%	249	541	96,27%	3,73%	194	297
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	195		100,00%	0,00%	252	602	100,00%	0,00%	196	325
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	210		100,00%	0,00%	267	570	100,00%	0,00%	210	331
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	194		100,00%	0,00%	267	623	100,00%	0,00%	198	320
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	870	3.126	100,00%	0,00%	205	2.844
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	214		100,00%	0,00%	253	547	100,00%	0,00%	200	410
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	186		100,00%	0,00%	244	466	100,00%	0,00%	205	296
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	176		100,00%	0,00%	237	591	100,00%	0,00%	179	289
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	283		100,00%	0,00%	252	875	100,00%	0,00%	204	360
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	318		100,00%	0,00%	280	1.354	100,00%	0,00%	214	394
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	288		100,00%	0,00%	249	579	100,00%	0,00%	209	335
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	290		100,00%	0,00%	259	717	100,00%	0,00%	196	503
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	307		100,00%	0,00%	247	550	100,00%	0,00%	201	327
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	341		100,00%	0,00%	249	492	100,00%	0,00%	216	320
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	343		100,00%	0,00%	248	4.742	100,00%	0,00%	181	4.711
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	309		100,00%	0,00%	243	769	99,40%	0,60%	209	505
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	340		100,00%	0,00%	267	1.065	100,00%	0,00%	196	581
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	303		100,00%	0,00%	279	2.544	100,00%	0,00%	201	3.002
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	332		100,00%	0,00%	331	569	100,00%	0,00%	204	450
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	334		100,00%	0,00%	282	722	100,00%	0,00%	200	450

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47251740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	339		100,00%	0,00%	264	734	100,00%	0,00%	200	361
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	316		100,00%	0,00%	258	582	100,00%	0,00%	182	278
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	324		100,00%	0,00%	267	625	100,00%	0,00%	200	370
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	339		100,00%	0,00%	252	1.418	100,00%	0,00%	214	668
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	347		100,00%	0,00%	258	1.346	100,00%	0,00%	203	853
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	354		100,00%	0,00%	256	601	100,00%	0,00%	202	628
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	337		100,00%	0,00%	252	655	100,00%	0,00%	201	474
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	354		100,00%	0,00%	235	453	100,00%	0,00%	189	302
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	365		100,00%	0,00%	244	658	100,00%	0,00%	188	925
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	334		100,00%	0,00%	248	497	100,00%	0,00%	205	311
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	359		100,00%	0,00%	251	500	100,00%	0,00%	190	303
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	287		100,00%	0,00%	251	501	100,00%	0,00%	206	291
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	257	1.712	100,00%	0,00%	205	2.261
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	194		100,00%	0,00%	259	529	100,00%	0,00%	199	313
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	182		100,00%	0,00%	261	579	100,00%	0,00%	197	360
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	173		100,00%	0,00%	251	533	100,00%	0,00%	180	271
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	198		100,00%	0,00%	267	511	92,75%	7,25%	208	290
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	205		100,00%	0,00%	240	3.349	100,00%	0,00%	200	1.975
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	257	614	97,92%	2,08%	187	292
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	218		100,00%	0,00%	248	492	100,00%	0,00%	205	291
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	184		100,00%	0,00%	252	495	100,00%	0,00%	197	281
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	179		100,00%	0,00%	241	498	100,00%	0,00%	196	262
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	174		100,00%	0,00%	253	504	100,00%	0,00%	188	254
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	171		100,00%	0,00%	246	455	100,00%	0,00%	177	258
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	192		100,00%	0,00%	257	523	100,00%	0,00%	187	277
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	195		100,00%	0,00%	276	544	100,00%	0,00%	195	244
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	258	511	100,00%	0,00%	210	253
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	195		100,00%	0,00%	251	505	100,00%	0,00%	199	252
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	167		100,00%	0,00%	252	533	100,00%	0,00%	194	243
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	179		100,00%	0,00%	239	497	100,00%	0,00%	187	244
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	218		100,00%	0,00%	247	529	100,00%	0,00%	203	253

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47251740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	230		100,00%	0,00%	257	8.488	99,71%	0,29%	198	5.048
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	236		100,00%	0,00%	369	4.009	99,65%	0,35%	198	2.604
03.06.2021	97,87%	2,13%	0,58%	96	201		100,00%	0,00%	236	615	94,42%	5,58%	197	289
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	214		100,00%	0,00%	241	558	100,00%	0,00%	208	261
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	254	556	100,00%	0,00%	203	261
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	183		100,00%	0,00%	413	7.337	100,00%	0,00%	187	3.186
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	221		100,00%	0,00%	250	814	100,00%	0,00%	203	968
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	230		100,00%	0,00%	251	503	100,00%	0,00%	210	270
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	215		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	204	256
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	216		79,27%	20,73%	248	548	82,58%	17,42%	196	273
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	208		100,00%	0,00%	244	499	100,00%	0,00%	206	267
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	197		100,00%	0,00%	246	551	100,00%	0,00%	186	264
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	190		100,00%	0,00%	236	545	100,00%	0,00%	177	267
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	229		100,00%	0,00%	250	522	100,00%	0,00%	221	281
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	230		100,00%	0,00%	264	542	100,00%	0,00%	203	217
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	225		100,00%	0,00%	268	541	100,00%	0,00%	194	173
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	238		100,00%	0,00%	257	543	100,00%	0,00%	212	178
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	216		100,00%	0,00%	263	532	100,00%	0,00%	199	176
19.06.2021	91,35%	8,65%	2,53%	98	187		84,03%	15,97%	269	500	100,00%	0,00%	209	160
20.06.2021	70,51%	29,49%	2,63%	70	255		64,67%	35,33%	187	425	96,17%	3,83%	179	158
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	207		100,00%	0,00%	228	525	100,00%	0,00%	192	172
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	229		100,00%	0,00%	233	455	100,00%	0,00%	210	181
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	216		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	197	181
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	226		100,00%	0,00%	222	426	100,00%	0,00%	211	176
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	232		100,00%	0,00%	215	426	100,00%	0,00%	198	176
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	176		100,00%	0,00%	437	4.827	100,00%	0,00%	188	163
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	191		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	186	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	210	452	99,40%	0,60%	202	158
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	190	160
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%	208	502	100,00%	0,00%	188	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,56%	0,44%	0,06%	112,25	234,95		99,21%	0,79%	261,33	1.000,32	99,54%	0,46%	221,00	609,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47251740

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Delbrück für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Delbrück for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds