



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Höxter**

**BLZ 47251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	201		100,00%	0,00%	241	514	100,00%	0,00%	200	270
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	230	492	100,00%	0,00%	190	229
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	185		100,00%	0,00%	238	508	100,00%	0,00%	187	243
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	186		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	185	246
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	191		100,00%	0,00%	235	542	100,00%	0,00%	179	222
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	200		100,00%	0,00%	249	560	100,00%	0,00%	205	283
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	205		100,00%	0,00%	250	539	100,00%	0,00%	205	267
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	202		100,00%	0,00%	241	543	100,00%	0,00%	206	300
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	194		100,00%	0,00%	249	547	100,00%	0,00%	207	266
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	97	180		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	212	275
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	91	174		100,00%	0,00%	227	546	96,28%	3,72%	158	222
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	170		100,00%	0,00%	251	556	100,00%	0,00%	183	254
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	191		100,00%	0,00%	250	549	100,00%	0,00%	191	251
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	185		100,00%	0,00%	251	577	100,00%	0,00%	191	276
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	186		100,00%	0,00%	241	539	100,00%	0,00%	189	274
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	202		100,00%	0,00%	244	532	100,00%	0,00%	190	272
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	195		100,00%	0,00%	245	550	100,00%	0,00%	181	265
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	165		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	171	249
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	296		100,00%	0,00%	251	552	100,00%	0,00%	186	272
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	304		100,00%	0,00%	252	602	100,00%	0,00%	186	242
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	296		100,00%	0,00%	239	524	100,00%	0,00%	191	247
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	306		100,00%	0,00%	244	546	100,00%	0,00%	191	243
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	299		100,00%	0,00%	248	525	100,00%	0,00%	186	266
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	320		100,00%	0,00%	237	515	100,00%	0,00%	177	260
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	318		100,00%	0,00%	229	536	100,00%	0,00%	165	242
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	308		100,00%	0,00%	244	529	99,41%	0,59%	188	274
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	311		100,00%	0,00%	252	545	100,00%	0,00%	186	252
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	306		100,00%	0,00%	255	563	100,00%	0,00%	184	259
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	310		100,00%	0,00%	245	530	100,00%	0,00%	192	265
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	310		100,00%	0,00%	250	561	100,00%	0,00%	195	269

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	323		100,00%	0,00%	234	543	100,00%	0,00%	174	223
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,07%	266	307		100,00%	0,00%	239	562	100,00%	0,00%	180	226
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	315		100,00%	0,00%	251	556	100,00%	0,00%	198	253
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	306		100,00%	0,00%	244	554	100,00%	0,00%	192	250
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	317		100,00%	0,00%	241	522	100,00%	0,00%	185	252
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	313		100,00%	0,00%	242	522	100,00%	0,00%	184	257
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	318		100,00%	0,00%	249	551	100,00%	0,00%	187	263
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	316		100,00%	0,00%	236	509	99,24%	0,76%	183	244
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	332		100,00%	0,00%	233	506	100,00%	0,00%	164	231
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	327		100,00%	0,00%	247	552	100,00%	0,00%	183	264
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	317		100,00%	0,00%	250	549	100,00%	0,00%	193	279
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	247		100,00%	0,00%	251	513	100,00%	0,00%	190	248
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	176		100,00%	0,00%	243	555	100,00%	0,00%	178	243
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	189		100,00%	0,00%	248	529	100,00%	0,00%	188	259
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	178		100,00%	0,00%	239	551	100,00%	0,00%	182	253
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	141		100,00%	0,00%	238	560	100,00%	0,00%	165	243
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	167		100,00%	0,00%	255	567	91,05%	8,95%	186	278
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	174		100,00%	0,00%	254	577	100,00%	0,00%	196	277
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	165		100,00%	0,00%	247	535	97,56%	2,44%	192	268
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	167		100,00%	0,00%	252	541	100,00%	0,00%	192	274
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	168		100,00%	0,00%	258	523	100,00%	0,00%	189	250
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	157		100,00%	0,00%	238	507	100,00%	0,00%	184	231
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	159		100,00%	0,00%	234	537	100,00%	0,00%	167	216
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	163		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	165	214
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	179		100,00%	0,00%	251	552	100,00%	0,00%	202	268
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	167		100,00%	0,00%	244	526	100,00%	0,00%	178	248
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	175		100,00%	0,00%	243	488	100,00%	0,00%	188	249
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	175		100,00%	0,00%	243	503	100,00%	0,00%	195	248
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	155		100,00%	0,00%	233	517	100,00%	0,00%	172	225
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	162		100,00%	0,00%	233	519	100,00%	0,00%	163	217
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	178		100,00%	0,00%	241	546	100,00%	0,00%	190	253

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	183		100,00%	0,00%	245	560	100,00%	0,00%	193	248
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	185		100,00%	0,00%	241	532	100,00%	0,00%	189	247
03.06.2021	98,24%	1,76%	0,25%	91	176		100,00%	0,00%	238	491	87,20%	12,80%	182	238
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	194		100,00%	0,00%	237	545	100,00%	0,00%	186	249
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	181		100,00%	0,00%	238	518	100,00%	0,00%	192	231
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	185		100,00%	0,00%	233	560	100,00%	0,00%	168	221
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	208		100,00%	0,00%	242	533	100,00%	0,00%	192	262
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	187		100,00%	0,00%	242	546	100,00%	0,00%	197	259
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	189		100,00%	0,00%	248	574	100,00%	0,00%	194	259
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	210		79,95%	20,05%	240	467	82,99%	17,01%	181	258
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	201		100,00%	0,00%	245	486	100,00%	0,00%	194	267
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	184		100,00%	0,00%	235	511	100,00%	0,00%	185	239
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	192		100,00%	0,00%	230	543	100,00%	0,00%	172	239
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	203		100,00%	0,00%	253	544	100,00%	0,00%	198	280
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	204		100,00%	0,00%	243	526	100,00%	0,00%	192	218
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	201		100,00%	0,00%	249	542	99,47%	0,53%	196	188
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	200		100,00%	0,00%	243	540	100,00%	0,00%	195	188
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	193		100,00%	0,00%	247	504	100,00%	0,00%	184	190
19.06.2021	88,61%	11,39%	1,82%	94	181		83,74%	16,26%	245	493	100,00%	0,00%	187	164
20.06.2021	69,98%	30,02%	2,42%	50	186		69,83%	30,17%	197	471	98,26%	1,74%	169	172
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	212	513	100,00%	0,00%	189	194
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	211	493	100,00%	0,00%	196	194
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	217	490	100,00%	0,00%	188	195
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	205	500	100,00%	0,00%	194	194
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	187		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	191	195
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	195	179
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	174	145
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	200	496	99,41%	0,59%	193	175
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	202	506	100,00%	0,00%	192	173
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	204		100,00%	0,00%	197	483	100,00%	0,00%	188	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,05%	94,99	216,53		99,27%	0,73%	238,10	529,93	99,46%	0,54%	212,00	240,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 47251550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Höxter für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Höxter for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds