



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Arnsberg-Sundern

BLZ 46650005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	229		100,00%	0,00%	279	644	100,00%	0,00%	243	332
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	109	227		100,00%	0,00%	265	584	100,00%	0,00%	221	267
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	232		100,00%	0,00%	275	609	100,00%	0,00%	224	279
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	213		100,00%	0,00%	268	619	100,00%	0,00%	231	288
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	235		100,00%	0,00%	260	605	100,00%	0,00%	207	278
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	257		100,00%	0,00%	274	639	100,00%	0,00%	237	322
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	230		100,00%	0,00%	286	631	100,00%	0,00%	239	316
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	246		100,00%	0,00%	270	617	100,00%	0,00%	243	349
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	243		100,00%	0,00%	277	592	100,00%	0,00%	241	339
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	217		100,00%	0,00%	272	593	100,00%	0,00%	223	280
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	229		100,00%	0,00%	268	603	96,28%	3,72%	216	281
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	240		100,00%	0,00%	285	643	100,00%	0,00%	242	329
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	267		100,00%	0,00%	290	622	98,75%	1,25%	241	325
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	246		100,00%	0,00%	286	621	100,00%	0,00%	239	313
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	238		100,00%	0,00%	281	641	100,00%	0,00%	245	318
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	245		100,00%	0,00%	280	636	100,00%	0,00%	240	336
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	246		100,00%	0,00%	262	571	100,00%	0,00%	227	298
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	190		100,00%	0,00%	264	624	100,00%	0,00%	213	274
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	372		100,00%	0,00%	289	646	98,98%	1,02%	264	350
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	384		100,00%	0,00%	293	646	100,00%	0,00%	239	337
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	363		100,00%	0,00%	279	660	100,00%	0,00%	243	329
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	386		100,00%	0,00%	290	677	100,00%	0,00%	249	345
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	363		100,00%	0,00%	285	626	100,00%	0,00%	243	323
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	404		99,99%	0,01%	274	539	99,93%	0,07%	221	280
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	391		100,00%	0,00%	268	622	100,00%	0,00%	216	269
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	428		100,00%	0,00%	278	614	99,40%	0,60%	249	324
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	421		100,00%	0,00%	285	561	100,00%	0,00%	242	339
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	418		100,00%	0,00%	277	629	100,00%	0,00%	241	333
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	395		100,00%	0,00%	284	662	100,00%	0,00%	237	349
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	399		100,00%	0,00%	285	704	100,00%	0,00%	243	325

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	405		100,00%	0,00%	260	644	100,00%	0,00%	224	300
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	386		100,00%	0,00%	259	1.217	98,75%	1,25%	219	981
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	382		100,00%	0,00%	286	659	100,00%	0,00%	242	329
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	400		100,00%	0,00%	289	613	100,00%	0,00%	244	312
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	411		100,00%	0,00%	280	633	100,00%	0,00%	240	336
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	413		100,00%	0,00%	276	641	100,00%	0,00%	245	325
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	422		100,00%	0,00%	279	607	100,00%	0,00%	244	336
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	416		100,00%	0,00%	268	573	99,93%	0,07%	223	312
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	439		100,00%	0,00%	258	603	100,00%	0,00%	221	312
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	417		100,00%	0,00%	286	692	100,00%	0,00%	238	353
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	415		100,00%	0,00%	291	647	100,00%	0,00%	243	329
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	330		100,00%	0,00%	275	621	100,00%	0,00%	238	334
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	248		100,00%	0,00%	266	591	100,00%	0,00%	226	295
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	234		100,00%	0,00%	271	630	100,00%	0,00%	234	314
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	233		100,00%	0,00%	286	592	100,00%	0,00%	242	312
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	193		100,00%	0,00%	259	601	100,00%	0,00%	193	270
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	202		100,00%	0,00%	302	707	91,95%	8,05%	222	311
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	194		100,00%	0,00%	298	615	100,00%	0,00%	227	295
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	286	656	98,97%	1,03%	223	279
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	196		100,00%	0,00%	289	647	100,00%	0,00%	222	309
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	221		100,00%	0,00%	280	644	100,00%	0,00%	222	306
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	199		100,00%	0,00%	278	606	100,00%	0,00%	207	246
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	182		100,00%	0,00%	288	628	100,00%	0,00%	206	243
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	187		100,00%	0,00%	272	586	100,00%	0,00%	195	242
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	279	600	100,00%	0,00%	222	283
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	202		100,00%	0,00%	282	605	100,00%	0,00%	218	277
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	192		100,00%	0,00%	283	603	100,00%	0,00%	214	280
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	203		100,00%	0,00%	287	598	100,00%	0,00%	210	278
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	205		100,00%	0,00%	277	627	100,00%	0,00%	202	243
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	205		100,00%	0,00%	278	586	100,00%	0,00%	201	234
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	212		100,00%	0,00%	279	655	100,00%	0,00%	213	279

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	231		100,00%	0,00%	288	585	100,00%	0,00%	218	276
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	248		100,00%	0,00%	284	613	100,00%	0,00%	222	276
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	95	210		75,76%	24,24%	273	611	75,35%	24,65%	206	238
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	220		100,00%	0,00%	286	606	100,00%	0,00%	224	286
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	205		100,00%	0,00%	275	652	100,00%	0,00%	217	252
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	201		100,00%	0,00%	269	639	100,00%	0,00%	201	241
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	222		100,00%	0,00%	278	620	100,00%	0,00%	219	283
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	210		100,00%	0,00%	282	616	100,00%	0,00%	221	289
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	224		100,00%	0,00%	273	601	100,00%	0,00%	217	279
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	171	225		100,00%	0,00%	282	595	100,00%	0,00%	217	283
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	207		100,00%	0,00%	289	627	100,00%	0,00%	220	287
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	210		100,00%	0,00%	279	559	100,00%	0,00%	199	249
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	206		100,00%	0,00%	262	606	100,00%	0,00%	198	248
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	221		100,00%	0,00%	285	637	100,00%	0,00%	220	284
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	226		100,00%	0,00%	289	635	100,00%	0,00%	212	234
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	225		100,00%	0,00%	285	627	100,00%	0,00%	220	201
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	222		100,00%	0,00%	290	648	100,00%	0,00%	215	208
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	215		100,00%	0,00%	282	633	100,00%	0,00%	220	208
19.06.2021	88,18%	11,82%	2,09%	108	197		84,42%	15,58%	275	572	100,00%	0,00%	216	190
20.06.2021	68,61%	31,39%	4,03%	70	217		73,11%	26,89%	223	525	95,83%	4,17%	192	189
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	227		100,00%	0,00%	247	583	100,00%	0,00%	215	213
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	212		100,00%	0,00%	252	560	100,00%	0,00%	216	211
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%	250	566	100,00%	0,00%	215	214
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%	250	609	100,00%	0,00%	212	212
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	218		100,00%	0,00%	239	577	100,00%	0,00%	214	211
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%	235	556	100,00%	0,00%	211	182
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	227	553	100,00%	0,00%	187	152
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	191		100,00%	0,00%	235	550	99,40%	0,60%	213	183
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	234	541	100,00%	0,00%	204	174
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	195		100,00%	0,00%	228	568	100,00%	0,00%	209	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,07%	114,15	264,14		99,27%	0,73%	273,87	620,63	99,49%	0,51%	264,00	288,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 46650005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnsberg-Sundern für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnsberg-Sundern for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds