



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Burbach-Neunkirchen

BLZ 46051240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	103	191		100,00%	0,00%	243	753	100,00%	0,00%	213	896
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	196		100,00%	0,00%	247	704	100,00%	0,00%	201	1.042
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	168		100,00%	0,00%	245	519	100,00%	0,00%	203	254
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	151		100,00%	0,00%	238	591	100,00%	0,00%	225	260
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	170		100,00%	0,00%	232	604	100,00%	0,00%	206	452
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	180		100,00%	0,00%	251	2.311	100,00%	0,00%	203	492
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	247	514	100,00%	0,00%	206	309
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	169		100,00%	0,00%	244	965	100,00%	0,00%	200	1.021
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	171		100,00%	0,00%	232	1.131	100,00%	0,00%	211	364
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	164		100,00%	0,00%	237	415	100,00%	0,00%	159	245
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	158		100,00%	0,00%	229	467	96,28%	3,72%	192	254
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	167		100,00%	0,00%	248	586	100,00%	0,00%	188	442
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	181		100,00%	0,00%	241	480	99,51%	0,49%	194	348
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	163		100,00%	0,00%	238	472	100,00%	0,00%	192	296
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	176		100,00%	0,00%	239	505	100,00%	0,00%	191	457
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	188		100,00%	0,00%	245	488	100,00%	0,00%	195	278
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	148		100,00%	0,00%	230	471	100,00%	0,00%	164	255
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%	232	483	100,00%	0,00%	187	258
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	244		100,00%	0,00%	255	1.062	100,00%	0,00%	193	422
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	256		100,00%	0,00%	267	532	100,00%	0,00%	195	271
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	265		100,00%	0,00%	245	504	100,00%	0,00%	195	275
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	263		100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	204	366
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	268		100,00%	0,00%	232	494	100,00%	0,00%	207	382
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	295		100,00%	0,00%	251	473	100,00%	0,00%	212	262
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	285		100,00%	0,00%	224	510	100,00%	0,00%	193	250
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	265		100,00%	0,00%	234	486	99,40%	0,60%	188	284
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	308		100,00%	0,00%	230	502	100,00%	0,00%	191	283
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	285		100,00%	0,00%	252	2.189	100,00%	0,00%	191	921
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	271		100,00%	0,00%	227	482	100,00%	0,00%	199	289
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	265		100,00%	0,00%	235	482	100,00%	0,00%	202	280

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	266		100,00%	0,00%	228	437	100,00%	0,00%	194	259
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	275		100,00%	0,00%	218	505	100,00%	0,00%	205	2.603
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	287		100,00%	0,00%	240	514	100,00%	0,00%	198	275
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	277		100,00%	0,00%	235	2.060	100,00%	0,00%	198	1.131
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	290		100,00%	0,00%	231	556	99,47%	0,53%	189	278
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	269		100,00%	0,00%	289	1.449	100,00%	0,00%	198	957
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	253		100,00%	0,00%	224	463	100,00%	0,00%	206	308
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	262		100,00%	0,00%	223	1.786	100,00%	0,00%	215	1.057
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	264		100,00%	0,00%	227	404	100,00%	0,00%	198	284
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	265		100,00%	0,00%	229	455	100,00%	0,00%	196	279
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	254		100,00%	0,00%	225	474	100,00%	0,00%	202	264
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	120	244		100,00%	0,00%	221	469	100,00%	0,00%	211	258
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	154		100,00%	0,00%	219	473	100,00%	0,00%	193	229
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	165		100,00%	0,00%	221	1.008	100,00%	0,00%	199	963
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	155		100,00%	0,00%	226	488	100,00%	0,00%	202	261
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	136		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	187	253
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	148		100,00%	0,00%	242	507	92,53%	7,47%	193	269
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,10%	127	163		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	207	271
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	147		100,00%	0,00%	237	604	98,54%	1,46%	201	297
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%	236	523	100,00%	0,00%	204	267
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	136	166		100,00%	0,00%	231	453	100,00%	0,00%	205	263
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		100,00%	0,00%	226	464	100,00%	0,00%	194	251
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	141		100,00%	0,00%	230	433	100,00%	0,00%	203	243
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	139		100,00%	0,00%	227	390	100,00%	0,00%	192	246
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	150		100,00%	0,00%	416	2.193	100,00%	0,00%	210	713
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%	239	447	100,00%	0,00%	195	246
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	164		100,00%	0,00%	235	441	100,00%	0,00%	202	252
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	151		100,00%	0,00%	219	405	100,00%	0,00%	200	252
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	143		100,00%	0,00%	227	394	100,00%	0,00%	195	236
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	138		100,00%	0,00%	222	460	100,00%	0,00%	182	233
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	171		100,00%	0,00%	228	464	100,00%	0,00%	187	255

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	183		100,00%	0,00%	234	526	100,00%	0,00%	197	252
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	197		100,00%	0,00%	234	502	100,00%	0,00%	203	253
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,09%	122	166		100,00%	0,00%	230	442	92,53%	7,47%	195	301
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	175		100,00%	0,00%	225	2.727	100,00%	0,00%	202	731
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	162		100,00%	0,00%	225	445	100,00%	0,00%	194	313
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	178		100,00%	0,00%	228	461	100,00%	0,00%	188	237
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	173		100,00%	0,00%	224	424	100,00%	0,00%	191	265
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	180		100,00%	0,00%	228	471	100,00%	0,00%	200	260
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	177		100,00%	0,00%	226	454	99,40%	0,60%	186	253
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	111	185		79,36%	20,64%	219	444	82,59%	17,41%	205	259
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	176		100,00%	0,00%	227	442	100,00%	0,00%	191	266
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	102	156		100,00%	0,00%	214	425	100,00%	0,00%	193	249
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	164		100,00%	0,00%	212	441	100,00%	0,00%	187	240
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%	216	465	100,00%	0,00%	205	274
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	168		100,00%	0,00%	239	474	100,00%	0,00%	193	211
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	173		100,00%	0,00%	237	499	100,00%	0,00%	203	177
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	174		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	200	179
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	168		100,00%	0,00%	224	524	100,00%	0,00%	203	177
19.06.2021	89,86%	10,14%	2,01%	103	154		83,55%	16,45%	224	416	100,00%	0,00%	228	181
20.06.2021	68,25%	31,75%	4,06%	81	170		67,00%	33,00%	175	386	96,48%	3,52%	196	178
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	197	419	100,00%	0,00%	200	179
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	185		100,00%	0,00%	199	421	100,00%	0,00%	211	182
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	172		100,00%	0,00%	186	371	100,00%	0,00%	200	182
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	193	388	100,00%	0,00%	201	183
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	217		100,00%	0,00%	187	418	100,00%	0,00%	208	180
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	185	358	100,00%	0,00%	223	179
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	137		100,00%	0,00%	179	398	100,00%	0,00%	201	155
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	151		100,00%	0,00%	183	414	99,40%	0,60%	194	159
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	187	417	100,00%	0,00%	195	158
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	174		100,00%	0,00%	186	423	100,00%	0,00%	190	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,07%	101,46	193,05		99,23%	0,77%	229,26	625,30	99,52%	0,48%	228,00	364,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 46051240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burbach-Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burbach-Neunkirchen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds