



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Sprockhövel

BLZ 45251515

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	193		100,00%	0,00%	247	2.574	100,00%	0,00%	220	3.200
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	197		100,00%	0,00%	243	1.033	100,00%	0,00%	192	1.573
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	207		100,00%	0,00%	245	939	100,00%	0,00%	205	2.400
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	175		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	211	309
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	176		100,00%	0,00%	222	473	100,00%	0,00%	179	274
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	195		100,00%	0,00%	238	642	100,00%	0,00%	218	373
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	204		100,00%	0,00%	254	748	100,00%	0,00%	217	378
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	195		100,00%	0,00%	480	2.125	100,00%	0,00%	216	494
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	245	559	100,00%	0,00%	223	359
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,07%	99	221		100,00%	0,00%	252	506	100,00%	0,00%	208	328
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	159		100,00%	0,00%	227	508	96,27%	3,73%	165	270
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	176		100,00%	0,00%	255	1.702	100,00%	0,00%	197	348
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	241		100,00%	0,00%	271	1.112	100,00%	0,00%	206	358
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	196		100,00%	0,00%	257	607	100,00%	0,00%	200	384
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	177		100,00%	0,00%	256	785	100,00%	0,00%	196	332
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	235	486	100,00%	0,00%	194	408
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	174		100,00%	0,00%	222	635	100,00%	0,00%	190	341
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	146		100,00%	0,00%	222	489	100,00%	0,00%	176	269
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	312		100,00%	0,00%	234	481	100,00%	0,00%	198	423
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	332		100,00%	0,00%	254	661	100,00%	0,00%	199	553
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	335		100,00%	0,00%	242	604	100,00%	0,00%	197	437
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	325		100,00%	0,00%	245	506	100,00%	0,00%	197	478
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	336		100,00%	0,00%	239	541	100,00%	0,00%	187	407
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	375		100,00%	0,00%	232	564	100,00%	0,00%	189	431
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	381		100,00%	0,00%	233	1.158	100,00%	0,00%	175	2.021
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	358		100,00%	0,00%	273	664	99,40%	0,60%	204	546
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	95	323		100,00%	0,00%	249	521	100,00%	0,00%	188	532
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	297		100,00%	0,00%	242	581	100,00%	0,00%	198	356
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	371		100,00%	0,00%	239	660	100,00%	0,00%	192	462
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	371		100,00%	0,00%	249	789	100,00%	0,00%	210	839

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	381		100,00%	0,00%	242	547	100,00%	0,00%	187	319
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	360		100,00%	0,00%	245	524	100,00%	0,00%	263	307
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	323		100,00%	0,00%	265	966	100,00%	0,00%	207	1.007
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	332		100,00%	0,00%	261	672	100,00%	0,00%	193	535
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	335		100,00%	0,00%	254	802	100,00%	0,00%	201	614
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	346		100,00%	0,00%	265	769	100,00%	0,00%	213	482
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	348		100,00%	0,00%	254	774	100,00%	0,00%	202	650
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	346		100,00%	0,00%	227	650	100,00%	0,00%	181	422
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	408		100,00%	0,00%	231	515	100,00%	0,00%	173	338
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	373		100,00%	0,00%	243	483	100,00%	0,00%	202	317
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	283		100,00%	0,00%	254	623	100,00%	0,00%	195	320
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	250		100,00%	0,00%	235	462	100,00%	0,00%	227	317
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	168		100,00%	0,00%	245	706	100,00%	0,00%	174	578
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	198		100,00%	0,00%	234	480	100,00%	0,00%	208	291
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	178		100,00%	0,00%	243	496	100,00%	0,00%	181	289
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	147		100,00%	0,00%	227	485	100,00%	0,00%	161	281
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	182		100,00%	0,00%	240	520	92,75%	7,25%	213	310
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	197		100,00%	0,00%	241	530	100,00%	0,00%	205	320
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	176		100,00%	0,00%	248	554	97,92%	2,08%	199	309
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	175		100,00%	0,00%	254	587	100,00%	0,00%	204	307
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	193		100,00%	0,00%	250	477	100,00%	0,00%	201	304
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	190		100,00%	0,00%	241	510	100,00%	0,00%	201	241
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	181		100,00%	0,00%	262	610	100,00%	0,00%	192	253
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	212		100,00%	0,00%	259	476	100,00%	0,00%	176	239
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	221		100,00%	0,00%	238	552	100,00%	0,00%	196	462
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	193		100,00%	0,00%	233	456	100,00%	0,00%	209	273
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	191		100,00%	0,00%	238	446	100,00%	0,00%	202	258
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	231	503	100,00%	0,00%	198	258
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	184		100,00%	0,00%	235	418	100,00%	0,00%	189	241
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	202		100,00%	0,00%	229	494	100,00%	0,00%	168	235
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	235		100,00%	0,00%	229	487	100,00%	0,00%	200	260

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	194		100,00%	0,00%	232	1.675	100,00%	0,00%	199	913
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	178		100,00%	0,00%	237	947	100,00%	0,00%	213	673
03.06.2021	98,06%	1,94%	0,92%	118	190		100,00%	0,00%	232	513	93,66%	6,34%	188	745
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	263		100,00%	0,00%	221	1.982	100,00%	0,00%	202	2.308
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	191		100,00%	0,00%	222	501	100,00%	0,00%	204	266
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	189		100,00%	0,00%	234	496	100,00%	0,00%	181	246
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	221		100,00%	0,00%	238	534	100,00%	0,00%	199	276
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	196		100,00%	0,00%	254	539	100,00%	0,00%	202	281
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	208		100,00%	0,00%	265	537	100,00%	0,00%	210	271
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	209		82,38%	17,62%	258	551	82,58%	17,42%	206	265
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	253	544	100,00%	0,00%	208	274
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	204		100,00%	0,00%	255	487	100,00%	0,00%	196	274
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	220		100,00%	0,00%	248	505	100,00%	0,00%	199	263
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	203		100,00%	0,00%	243	518	100,00%	0,00%	213	291
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	195		100,00%	0,00%	252	524	100,00%	0,00%	220	216
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	191		100,00%	0,00%	254	523	100,00%	0,00%	200	180
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	194		100,00%	0,00%	232	1.086	100,00%	0,00%	210	184
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	255		100,00%	0,00%	238	452	100,00%	0,00%	205	182
19.06.2021	89,86%	10,14%	1,42%	96	209		88,17%	11,83%	256	527	100,00%	0,00%	198	162
20.06.2021	67,59%	32,41%	2,84%	48	218		70,46%	29,54%	188	473	96,17%	3,83%	173	163
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	49	253		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	188	180
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	218		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	199	181
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	200	184
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	199	182
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	203		100,00%	0,00%	188	430	100,00%	0,00%	199	182
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%	175	363	100,00%	0,00%	181	166
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	46	179		100,00%	0,00%	189	441	100,00%	0,00%	173	134
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	189	426	99,40%	0,60%	202	157
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	238	508	100,00%	0,00%	204	154
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	167		100,00%	0,00%	207	558	100,00%	0,00%	200	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,06%	94,53	234,73		99,35%	0,65%	240,15	661,62	99,54%	0,46%	263,00	454,11

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 45251515

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Sprockhövel für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Sprockhövel for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds