



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK HagenHerdecke**

**BLZ 45050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	205		100,00%	0,00%	228	509	100,00%	0,00%	206	288
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	201		100,00%	0,00%	220	511	100,00%	0,00%	194	277
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	189		100,00%	0,00%	218	463	100,00%	0,00%	198	252
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	193	280
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	191		100,00%	0,00%	217	493	100,00%	0,00%	181	272
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	209		100,00%	0,00%	231	519	100,00%	0,00%	202	307
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	224		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	209	309
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	209		100,00%	0,00%	231	502	100,00%	0,00%	207	298
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	215		100,00%	0,00%	228	497	100,00%	0,00%	207	301
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	208		100,00%	0,00%	221	470	100,00%	0,00%	208	288
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	183		100,00%	0,00%	221	502	96,27%	3,73%	163	258
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%	230	495	100,00%	0,00%	188	288
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	205		100,00%	0,00%	231	504	100,00%	0,00%	185	273
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	213		100,00%	0,00%	231	498	100,00%	0,00%	188	303
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	206		100,00%	0,00%	227	513	100,00%	0,00%	190	272
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	109	209		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	191	286
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	194		100,00%	0,00%	221	454	100,00%	0,00%	177	268
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	162		100,00%	0,00%	217	472	100,00%	0,00%	169	236
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	318		100,00%	0,00%	230	495	100,00%	0,00%	198	306
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	320		100,00%	0,00%	237	523	100,00%	0,00%	193	282
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	311		100,00%	0,00%	238	525	100,00%	0,00%	186	277
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	302		100,00%	0,00%	239	539	99,32%	0,68%	198	355
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	303		100,00%	0,00%	235	493	100,00%	0,00%	188	271
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	103	336		100,00%	0,00%	226	441	100,00%	0,00%	178	250
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	324		100,00%	0,00%	226	489	100,00%	0,00%	167	260
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	336		100,00%	0,00%	233	499	99,40%	0,60%	190	286
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	324		100,00%	0,00%	230	482	100,00%	0,00%	191	286
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	315		100,00%	0,00%	225	487	100,00%	0,00%	189	283
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	342		100,00%	0,00%	230	504	100,00%	0,00%	195	290
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	332		100,00%	0,00%	230	504	100,00%	0,00%	192	274

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	340		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	181	278
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,07%	212	325		100,00%	0,00%	478	769	99,99%	0,01%	522	744
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	329		100,00%	0,00%	243	522	100,00%	0,00%	196	296
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	337		100,00%	0,00%	240	527	100,00%	0,00%	193	301
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	352		100,00%	0,00%	231	526	100,00%	0,00%	195	309
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	357		100,00%	0,00%	227	497	100,00%	0,00%	192	315
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	355		100,00%	0,00%	249	543	100,00%	0,00%	190	299
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	351		100,00%	0,00%	224	472	100,00%	0,00%	176	252
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	363		100,00%	0,00%	223	479	100,00%	0,00%	178	269
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	364		100,00%	0,00%	236	472	100,00%	0,00%	192	303
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	355		100,00%	0,00%	232	500	100,00%	0,00%	186	278
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	270		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	191	277
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	186		100,00%	0,00%	220	478	100,00%	0,00%	177	262
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	207		100,00%	0,00%	234	492	100,00%	0,00%	191	305
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	229	522	100,00%	0,00%	180	275
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	163		100,00%	0,00%	224	481	100,00%	0,00%	171	263
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	238	508	92,75%	7,25%	194	301
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	234	488	100,00%	0,00%	194	291
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	166		100,00%	0,00%	230	508	97,92%	2,08%	188	298
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	175		100,00%	0,00%	230	512	100,00%	0,00%	189	280
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	181		100,00%	0,00%	231	487	100,00%	0,00%	184	290
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	181		100,00%	0,00%	224	465	100,00%	0,00%	174	231
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	175		100,00%	0,00%	222	447	100,00%	0,00%	173	221
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	178		100,00%	0,00%	221	459	100,00%	0,00%	170	224
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	194		100,00%	0,00%	233	481	100,00%	0,00%	186	257
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	179		100,00%	0,00%	227	476	100,00%	0,00%	185	257
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	178		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	187	253
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	229	469	100,00%	0,00%	188	250
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	166		100,00%	0,00%	226	458	100,00%	0,00%	169	222
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	171		100,00%	0,00%	220	501	100,00%	0,00%	170	218
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	188		100,00%	0,00%	228	496	100,00%	0,00%	194	253

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	196		100,00%	0,00%	226	488	100,00%	0,00%	191	250
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	196		100,00%	0,00%	229	527	100,00%	0,00%	190	250
03.06.2021	98,72%	1,28%	0,26%	101	195		100,00%	0,00%	216	482	92,97%	7,03%	177	409
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	211		100,00%	0,00%	223	475	100,00%	0,00%	193	256
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	187		100,00%	0,00%	222	464	100,00%	0,00%	182	227
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	201		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	177	229
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	211		100,00%	0,00%	230	475	100,00%	0,00%	186	260
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	209		100,00%	0,00%	230	490	100,00%	0,00%	192	263
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	207		100,00%	0,00%	225	479	100,00%	0,00%	192	259
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	221		79,27%	20,73%	227	499	82,58%	17,42%	196	248
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	208		100,00%	0,00%	230	495	100,00%	0,00%	189	260
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	202		100,00%	0,00%	222	484	100,00%	0,00%	176	242
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	204		100,00%	0,00%	215	449	100,00%	0,00%	176	242
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	221		100,00%	0,00%	226	476	100,00%	0,00%	196	281
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	211		100,00%	0,00%	231	463	100,00%	0,00%	187	216
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	201		100,00%	0,00%	232	475	100,00%	0,00%	188	181
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	202		100,00%	0,00%	231	469	100,00%	0,00%	190	185
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	202		100,00%	0,00%	235	489	100,00%	0,00%	190	187
19.06.2021	87,77%	12,23%	2,39%	109	187		83,67%	16,33%	235	457	100,00%	0,00%	182	158
20.06.2021	67,40%	32,60%	3,26%	46	198		63,58%	36,42%	183	427	96,18%	3,82%	172	158
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	215		100,00%	0,00%	191	424	100,00%	0,00%	188	184
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	217		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	189	187
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%	185	435	100,00%	0,00%	187	188
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%	185	436	100,00%	0,00%	185	188
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	224		100,00%	0,00%	181	396	100,00%	0,00%	177	187
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%	179	360	100,00%	0,00%	174	163
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	169	131
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	182	401	99,40%	0,60%	183	156
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%	185	427	100,00%	0,00%	188	156
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	185		100,00%	0,00%	181	437	100,00%	0,00%	187	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,07%	103,22	231,96		99,19%	0,81%	225,46	485,48	99,53%	0,47%	522,00	261,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 45050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK HagenHerdecke für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK HagenHerdecke for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds