



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden

BLZ 44551210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	217		100,00%	0,00%	227	548	100,00%	0,00%	202	287
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	92	208		100,00%	0,00%	219	495	100,00%	0,00%	198	251
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	204		100,00%	0,00%	222	498	100,00%	0,00%	194	249
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	202		100,00%	0,00%	217	467	100,00%	0,00%	192	231
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	202		100,00%	0,00%	217	500	100,00%	0,00%	175	231
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	223		100,00%	0,00%	223	537	100,00%	0,00%	201	295
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	236		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	207	284
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	236		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	202	265
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	215		100,00%	0,00%	223	504	100,00%	0,00%	202	280
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	204		100,00%	0,00%	217	461	100,00%	0,00%	210	276
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	200		100,00%	0,00%	217	492	96,27%	3,73%	158	247
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	208		100,00%	0,00%	228	544	100,00%	0,00%	180	280
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	228		100,00%	0,00%	231	498	100,00%	0,00%	189	273
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	214		100,00%	0,00%	232	509	100,00%	0,00%	184	279
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	207		100,00%	0,00%	229	526	100,00%	0,00%	192	267
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	216		100,00%	0,00%	219	482	100,00%	0,00%	188	269
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	205		100,00%	0,00%	223	497	100,00%	0,00%	177	254
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	185		100,00%	0,00%	222	510	100,00%	0,00%	167	210
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	345		100,00%	0,00%	227	502	100,00%	0,00%	187	281
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	342		100,00%	0,00%	247	570	100,00%	0,00%	187	242
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	365		100,00%	0,00%	254	583	100,00%	0,00%	184	269
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	343		100,00%	0,00%	248	535	100,00%	0,00%	196	267
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	336		100,00%	0,00%	246	487	100,00%	0,00%	184	281
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	374		100,00%	0,00%	240	507	100,00%	0,00%	178	268
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	376		100,00%	0,00%	243	518	100,00%	0,00%	170	252
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	374		100,00%	0,00%	238	522	99,40%	0,60%	187	264
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	368		100,00%	0,00%	229	466	100,00%	0,00%	193	266
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	341		100,00%	0,00%	228	509	100,00%	0,00%	188	259
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	373		100,00%	0,00%	233	507	100,00%	0,00%	191	265
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	361		100,00%	0,00%	231	514	100,00%	0,00%	185	278

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	377		100,00%	0,00%	223	472	100,00%	0,00%	182	241
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	354		100,00%	0,00%	223	519	100,00%	0,00%	5.315	504
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	359		100,00%	0,00%	240	552	100,00%	0,00%	193	279
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	341		100,00%	0,00%	236	560	100,00%	0,00%	194	288
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	390		100,00%	0,00%	237	522	100,00%	0,00%	193	271
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	370		100,00%	0,00%	239	494	100,00%	0,00%	194	259
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	378		100,00%	0,00%	235	498	100,00%	0,00%	191	285
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	375		100,00%	0,00%	232	466	100,00%	0,00%	177	256
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	385		100,00%	0,00%	218	545	100,00%	0,00%	172	257
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	389		100,00%	0,00%	233	491	100,00%	0,00%	186	260
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	399		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	190	283
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	301		100,00%	0,00%	222	480	100,00%	0,00%	187	271
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	206		100,00%	0,00%	219	442	100,00%	0,00%	177	220
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	221		100,00%	0,00%	231	488	100,00%	0,00%	188	258
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	196		100,00%	0,00%	218	456	100,00%	0,00%	181	260
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	173		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	170	236
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	178		100,00%	0,00%	234	562	92,75%	7,25%	192	277
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	101	191		100,00%	0,00%	229	494	100,00%	0,00%	187	244
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	192		100,00%	0,00%	227	548	97,92%	2,08%	185	277
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	195		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	191	279
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	204		100,00%	0,00%	225	495	100,00%	0,00%	184	269
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	187		99,88%	0,12%	221	432	100,00%	0,00%	179	228
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	185		100,00%	0,00%	225	462	100,00%	0,00%	173	221
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	200		100,00%	0,00%	223	461	100,00%	0,00%	171	208
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	208		100,00%	0,00%	227	505	100,00%	0,00%	189	242
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	197		100,00%	0,00%	231	537	100,00%	0,00%	186	240
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	235	515	100,00%	0,00%	188	241
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	184		100,00%	0,00%	225	496	100,00%	0,00%	188	233
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%	223	455	100,00%	0,00%	181	214
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	172	199
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	223		100,00%	0,00%	220	500	100,00%	0,00%	189	237

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	210		100,00%	0,00%	218	483	100,00%	0,00%	192	236
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	208		100,00%	0,00%	224	468	100,00%	0,00%	193	238
03.06.2021	99,17%	0,83%	0,11%	106	197		100,00%	0,00%	218	502	92,97%	7,03%	184	320
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	210		100,00%	0,00%	209	450	100,00%	0,00%	190	245
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	223		100,00%	0,00%	214	476	100,00%	0,00%	183	218
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	205		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	173	217
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	220		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	187	246
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	221		100,00%	0,00%	221	494	100,00%	0,00%	198	244
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	211		100,00%	0,00%	214	466	100,00%	0,00%	200	241
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	226		79,44%	20,56%	219	467	82,64%	17,36%	200	236
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	221		100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	188	242
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	223		100,00%	0,00%	212	452	100,00%	0,00%	184	230
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	214		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	174	229
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	224		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	197	263
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	232		100,00%	0,00%	222	493	100,00%	0,00%	192	203
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	218		100,00%	0,00%	220	476	100,00%	0,00%	188	165
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	248		100,00%	0,00%	227	502	100,00%	0,00%	198	165
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	230		100,00%	0,00%	214	515	100,00%	0,00%	196	172
19.06.2021	88,48%	11,52%	1,83%	111	202		83,79%	16,21%	222	477	100,00%	0,00%	184	147
20.06.2021	69,73%	30,27%	2,47%	44	212		63,77%	36,23%	172	498	96,17%	3,83%	175	146
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,08%	51	235		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	191	168
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	184	419	100,00%	0,00%	195	170
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%	177	409	100,00%	0,00%	200	171
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	177	415	100,00%	0,00%	186	168
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	217		100,00%	0,00%	166	385	100,00%	0,00%	191	170
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	220		100,00%	0,00%	169	401	100,00%	0,00%	186	150
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	169	441	100,00%	0,00%	177	121
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	170	425	99,40%	0,60%	188	150
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	179	451	100,00%	0,00%	193	142
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	201		100,00%	0,00%	177	437	100,00%	0,00%	189	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,05%	92,02	249,07		99,20%	0,80%	219,63	490,75	99,53%	0,47%	5.315,00	240,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 44551210

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds