



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK UnnaKamen**

**BLZ 44350060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 44350060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	176		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	209	333
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	182		100,00%	0,00%	213	513	100,00%	0,00%	191	274
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	172		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	194	289
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	164		100,00%	0,00%	216	482	100,00%	0,00%	197	274
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	175		100,00%	0,00%	211	529	100,00%	0,00%	182	275
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	223	544	100,00%	0,00%	208	333
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	193		100,00%	0,00%	226	543	100,00%	0,00%	209	339
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	185		100,00%	0,00%	225	541	100,00%	0,00%	207	340
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	184		100,00%	0,00%	223	501	100,00%	0,00%	207	342
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	180		100,00%	0,00%	215	501	100,00%	0,00%	207	285
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	156		100,00%	0,00%	213	477	96,27%	3,73%	165	247
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	172		100,00%	0,00%	224	495	100,00%	0,00%	185	329
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	178		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	191	326
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	186		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	187	316
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	184		100,00%	0,00%	219	513	100,00%	0,00%	192	330
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	183		100,00%	0,00%	225	495	100,00%	0,00%	189	335
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	162		100,00%	0,00%	218	493	100,00%	0,00%	182	299
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	145		100,00%	0,00%	214	514	100,00%	0,00%	170	281
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	265		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	189	298
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	283		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	193	316
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	278		100,00%	0,00%	247	570	100,00%	0,00%	187	316
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	262		100,00%	0,00%	235	525	100,00%	0,00%	194	313
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	261		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	187	317
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	297		100,00%	0,00%	230	513	100,00%	0,00%	178	297
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	282		100,00%	0,00%	232	548	100,00%	0,00%	170	277
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	276		100,00%	0,00%	226	562	99,40%	0,60%	192	326
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	288		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	187	329
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	274		100,00%	0,00%	226	545	100,00%	0,00%	188	323
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	294		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	193	328
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	283		100,00%	0,00%	225	558	100,00%	0,00%	187	327

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 44350060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	289		100,00%	0,00%	215	519	100,00%	0,00%	180	293
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,12%	372	289		100,00%	0,00%	264	561	100,00%	0,00%	2.592	725
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	281		100,00%	0,00%	234	547	100,00%	0,00%	197	324
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	281		100,00%	0,00%	227	534	100,00%	0,00%	198	310
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	303		100,00%	0,00%	224	543	100,00%	0,00%	193	289
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	308		100,00%	0,00%	220	595	100,00%	0,00%	192	330
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	297		100,00%	0,00%	236	553	100,00%	0,00%	187	324
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	288		100,00%	0,00%	227	490	100,00%	0,00%	179	300
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	302		100,00%	0,00%	221	520	100,00%	0,00%	170	291
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	300		100,00%	0,00%	235	509	100,00%	0,00%	190	277
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	298		100,00%	0,00%	236	554	100,00%	0,00%	188	327
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	239		100,00%	0,00%	231	506	100,00%	0,00%	185	309
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	159		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	172	279
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	178		100,00%	0,00%	226	519	100,00%	0,00%	192	316
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	152		100,00%	0,00%	228	496	100,00%	0,00%	185	294
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	140		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	172	271
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	149		100,00%	0,00%	235	537	92,75%	7,25%	200	318
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	155		100,00%	0,00%	218	526	100,00%	0,00%	187	317
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	154		100,00%	0,00%	223	511	97,92%	2,08%	189	309
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	157		100,00%	0,00%	224	495	100,00%	0,00%	189	317
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	153		100,00%	0,00%	225	465	100,00%	0,00%	185	308
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	144		100,00%	0,00%	223	449	100,00%	0,00%	179	241
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	145		100,00%	0,00%	221	486	100,00%	0,00%	176	235
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	151		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	173	233
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	160		100,00%	0,00%	223	475	100,00%	0,00%	191	267
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	162		100,00%	0,00%	224	495	100,00%	0,00%	187	265
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%	222	472	100,00%	0,00%	185	262
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	219	474	100,00%	0,00%	187	257
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	141		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	175	232
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%	214	502	100,00%	0,00%	170	228
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	167		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	187	262

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 44350060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	219	526	100,00%	0,00%	188	259
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	170		100,00%	0,00%	221	502	100,00%	0,00%	189	260
03.06.2021	98,29%	1,71%	0,51%	188	162		100,00%	0,00%	216	473	92,96%	7,04%	172	451
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	176		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	191	263
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	161		100,00%	0,00%	219	476	100,00%	0,00%	181	234
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	161		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	173	236
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	177		100,00%	0,00%	222	496	100,00%	0,00%	189	268
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	190		100,00%	0,00%	223	493	100,00%	0,00%	195	273
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	225	491	100,00%	0,00%	197	266
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	110	186		80,64%	19,36%	223	486	82,58%	17,42%	189	258
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	179		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	190	267
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	169		100,00%	0,00%	219	463	100,00%	0,00%	173	250
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	175		100,00%	0,00%	213	496	100,00%	0,00%	172	242
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	183		100,00%	0,00%	220	496	100,00%	0,00%	201	287
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	224	517	100,00%	0,00%	189	227
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	181		100,00%	0,00%	226	498	100,00%	0,00%	182	189
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	190		100,00%	0,00%	227	517	100,00%	0,00%	187	195
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	227	529	100,00%	0,00%	188	194
19.06.2021	88,24%	11,76%	1,95%	113	165		85,19%	14,81%	223	499	100,00%	0,00%	179	166
20.06.2021	67,85%	32,15%	3,33%	50	178		68,41%	31,59%	179	439	96,17%	3,83%	172	163
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	186		100,00%	0,00%	185	470	100,00%	0,00%	192	197
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	183	464	100,00%	0,00%	187	194
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	183	431	100,00%	0,00%	190	196
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	184	426	100,00%	0,00%	187	196
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	185		100,00%	0,00%	174	401	100,00%	0,00%	180	188
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	169	403	100,00%	0,00%	174	166
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	168	441	100,00%	0,00%	167	133
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	173	424	99,40%	0,60%	191	169
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	178	467	100,00%	0,00%	195	169
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	158		100,00%	0,00%	176	463	100,00%	0,00%	181	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	104,07	199,65		99,28%	0,72%	218,29	502,01	99,53%	0,47%	2.592,00	278,53

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 44350060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK UnnaKamen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK UnnaKamen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds