



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Dortmund

BLZ 44050199

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	283		100,00%	0,00%	228	469	99,97%	0,03%	200	283
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	248		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	168	233
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	263		100,00%	0,00%	208	422	100,00%	0,00%	156	221
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	227		100,00%	0,00%	214	437	100,00%	0,00%	169	223
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	222		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	152	215
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	256		100,00%	0,00%	227	466	100,00%	0,00%	178	283
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	257		100,00%	0,00%	218	459	100,00%	0,00%	181	281
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	239		100,00%	0,00%	219	482	100,00%	0,00%	184	308
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	237		100,00%	0,00%	224	445	100,00%	0,00%	185	279
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	224		100,00%	0,00%	206	431	93,38%	6,62%	171	262
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	220		100,00%	0,00%	205	456	96,25%	3,75%	163	254
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	243		100,00%	0,00%	220	448	100,00%	0,00%	178	306
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	265		100,00%	0,00%	219	444	81,20%	18,80%	183	296
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	255		100,00%	0,00%	219	451	100,00%	0,00%	180	310
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	242		100,00%	0,00%	218	452	100,00%	0,00%	183	285
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	260		100,00%	0,00%	220	462	100,00%	0,00%	186	320
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	228		100,00%	0,00%	206	431	100,00%	0,00%	173	278
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	180		100,00%	0,00%	208	444	90,11%	9,89%	162	260
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	342		100,00%	0,00%	221	465	100,00%	0,00%	184	307
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	360		100,00%	0,00%	228	471	100,00%	0,00%	185	288
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	432		100,00%	0,00%	213	454	100,00%	0,00%	182	289
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	416		100,00%	0,00%	220	478	100,00%	0,00%	186	299
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	405		100,00%	0,00%	226	468	100,00%	0,00%	182	297
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	436		100,00%	0,00%	204	426	100,00%	0,00%	167	273
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	415		100,00%	0,00%	208	446	100,00%	0,00%	159	259
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	415		100,00%	0,00%	218	463	99,37%	0,63%	178	318
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	423		100,00%	0,00%	216	454	100,00%	0,00%	183	293
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	398		100,00%	0,00%	217	456	100,00%	0,00%	177	307
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	379		100,00%	0,00%	217	457	100,00%	0,00%	180	315
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	380		100,00%	0,00%	220	441	100,00%	0,00%	184	285

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	376		100,00%	0,00%	203	423	100,00%	0,00%	171	242
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	363		100,00%	0,00%	291	832	99,95%	0,05%	666	427
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	367		100,00%	0,00%	219	447	100,00%	0,00%	180	267
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	376		100,00%	0,00%	221	460	100,00%	0,00%	188	298
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	417		100,00%	0,00%	235	456	91,05%	8,95%	183	285
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	412		100,00%	0,00%	222	450	100,00%	0,00%	187	296
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	382		100,00%	0,00%	222	482	100,00%	0,00%	187	307
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	384		100,00%	0,00%	206	423	77,33%	22,67%	174	267
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	380		100,00%	0,00%	199	422	100,00%	0,00%	166	238
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	379		100,00%	0,00%	219	448	100,00%	0,00%	182	283
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	385		100,00%	0,00%	225	461	100,00%	0,00%	181	306
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	339		100,00%	0,00%	222	481	100,00%	0,00%	183	289
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	220		100,00%	0,00%	205	426	100,00%	0,00%	186	248
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	243		100,00%	0,00%	212	450	100,00%	0,00%	182	299
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	196		100,00%	0,00%	203	416	92,68%	7,32%	139	237
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	196		100,00%	0,00%	209	448	100,00%	0,00%	173	240
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	216		100,00%	0,00%	226	475	75,59%	24,41%	178	279
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	220		100,00%	0,00%	225	450	100,00%	0,00%	178	292
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	211		100,00%	0,00%	213	453	94,37%	5,63%	176	292
20.05.2021	99,96%	0,04%	0,14%	105	210		100,00%	0,00%	223	444	100,00%	0,00%	178	288
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	229		100,00%	0,00%	224	437	100,00%	0,00%	176	263
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	209		100,00%	0,00%	207	434	100,00%	0,00%	164	237
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	212		100,00%	0,00%	211	423	100,00%	0,00%	161	223
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	211		100,00%	0,00%	203	445	100,00%	0,00%	158	223
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	256		100,00%	0,00%	220	442	100,00%	0,00%	172	269
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	238		100,00%	0,00%	215	443	100,00%	0,00%	175	269
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	229		100,00%	0,00%	215	440	100,00%	0,00%	172	269
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	242		100,00%	0,00%	224	441	100,00%	0,00%	177	264
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	218		100,00%	0,00%	205	409	100,00%	0,00%	163	234
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	224		100,00%	0,00%	203	432	100,00%	0,00%	153	224
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	265		100,00%	0,00%	220	452	100,00%	0,00%	176	266

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	259		100,00%	0,00%	221	465	99,18%	0,82%	177	262
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	245		100,00%	0,00%	223	451	100,00%	0,00%	179	275
03.06.2021	99,85%	0,15%	0,02%	105	266		76,80%	23,20%	200	433	36,68%	63,32%	163	229
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	269		100,00%	0,00%	210	443	100,00%	0,00%	177	289
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	232		100,00%	0,00%	208	438	100,00%	0,00%	166	252
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	234		100,00%	0,00%	204	452	100,00%	0,00%	156	242
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	255		100,00%	0,00%	232	458	100,00%	0,00%	176	291
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	250		100,00%	0,00%	221	455	100,00%	0,00%	178	282
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	253		100,00%	0,00%	220	461	99,38%	0,63%	177	283
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	254		100,00%	0,00%	225	462	100,00%	0,00%	178	278
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	249		100,00%	0,00%	218	469	100,00%	0,00%	178	282
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	238		100,00%	0,00%	207	416	100,00%	0,00%	166	254
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	226		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	160	238
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	253		100,00%	0,00%	222	451	100,00%	0,00%	177	286
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	244		100,00%	0,00%	216	446	100,00%	0,00%	175	226
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	250		100,00%	0,00%	216	457	97,45%	2,55%	179	194
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	249		100,00%	0,00%	227	447	100,00%	0,00%	177	197
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	240		100,00%	0,00%	220	445	98,71%	1,29%	178	201
19.06.2021	87,71%	12,29%	2,55%	107	228		84,26%	15,74%	208	408	100,00%	0,00%	178	181
20.06.2021	70,19%	29,81%	3,11%	69	270		69,85%	30,15%	179	402	98,61%	1,39%	161	196
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	259		100,00%	0,00%	188	414	100,00%	0,00%	178	206
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	259		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	179	203
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	243		100,00%	0,00%	196	403	100,00%	0,00%	172	200
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	240		100,00%	0,00%	190	420	100,00%	0,00%	174	201
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	252		100,00%	0,00%	186	420	100,00%	0,00%	173	202
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	237		100,00%	0,00%	179	382	100,00%	0,00%	163	176
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	175	409	100,00%	0,00%	151	148
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	218		100,00%	0,00%	191	417	99,37%	0,63%	170	188
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%	189	415	100,00%	0,00%	172	172
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	232		100,00%	0,00%	191	426	100,00%	0,00%	174	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,06%	100,00	277,75		99,24%	0,76%	213,04	447,89	98,03%	1,97%	666,00	259,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 44050199

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds