



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Herne

BLZ 43250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	173		100,00%	0,00%	259	672	100,00%	0,00%	209	255
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	179		100,00%	0,00%	245	562	100,00%	0,00%	195	204
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	177		100,00%	0,00%	247	533	100,00%	0,00%	198	210
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	176		100,00%	0,00%	243	568	100,00%	0,00%	193	215
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%	246	594	100,00%	0,00%	179	196
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	196		100,00%	0,00%	257	657	100,00%	0,00%	194	244
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	204		100,00%	0,00%	257	576	100,00%	0,00%	201	273
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	206		100,00%	0,00%	250	612	100,00%	0,00%	198	253
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	254	574	100,00%	0,00%	202	256
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	186		100,00%	0,00%	260	595	100,00%	0,00%	198	246
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	172		100,00%	0,00%	253	578	96,28%	3,72%	201	214
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	191		100,00%	0,00%	273	615	100,00%	0,00%	216	257
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	190		100,00%	0,00%	257	637	99,32%	0,68%	208	298
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	193		100,00%	0,00%	251	571	100,00%	0,00%	208	264
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	221		100,00%	0,00%	282	618	100,00%	0,00%	208	272
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	203		100,00%	0,00%	263	630	100,00%	0,00%	202	284
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	263	589	100,00%	0,00%	195	236
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%	259	509	100,00%	0,00%	190	220
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	304		100,00%	0,00%	282	607	100,00%	0,00%	211	275
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	306		100,00%	0,00%	282	657	100,00%	0,00%	216	262
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	287		100,00%	0,00%	276	646	100,00%	0,00%	212	267
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	292		100,00%	0,00%	272	643	100,00%	0,00%	208	292
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	298		100,00%	0,00%	259	631	100,00%	0,00%	207	286
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	342		100,00%	0,00%	262	521	100,00%	0,00%	202	261
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	341		100,00%	0,00%	260	655	100,00%	0,00%	199	255
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	322		100,00%	0,00%	266	623	99,40%	0,60%	204	313
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	324		100,00%	0,00%	268	645	100,00%	0,00%	209	298
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	308		100,00%	0,00%	267	638	100,00%	0,00%	202	240
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	319		100,00%	0,00%	260	637	100,00%	0,00%	209	273
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	323		100,00%	0,00%	254	630	100,00%	0,00%	213	276

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	337		100,00%	0,00%	250	546	100,00%	0,00%	210	237
02.05.2021	99,96%	0,04%	0,25%	672	327		100,00%	0,00%	248	588	99,97%	0,03%	4.981	759
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	251		100,00%	0,00%	264	599	100,00%	0,00%	206	243
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	313		100,00%	0,00%	259	624	100,00%	0,00%	210	263
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	308		100,00%	0,00%	263	642	100,00%	0,00%	209	262
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	315		100,00%	0,00%	254	660	100,00%	0,00%	212	289
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	300		100,00%	0,00%	266	622	100,00%	0,00%	214	262
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	306		100,00%	0,00%	278	551	100,00%	0,00%	456	241
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	321		100,00%	0,00%	258	584	100,00%	0,00%	207	233
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	312		100,00%	0,00%	269	604	100,00%	0,00%	208	266
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	318		100,00%	0,00%	256	632	100,00%	0,00%	210	262
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	270		100,00%	0,00%	254	620	100,00%	0,00%	200	283
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	187		100,00%	0,00%	253	548	100,00%	0,00%	198	259
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	200		100,00%	0,00%	251	629	100,00%	0,00%	200	278
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	174		100,00%	0,00%	252	586	100,00%	0,00%	168	238
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	173		100,00%	0,00%	257	595	100,00%	0,00%	203	213
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	224		100,00%	0,00%	275	651	90,79%	9,21%	199	251
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	207		100,00%	0,00%	254	656	100,00%	0,00%	196	282
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	216		100,00%	0,00%	263	612	98,75%	1,25%	197	292
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	123	217		100,00%	0,00%	255	615	100,00%	0,00%	192	264
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	215		100,00%	0,00%	254	577	100,00%	0,00%	197	239
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	194		100,00%	0,00%	256	543	100,00%	0,00%	195	217
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	190		100,00%	0,00%	270	580	100,00%	0,00%	201	208
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	190		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	180	205
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	220		100,00%	0,00%	265	561	100,00%	0,00%	189	250
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	272	615	100,00%	0,00%	207	250
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	210		100,00%	0,00%	250	565	100,00%	0,00%	194	251
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	215		100,00%	0,00%	255	562	100,00%	0,00%	199	246
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	204		100,00%	0,00%	253	533	100,00%	0,00%	178	210
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	196		100,00%	0,00%	247	563	100,00%	0,00%	186	208
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	236		100,00%	0,00%	256	581	100,00%	0,00%	198	247

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	201		100,00%	0,00%	259	625	100,00%	0,00%	197	246
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	242		100,00%	0,00%	257	628	100,00%	0,00%	198	229
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	247		77,23%	22,77%	256	548	94,19%	5,81%	203	160
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	252		100,00%	0,00%	287	643	100,00%	0,00%	201	193
05.06.2021	89,90%	10,10%	2,00%	126	211		84,50%	15,50%	251	545	98,13%	1,87%	201	180
06.06.2021	70,73%	29,27%	3,28%	50	223		72,24%	27,76%	202	497	100,00%	0,00%	186	173
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	230	600	100,00%	0,00%	186	190
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%	210	519	100,00%	0,00%	191	193
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%	213	530	99,40%	0,60%	184	193
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%	204	550	100,00%	0,00%	185	197
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%	197	493	100,00%	0,00%	187	195
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	183	167
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	196	462	100,00%	0,00%	175	119
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	200	543	100,00%	0,00%	189	143
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	172		100,00%	0,00%	211	606	100,00%	0,00%	183	132
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	222	515	100,00%	0,00%	184	134
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	164		100,00%	0,00%	221	543	100,00%	0,00%	202	139
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	245	536	100,00%	0,00%	204	142
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	228	530	100,00%	0,00%	192	131
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	212	526	100,00%	0,00%	178	128
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	233	588	100,00%	0,00%	191	148
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	231	547	100,00%	0,00%	194	147
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	217	511	100,00%	0,00%	188	147
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	213	505	100,00%	0,00%	188	140
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	180		100,00%	0,00%	218	529	100,00%	0,00%	188	147
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	190	135
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	204	518	100,00%	0,00%	175	129
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	215	515	99,40%	0,60%	194	154
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	228	577	100,00%	0,00%	202	151
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	201		100,00%	0,00%	220	565	100,00%	0,00%	201	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,57%	0,43%	0,06%	111,70	224,71		99,27%	0,73%	247,59	581,42	99,73%	0,27%	4.981,00	227,81

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 43250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herne für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herne for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds