



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Hattingen**

**BLZ 43051040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	215		100,00%	0,00%	227	565	100,00%	0,00%	228	310
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	207		100,00%	0,00%	218	528	100,00%	0,00%	207	262
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	194		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	214	275
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	192		100,00%	0,00%	226	533	100,00%	0,00%	210	271
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	190		100,00%	0,00%	226	557	100,00%	0,00%	199	256
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	212		100,00%	0,00%	234	567	100,00%	0,00%	232	329
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	240		100,00%	0,00%	235	540	100,00%	0,00%	232	322
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	222		100,00%	0,00%	239	547	100,00%	0,00%	230	273
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	229		100,00%	0,00%	235	533	100,00%	0,00%	228	315
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	214		100,00%	0,00%	231	530	100,00%	0,00%	230	299
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	233	480	96,27%	3,73%	186	264
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	206		100,00%	0,00%	231	534	100,00%	0,00%	210	297
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	216		100,00%	0,00%	236	480	100,00%	0,00%	208	297
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	218		100,00%	0,00%	235	516	100,00%	0,00%	205	309
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	208		100,00%	0,00%	244	539	100,00%	0,00%	212	270
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	216		100,00%	0,00%	233	507	100,00%	0,00%	216	306
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	197		100,00%	0,00%	227	481	100,00%	0,00%	199	278
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	176		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	194	255
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	310		100,00%	0,00%	225	511	100,00%	0,00%	216	287
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	342		100,00%	0,00%	248	561	100,00%	0,00%	213	304
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	325		100,00%	0,00%	253	555	100,00%	0,00%	214	298
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	305		100,00%	0,00%	250	597	100,00%	0,00%	218	312
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	306		100,00%	0,00%	240	548	100,00%	0,00%	212	287
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	347		100,00%	0,00%	244	499	100,00%	0,00%	200	279
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	335		100,00%	0,00%	229	517	100,00%	0,00%	187	263
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	333		100,00%	0,00%	248	563	99,40%	0,60%	221	316
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	320		100,00%	0,00%	249	580	100,00%	0,00%	217	316
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	328		100,00%	0,00%	235	551	100,00%	0,00%	203	309
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	339		100,00%	0,00%	236	570	100,00%	0,00%	215	279
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	332		100,00%	0,00%	231	547	100,00%	0,00%	213	312
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	332		100,00%	0,00%	231	547	100,00%	0,00%	213	312

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	363		100,00%	0,00%	216	530	100,00%	0,00%	196	275
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	181	337		100,00%	0,00%	307	594	100,00%	0,00%	222	282
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	321		100,00%	0,00%	235	605	100,00%	0,00%	217	304
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	349		100,00%	0,00%	234	594	100,00%	0,00%	212	297
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	355		100,00%	0,00%	245	632	100,00%	0,00%	218	315
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	352		100,00%	0,00%	259	529	100,00%	0,00%	214	318
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	347		100,00%	0,00%	290	534	100,00%	0,00%	214	316
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	348		100,00%	0,00%	241	479	100,00%	0,00%	197	297
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	355		100,00%	0,00%	223	521	100,00%	0,00%	192	258
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	360		100,00%	0,00%	238	574	100,00%	0,00%	215	320
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	360		100,00%	0,00%	235	537	100,00%	0,00%	213	325
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	294		100,00%	0,00%	235	542	100,00%	0,00%	212	301
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	193		100,00%	0,00%	228	472	100,00%	0,00%	200	248
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	208		100,00%	0,00%	235	488	100,00%	0,00%	208	300
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	181		100,00%	0,00%	231	519	100,00%	0,00%	205	271
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	195	253
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	180		100,00%	0,00%	360	930	92,75%	7,25%	218	305
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	184		100,00%	0,00%	229	499	100,00%	0,00%	208	304
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	184		100,00%	0,00%	235	526	97,92%	2,08%	213	302
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	212	298
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	193		100,00%	0,00%	235	495	100,00%	0,00%	208	294
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	180		100,00%	0,00%	221	447	100,00%	0,00%	200	227
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	173		100,00%	0,00%	226	476	100,00%	0,00%	190	224
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	185		100,00%	0,00%	220	507	100,00%	0,00%	194	220
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	180		100,00%	0,00%	233	492	100,00%	0,00%	207	250
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	183		100,00%	0,00%	232	512	100,00%	0,00%	207	245
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	225	524	100,00%	0,00%	212	246
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	181		100,00%	0,00%	236	553	100,00%	0,00%	210	239
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	196	217
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	181		100,00%	0,00%	233	510	100,00%	0,00%	197	215
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	204		100,00%	0,00%	237	570	100,00%	0,00%	210	246

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	203		100,00%	0,00%	236	544	100,00%	0,00%	209	241
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	207		100,00%	0,00%	243	552	100,00%	0,00%	211	247
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	111	191		100,00%	0,00%	240	546	94,42%	5,58%	197	226
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	212		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	206	245
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	197		100,00%	0,00%	240	396	100,00%	0,00%	204	227
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	204		100,00%	0,00%	233	503	100,00%	0,00%	198	217
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	206		100,00%	0,00%	244	559	100,00%	0,00%	209	249
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	216		100,00%	0,00%	220	490	100,00%	0,00%	219	256
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	206		100,00%	0,00%	230	503	100,00%	0,00%	224	250
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	214		79,48%	20,52%	232	524	82,58%	17,42%	216	237
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	207		100,00%	0,00%	234	534	100,00%	0,00%	212	252
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	208		100,00%	0,00%	234	521	100,00%	0,00%	200	234
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	209		100,00%	0,00%	216	453	100,00%	0,00%	195	229
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	215		100,00%	0,00%	233	531	100,00%	0,00%	223	267
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	234		100,00%	0,00%	235	539	100,00%	0,00%	209	214
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	217		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	213	187
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	199		100,00%	0,00%	235	539	100,00%	0,00%	216	184
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	215		100,00%	0,00%	246	516	100,00%	0,00%	215	189
19.06.2021	88,78%	11,22%	2,51%	116	185		84,17%	15,83%	243	531	100,00%	0,00%	198	157
20.06.2021	68,15%	31,85%	3,90%	59	189		64,96%	35,04%	185	461	96,18%	3,82%	195	160
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	70	209		100,00%	0,00%	191	434	100,00%	0,00%	206	188
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	215	469	100,00%	0,00%	210	189
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	187	384	100,00%	0,00%	211	192
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	209	187
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	209		100,00%	0,00%	177	500	100,00%	0,00%	207	185
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	196	159
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	175	419	100,00%	0,00%	184	130
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	170	447	99,40%	0,60%	206	161
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	184	414	100,00%	0,00%	208	153
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	174	454	100,00%	0,00%	210	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,07%	114,14	236,51		99,22%	0,78%	230,95	522,45	99,55%	0,45%	232,00	258,07

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 43051040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds