



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Bochum**

**BLZ 43050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 43050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	195		100,00%	0,00%	270	557	100,00%	0,00%	209	253
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	172		100,00%	0,00%	257	524	100,00%	0,00%	187	220
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	178		100,00%	0,00%	250	481	100,00%	0,00%	197	228
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	171		100,00%	0,00%	258	496	100,00%	0,00%	193	223
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	167		100,00%	0,00%	246	505	100,00%	0,00%	178	215
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	199		100,00%	0,00%	262	527	100,00%	0,00%	200	263
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	200		100,00%	0,00%	263	531	100,00%	0,00%	202	260
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	196		100,00%	0,00%	262	524	100,00%	0,00%	202	262
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	189		100,00%	0,00%	259	509	100,00%	0,00%	204	258
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	171		100,00%	0,00%	252	484	100,00%	0,00%	161	215
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	170		100,00%	0,00%	247	497	96,28%	3,72%	183	221
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	194		100,00%	0,00%	270	526	100,00%	0,00%	195	259
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	197		100,00%	0,00%	264	530	99,51%	0,49%	194	267
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	184		100,00%	0,00%	257	527	100,00%	0,00%	193	256
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	196		100,00%	0,00%	257	529	99,65%	0,35%	199	271
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	199		100,00%	0,00%	262	500	100,00%	0,00%	194	263
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	166		100,00%	0,00%	258	466	100,00%	0,00%	162	225
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	138		100,00%	0,00%	256	502	100,00%	0,00%	179	226
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	278		100,00%	0,00%	268	525	100,00%	0,00%	195	263
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	290		100,00%	0,00%	267	545	100,00%	0,00%	192	258
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	293		100,00%	0,00%	256	548	100,00%	0,00%	198	255
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	295		100,00%	0,00%	258	519	100,00%	0,00%	197	262
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	297		100,00%	0,00%	255	500	100,00%	0,00%	195	270
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	325		100,00%	0,00%	251	473	100,00%	0,00%	188	238
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	316		100,00%	0,00%	238	467	100,00%	0,00%	178	227
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	304		100,00%	0,00%	253	498	99,40%	0,60%	192	262
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	323		100,00%	0,00%	247	498	100,00%	0,00%	193	270
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	313		100,00%	0,00%	253	516	100,00%	0,00%	190	258
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	303		100,00%	0,00%	252	510	100,00%	0,00%	194	264
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	298		100,00%	0,00%	254	539	100,00%	0,00%	196	254

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 43050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	291		100,00%	0,00%	245	487	100,00%	0,00%	182	234
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	290		100,00%	0,00%	241	578	99,96%	0,04%	2.743	1.753
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	301		100,00%	0,00%	265	538	100,00%	0,00%	195	255
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	300		100,00%	0,00%	262	537	100,00%	0,00%	197	260
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	312		100,00%	0,00%	256	512	99,47%	0,53%	195	261
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	293		100,00%	0,00%	253	524	100,00%	0,00%	198	268
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	298		100,00%	0,00%	254	534	100,00%	0,00%	199	264
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	286		100,00%	0,00%	245	477	100,00%	0,00%	187	244
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	288		100,00%	0,00%	243	448	100,00%	0,00%	184	241
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	299		100,00%	0,00%	257	505	100,00%	0,00%	189	269
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	302		100,00%	0,00%	255	503	100,00%	0,00%	194	270
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	265		100,00%	0,00%	260	509	100,00%	0,00%	196	255
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	178		100,00%	0,00%	251	479	100,00%	0,00%	183	221
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	193		100,00%	0,00%	250	495	100,00%	0,00%	194	256
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	175		100,00%	0,00%	248	467	100,00%	0,00%	184	235
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	153		100,00%	0,00%	246	485	100,00%	0,00%	182	224
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%	274	543	92,53%	7,47%	207	254
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	177		100,00%	0,00%	256	515	100,00%	0,00%	202	259
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	260	507	98,54%	1,46%	203	260
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	159		100,00%	0,00%	256	533	100,00%	0,00%	204	263
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	189		100,00%	0,00%	259	489	100,00%	0,00%	208	257
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	168		100,00%	0,00%	247	467	100,00%	0,00%	195	222
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	164		100,00%	0,00%	254	475	100,00%	0,00%	193	214
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	164		100,00%	0,00%	247	466	100,00%	0,00%	187	211
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	181		100,00%	0,00%	266	503	100,00%	0,00%	203	248
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	185		100,00%	0,00%	257	507	100,00%	0,00%	201	240
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	186		100,00%	0,00%	253	502	100,00%	0,00%	198	240
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	187		100,00%	0,00%	238	468	100,00%	0,00%	194	234
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	163		100,00%	0,00%	250	460	100,00%	0,00%	185	212
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	167		100,00%	0,00%	237	475	100,00%	0,00%	177	204
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	195		100,00%	0,00%	246	508	100,00%	0,00%	192	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 43050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	207		100,00%	0,00%	251	504	100,00%	0,00%	195	236
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	204		100,00%	0,00%	256	499	100,00%	0,00%	200	243
03.06.2021	98,24%	1,76%	0,53%	99	192		100,00%	0,00%	241	483	90,88%	9,12%	182	354
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	219		100,00%	0,00%	248	495	100,00%	0,00%	196	243
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	186		100,00%	0,00%	243	451	100,00%	0,00%	187	219
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	192		100,00%	0,00%	240	492	100,00%	0,00%	178	212
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	207		100,00%	0,00%	252	508	100,00%	0,00%	200	253
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	206		100,00%	0,00%	252	502	100,00%	0,00%	197	249
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	206		100,00%	0,00%	253	493	99,40%	0,60%	195	248
10.06.2021	99,88%	0,12%	0,03%	109	214		81,57%	18,43%	258	492	82,59%	17,41%	196	242
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	199		100,00%	0,00%	252	495	100,00%	0,00%	196	250
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	181		100,00%	0,00%	248	466	100,00%	0,00%	187	227
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	181		100,00%	0,00%	240	493	100,00%	0,00%	179	221
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	205		100,00%	0,00%	253	507	100,00%	0,00%	199	255
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	195		100,00%	0,00%	256	497	100,00%	0,00%	204	205
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	193		100,00%	0,00%	261	508	100,00%	0,00%	208	179
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	194		100,00%	0,00%	259	509	100,00%	0,00%	203	177
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	196		100,00%	0,00%	253	471	100,00%	0,00%	198	180
19.06.2021	88,02%	11,98%	2,28%	103	172		86,40%	13,60%	242	471	100,00%	0,00%	199	168
20.06.2021	68,17%	31,83%	3,38%	52	209		74,54%	25,46%	215	403	96,49%	3,51%	183	174
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%	228	481	100,00%	0,00%	193	181
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	225	450	100,00%	0,00%	195	181
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	223	461	100,00%	0,00%	197	182
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	220	441	100,00%	0,00%	194	182
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	192		100,00%	0,00%	219	448	100,00%	0,00%	188	180
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	213	425	100,00%	0,00%	189	168
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	205	428	100,00%	0,00%	175	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	219	450	99,40%	0,60%	192	154
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	220	455	100,00%	0,00%	188	152
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%	215	458	100,00%	0,00%	185	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	99,68	215,30		99,37%	0,63%	249,37	495,44	99,50%	0,50%	2.743,00	249,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 43050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bochum für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bochum for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds