



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Bottrop

BLZ 42451220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	216		100,00%	0,00%	269	443	100,00%	0,00%	234	298
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	259		100,00%	0,00%	252	436	100,00%	0,00%	210	259
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	254		99,99%	0,01%	252	438	100,00%	0,00%	213	291
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	261		100,00%	0,00%	253	466	100,00%	0,00%	214	294
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	263		100,00%	0,00%	245	452	100,00%	0,00%	195	272
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	124		100,00%	0,00%	262	451	100,00%	0,00%	225	322
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	228		100,00%	0,00%	260	475	100,00%	0,00%	232	336
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	232		100,00%	0,00%	280	442	100,00%	0,00%	231	324
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	245		100,00%	0,00%	259	402	100,00%	0,00%	233	333
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	265		100,00%	0,00%	240	399	99,34%	0,66%	213	288
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	251		100,00%	0,00%	251	480	96,27%	3,73%	218	282
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	278		100,00%	0,00%	256	445	100,00%	0,00%	235	340
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	278		100,00%	0,00%	257	439	97,90%	2,10%	228	321
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	245		100,00%	0,00%	260	437	100,00%	0,00%	229	331
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	280		100,00%	0,00%	264	465	100,00%	0,00%	230	335
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	272		100,00%	0,00%	250	438	100,00%	0,00%	231	334
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	244		100,00%	0,00%	257	439	100,00%	0,00%	218	309
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	195		99,96%	0,04%	248	466	100,00%	0,00%	209	292
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	164		100,00%	0,00%	252	431	100,00%	0,00%	231	308
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	329		100,00%	0,00%	256	425	100,00%	0,00%	232	310
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	391		100,00%	0,00%	260	451	100,00%	0,00%	232	329
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	401		100,00%	0,00%	251	436	100,00%	0,00%	235	331
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	293		100,00%	0,00%	250	401	100,00%	0,00%	247	335
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	406		100,00%	0,00%	249	416	100,00%	0,00%	218	293
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	396		100,00%	0,00%	242	419	100,00%	0,00%	211	273
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	251		100,00%	0,00%	253	429	99,39%	0,61%	233	344
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	292		100,00%	0,00%	246	418	100,00%	0,00%	234	336
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	364		100,00%	0,00%	256	431	100,00%	0,00%	229	356
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	400		100,00%	0,00%	247	439	100,00%	0,00%	230	342
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	284		100,00%	0,00%	249	424	100,00%	0,00%	232	334
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	284		100,00%	0,00%	249	424	100,00%	0,00%	232	334

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	156		100,00%	0,00%	250	427	100,00%	0,00%	206	302
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	194		100,00%	0,00%	241	446	100,00%	0,00%	225	309
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	195		100,00%	0,00%	261	446	100,00%	0,00%	225	293
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	320		100,00%	0,00%	248	453	100,00%	0,00%	233	339
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	427		100,00%	0,00%	246	429	100,00%	0,00%	228	321
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	362		100,00%	0,00%	259	432	100,00%	0,00%	233	324
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	369		100,00%	0,00%	251	424	100,00%	0,00%	228	295
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	396		100,00%	0,00%	249	429	100,00%	0,00%	212	293
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	405		100,00%	0,00%	238	432	100,00%	0,00%	214	298
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	409		100,00%	0,00%	255	438	100,00%	0,00%	228	341
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	322		100,00%	0,00%	251	412	100,00%	0,00%	232	297
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	291		100,00%	0,00%	246	456	100,00%	0,00%	224	328
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	239		100,00%	0,00%	253	426	100,00%	0,00%	214	280
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	269		99,98%	0,02%	250	428	100,00%	0,00%	241	352
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	245		99,99%	0,01%	249	414	98,22%	1,78%	223	285
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	227		100,00%	0,00%	238	448	100,00%	0,00%	172	254
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	266	453	90,57%	9,43%	210	301
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	202		100,00%	0,00%	270	462	100,00%	0,00%	216	335
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	261	446	97,72%	2,28%	206	307
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	205		100,00%	0,00%	271	452	100,00%	0,00%	212	318
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	217		100,00%	0,00%	259	433	100,00%	0,00%	214	316
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	206		100,00%	0,00%	269	466	100,00%	0,00%	200	246
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	213		100,00%	0,00%	263	433	100,00%	0,00%	196	237
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	211		100,00%	0,00%	271	474	100,00%	0,00%	189	241
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	199		100,00%	0,00%	268	453	100,00%	0,00%	215	283
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	206		100,00%	0,00%	270	445	100,00%	0,00%	218	286
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	210		100,00%	0,00%	278	437	100,00%	0,00%	214	280
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	228		100,00%	0,00%	261	428	100,00%	0,00%	212	278
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	224		100,00%	0,00%	263	448	100,00%	0,00%	202	247
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	223		100,00%	0,00%	262	481	100,00%	0,00%	191	239
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	139		100,00%	0,00%	265	447	100,00%	0,00%	214	279

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	128		100,00%	0,00%	271	461	100,00%	0,00%	217	275
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	251		100,00%	0,00%	274	450	100,00%	0,00%	214	285
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	257		75,88%	24,12%	259	466	70,61%	29,39%	199	232
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	218		100,00%	0,00%	263	454	100,00%	0,00%	217	293
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	238		100,00%	0,00%	277	462	100,00%	0,00%	213	263
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	239		100,00%	0,00%	256	451	100,00%	0,00%	192	248
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	261		100,00%	0,00%	268	459	100,00%	0,00%	222	300
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	231		100,00%	0,00%	280	430	100,00%	0,00%	225	302
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	211		100,00%	0,00%	265	451	99,39%	0,61%	214	287
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	234		100,00%	0,00%	264	454	100,00%	0,00%	215	283
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	223		100,00%	0,00%	273	497	100,00%	0,00%	214	285
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	228		100,00%	0,00%	267	459	100,00%	0,00%	199	258
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	232		100,00%	0,00%	263	477	100,00%	0,00%	198	242
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	246		100,00%	0,00%	273	466	100,00%	0,00%	220	292
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	223		100,00%	0,00%	266	459	100,00%	0,00%	209	238
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	241		99,96%	0,04%	263	476	99,39%	0,61%	206	207
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	230		100,00%	0,00%	272	472	100,00%	0,00%	206	212
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	215		100,00%	0,00%	264	444	100,00%	0,00%	206	212
19.06.2021	88,25%	11,75%	2,45%	112	209		84,50%	15,50%	265	436	100,00%	0,00%	212	185
20.06.2021	62,99%	37,01%	4,60%	55	243		65,12%	34,88%	228	395	92,34%	7,66%	186	179
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	237		100,00%	0,00%	249	417	100,00%	0,00%	207	210
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	216		99,99%	0,01%	242	435	100,00%	0,00%	208	213
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%	230	415	100,00%	0,00%	212	215
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	234		100,00%	0,00%	234	421	100,00%	0,00%	206	215
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		99,99%	0,01%	225	392	100,00%	0,00%	203	216
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	241		100,00%	0,00%	223	391	100,00%	0,00%	193	184
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	128		100,00%	0,00%	217	399	100,00%	0,00%	178	163
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	128		100,00%	0,00%	223	395	99,39%	0,61%	202	204
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	223	397	100,00%	0,00%	202	330
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	226	412	100,00%	0,00%	200	368

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,47%	0,53%	0,08%	109,70	251,22		99,19%	0,81%	255,00	439,65	99,35%	0,65%	247,00	285,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42451220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bottrop für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bottrop for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds